**NB! Service Desk!**

Service Desk – служба консультирования пользователей по всем вопросам, связанным с использованием компьютеров. Внедрение подобной системы на порядок увеличивает производительность, ведь можно забыть о временных и трудовых затратах на устранение сбоев в работе ПО или компьютеров.

Деятельность любого предприятия предполагает использование электронно-вычислительной техники. Большая часть сотрудников владеет компьютерными знаниями в весьма ограниченном объеме. Им известно только то, что относится к трудовой деятельности.

К сожалению, таких сведений будет мало для эффективного применения РС. Могут возникнуть неприятные накладки, поломки и т.д. Есть целый ряд ситуаций, когда достаточно просто получить дельный совет, чтобы исправить все самостоятельно, а значит – не нужно дожидаться, пока появится специалист в области компьютерных технологий. Его заменит Service Desk!

Кстати, многие вопросы можно решить вообще без участия рядовых пользователей. Удаленный доступ позволяет оперативно разбираться где-то с половиной трудностей.

Персонал Service Desk всегда на месте! Это – вежливые сотрудники, отлично знающие свое дело. Их работа всегда иллюстрируется отчетами, которые можно получить по первому требованию. Забудьте о запутанной документации, которая часто является причиной чрезмерных финансовых издержек. Здесь вы платите исключительно за проделанную работу!