**«Детерминанты общественной удовлетворенности государственным страхованием здоровья в Южной Корее»**

 «Determinants of public satisfaction with the National Health Insurance in South Korea» Sang-Yi Lee, Nam Kyu Suh and Jung-Kook Song. Int J Health Plann Mgmt 2009; 24: 131–146.

Published online 21 December 2007 in Wiley InterScience

Развитые страны реализуют планы по страхованию здоровья с учетом общественного мнения. Поощряется участие общественности в области планирования здравоохранения и политики его предоставления.

Последние исследования (2004 г) детерминант удовлетворенности клиентов привели к изменению ориентированности данных исследований. Если раньше они ориентировались на демографические характеристики (т.е., возраст, пол, род занятий, и область), то теперь – на несоответствие удовлетворенности клиентов и их ожиданий.

Данные исследования основаны на теории несоответствия, которая основана на идее о том, что лица, формируя мнение о различных продуктах и услугах, заранее обладают набором ожиданий в отношении характеристик данных продуктов и предполагаемой выгоды, которую можно получить от конкретного продукта или услуги.

Степень удовлетворения общественных потребностей в получении услуг здравоохранения будет меняться в зависимости от: во-первых, демографических и социально-экономических характеристик респондентов; во-вторых, от предполагаемого состояния здоровья респондентов и членов их семьи; в-третьих, от соотношениях расходов и выгоды, что в свою очередь непосредственно влияет на первые 2 пункта; в-четвертых, само отношение к государственному страхованию здоровья в Южной Корее, которое зависит от социально-экономических характеристик респондентов, состоянием их здоровья и размера их затрат.