Коллекторские агентства – юридические организации, к помощи которых прибегает банк, если заемщик перестает выплачивать полученный кредит. Как правило, поводом для обращения к коллекторам становятся средние суммы кредита от 20000 до 200000 рублей. Если сумма меньше, банку невыгодно оплачивать работу агентства. Крупные суммы финансовые организации взыскивают, обращаясь в суд.

Законодательно деятельность организаций по взысканию долгов не регламентирована, то есть специальных нормативных актов, определяющих правила и основания деятельности таких организаций пока нет. Банки могут работать с коллекторскими фирмами на основании нескольких видов договоров:

* Договор переуступки прав (цессии), правила перехода прав кредитора к другому лицу по такому договору регламентируются гл. 24 ст.382 ГК РФ. Согласия должника, как правило, на это не требуется, но уведомить его новый кредитор обязан в письменной форме.
* Договор поручения (гл.49 ГК РФ), в соответствии с ним коллекторская организация становится представителем интересов банка.
* Агентский договор, согласно которому, коллекторы совершают действия от лица банка (гл. 57 ГК РФ).

Чаще всего коллекторы ведут диалог с клиентом, используя методы запугивания и психического давления, иногда угрожают физической расправой, в этом случае не стоит впадать в панику – чаще всего дальше угроз дело не пойдет. Следует помнить, что такие способы заставить заемщика вернуть долг, могут попадать под действие административных или уголовных статей, поэтому в некоторых случаях можно попробовать привлечь агентство к ответственности, обратившись в правоохранительные органы.

Если вас начали беспокоить представители коллекторских компаний, желательно обратиться за помощью к юристу или найти себе адвоката. Адвокат может взять на себя функции вашего представителя, кроме того, получив юридическую консультацию, вы будете знать, в каких случаях коллекторы нарушают нормы закона и куда можно обратиться для защиты своих прав. Если, не ограничившись угрозами по телефону, взыскатели долгов придут к вам домой, вы имеете право вызвать полицию. Хорошо, если в отделении полиции подъедет также ваш адвокат.

## Коллекторы не имеют права:

* Пытаться проникнуть в дом или квартиру, где вы проживаете.
* Угрожать вам лично или в разговоре по телефону
* Звонить или приходить на место вашей работы, к вашим знакомым или родственникам
* Предоставлять информацию о долге посторонним лицам, так как эта информация является персональной и охраняется законом о защите персональных данных.
* Совершать телефонные звонки в период между 22.00 и 6.00 часами.

Если подобные случаи имеют место – это повод для обращения в органы прокуратуры с соответствующим заявлением.

Часто коллекторы запугивают уголовным преследованием по ст. 159 УК РФ «Мошенничество». Мошенничество подразумевает завладение чужим имуществом, путем обмана или злоупотребления доверием. В случае долга по кредиту доказать факт мошеннических действий сложно, особенно если заемщик выплатил хотя бы какую-то сумму. Существует и ст. 177 УК РФ «Злостное уклонение от кредиторской задолженности», на которую также ссылаются при попытке заставить выплатить долг. Следует знать, что уголовные дела по этой статье возбуждаются очень редко.

Разговоры с представителями коллекторских агенств лучше записывать на диктофон, чтобы было, что предъявить в качестве доказательства в суде. Имя звонившего, номер телефона, дату разговора тоже желательно фиксировать. Обязательно просите позвонившего коллектора представиться и назвать наименование организации, которую он представляет, при отказе -заканчивайте разговор.

Самое главное помнить, что даже если имеются неоплаченные кредитные обязательства перед банком, это не дает право коллекторам угрожать вам, и вы всегда можете потребовать защиты своих прав со стороны уполномоченных органов. Как правило, общаясь с уверенным и юридически подкованным человеком, представители коллекторских агентств сами стараются не нарушать закон.