**О нас**

Интернет-магазин электроники и аксессуаров « » – магазин позитива из Гонконга. Вся продукция, представленная на сайте, является исключительно оригинальной. Мы работаем с ведущими брендами напрямую – «Apple», «Google», «Nokia», «Sony», «Blackberry», что позволяет нам устанавливать привлекательные для потребителя цены. « » обладает широким ассортиментом электроники, аксессуаров, сувениров и впечатлений на любой вкус.

Мы открыты к сотрудничеству. Ждем ваших пожеланий и предложений по электронной почте. Всю необходимую информацию вы найдете в разделе «Контакты».

**Контактная информация**

Оплата производится в Гонконгских или Американских долларах наличными или электронной картой курьеру. После оплаты клиент получает кассовый чек и товарную накладную.

**Условия доставки**

Доставка по городу Гонконг и в аэропорт Чхеклапкок осуществляется бесплатно. Мы привезем ваш заказ ко времени прилета или вылета, для этого вам нужно указать номер рейса и дату в комментариях к заказу.

Доставка осуществляется на следующий рабочий день после оформления заказа **с 9:00 до 23:00**. Удобное для вас время доставки предварительно согласуют с вами по телефону наш менеджер.

Все заказы доставляются **бесплатно** собственной курьерской службой или дружественными транспортными компаниями.

Если за доставку с вас требуют деньги — позвоните нам или напишите письмо. Это ошибка и мы оперативно ее исправим.

Оплата **наличными или банковской картой** курьеру. Обращаем ваше внимание, что при оплате картой - нужно предъявить паспорт.

Данный вид оплаты предполагает платеж непосредственно в момент осуществления доставки. Если вы заказываете размерные товары, то по умолчанию курьер привозит с собой размер заказанной продукции и еще 1 дополнительный размер (больше или меньше), что позволяет вам сделать оптимальный выбор до финальной оплаты товара.

Доставка по Китаю производится компанией «» и рассчитывается индивидуально нашим менеджером. Перевод осуществляется на банковский счет в «».

Мы стараемся всегда идти навстречу клиенту и делать доставку максимально быстрой и удобной!

**Возврат и обмен**

*Правила возврата и обмена для Гонконга:*

Данное правило действует одинаково для обмена или возврата вещей, имеющих заводской дефект.

Вы можете произвести бесплатный возврат или обмен любой вещи из вашего заказа только в течение **7 календарных дней** после приобретения. Возврат и обмен осуществляются в нашем офисе, в любой будний день **с 9:00 до 12:00**.

Также вы можете воспользоваться услугой «**курьерский обмен**»: в этом случае курьер выезжает к вам и забирает товар в наш офис. Курьер также может привезти другие товары для обмена. Стоимость услуги составляет  **25 долларов** США по всему городу Гонконг.

В том случае, если вы не удовлетворены обменным товаром - вы сможете получить деньги за возвращенный товар в нашем офисе в любой будний день **с 10:00 до 14:00.** Мы можем бесплатно перечислить сумму возврата на ваш банковский счет или карту, если вы предоставите необходимые реквизиты.

Обращаем ваше внимание, что возврат наличных денег производится только в нашем офисе.

*Правила возврата и обмена для Китая:*

Данное правило действует одинаково для обмена или возврата вещей, имеющих заводской дефект.

Вы имеете право на возврат или обмен в течение **7 календарных дней**после получения посылки.

Для возврата или обмена вы должны не позднее **7 календарных дней**со дня получения товара отправить обратную посылку по нашему адресу. В посылку необходимо вложить: оригинал инвойса, квитанцию о переводе, заявление с указанием причины возврата или обмена. Также в заявлении необходимо выбрать способ возмещения денежных средств: включение возвратной стоимости в счет следующего заказа, перевод денег на расчетный счет.

* Если вы возвращаете товар, приобретенный **без скидки или уценки**, вы имеете право на бесплатный возврат или обмен. Денежные средства компенсируются в размере 100%.
* Если вы возвращаете товар, приобретенный **со скидкой или уценкой**, вам возвращается стоимость товара за вычетом предоставленной скидки, а также за каждую возращенную вещь вычитается **10 долларов** США. Данная цифра покрывает расходы компании на обработку, упаковку, подготовку посылки, а также покрывает разницу в стоимости доставки, которую оплатил покупатель и фактической стоимостью доставки.\*

\* - для товаров, имеющих производственный дефект, 10 долларов США при возврате не вычитаются. Для подобных товаров предусмотрена компенсация полной суммы оплаты обратной посылки (1 компенсация на 1 заказ).

*Стоимость и сроки услуг возмещения:*

* Перевод на расчетный счет клиента осуществляется бесплатно в течение 10 рабочих дней после получения посылки и полных реквизитов;
* Также вы можете бесплатно компенсировать стоимость возврата в счет последующих заказов в течение 1 рабочего дня после получения посылки и заявления.

*Правила возврата и обмена для России:*

Данное правило действует одинаково для обмена или возврата вещей, имеющих заводской дефект.

Вы имеете право на возврат или обмен в течение **7 календарных дней**после получения посылки.

Для возврата или обмена вы должны не позднее **7 календарных дней** отправить обратную посылку по нашему адресу. В посылку необходимо вложить: оригинал инвойса, квитанцию о переводе, заявление с указанием причины возврата или обмена. Также в заявлении необходимо выбрать способ возмещения денежных средств: включение возвратной стоимости в счет следующего заказа, перевод денег на расчетный счет.

* Если вы возвращаете товар, приобретенный **без скидки или уценки**, вы имеете право на бесплатный возврат или обмен. Денежные средства компенсируются в размере 100%.
* Если вы возвращаете товар, приобретенный **со скидкой или уценкой**, вам возвращается стоимость товара за вычетом предоставленной скидки, а также за каждую возращенную вещь вычитается **30 долларов** США. Данная цифра покрывает расходы компании на обработку, упаковку, подготовку посылки, а также покрывает разницу в стоимости доставки, которую оплатил покупатель и фактической стоимостью доставки.\*
* - для товаров имеющих производственный дефект 30 долл при возврате не вычитаются. Также для этих товаров, компенсируется полная сумма для оплаты обратной посылки (1 компенсация на 1 заказ).

*Стоимость и сроки услуг возмещения:*

* Перевод на расчетный счет клиента осуществляется бесплатно в течение 10 рабочих дней после получения посылки и полных реквизитов;
* Также вы можете бесплатно компенсировать стоимость возврата в счет последующих заказов в течение 1 рабочего дня после получения посылки и заявления.

*Общие дополнения к условиям любых возвратов и обменов:*

* В случае нарушения целостности упаковки происходит уменьшение возвращаемой суммы на **35%**.
* В случае отсутствия комплектующих (пакета, коробки) происходит уменьшение возвращаемой суммы на **35%**.
* В случае наличия следов использования, таких как потертости или любые царапины, товар возвращается клиенту путем курьерской доставки или почтового отправления ЕМС. Все перечисленные обстоятельства являются самыми распостраненными причинами отказа в возврате из-за порчи товарного вида. В случае отказа клиента оплатить доставку товар хранится в течение **14 календарных дней** и после утилизируется.
* **Не подлежат** возврату и обмену активированные устройства, не имеющие заводского брака.
* В случае отсутствия товарного чека или квитанции о почтовом переводе (выдается один из документов в зависимости от курьерского подразделения) обмен и возврат **не производится**.