Ремонт и обслуживание компьютеров, абонентское компьютерное обслуживание в Санкт-Петербурге

По условиям договора абонентского обслуживания компьютеров за вашей организацией закрепляют персонального специалиста - системного администратора, который делает все возможное, чтобы компьютерная техника и локальная сеть работали быстро, эффективно и бесперебойно, а ваша информация была надежно защищена.

Технический специалист, выезжая на плановое обслуживание, занимается выполнением следующих работ:

—Устранение всех неполадок с компьютерами или локальной сетью, а также осуществление ремонта компьютеров;

—Установка и настройка нужных вам программ;

—Обновление антивирусной базы, проверка компьютеров на вирусы, и, если необходимо, лечение зараженных файлов;

—Создание резервной копии важных данных на DVD или внешний жесткий диск;

—Защита компьютеров и локальной сети от несанкционированного доступа;

—Подключение и настройка новых компьютеров и оборудования, настройка локальной сети, настройка Интернет доступа;

—Консультирование персонала по вопросам, связанным с использованием компьютерной техники;

Если у вас возникли проблемы с компьютером, то наш сотрудник попытается решить эту проблему удаленно, а если это невозможно - он гарантированно явится к вам в самое ближайшее время и устранит ее.

У клиентов нет необходимости нанимать целый ИТ отдел, чтобы обеспечить эффективную работу офиса. Клиенты могут быть всегда уверены в том, что все проблемы будут гарантированно решены. А все текущие задачи, которые не носят экстренного характера, специалист решает во время плановых выездов, осуществляемых по графику.