ГАРАНТИЯ

Срок гарантии с момента получения товара заказчиком на уличные экраны устанавливается от 4-х лет, на интерьерные – от 2-х лет.

Мы гарантируем незамедлительное устранение недочетов при их обнаружении в период гарантийного обслуживания. Сроки и даты выезда экспертов компании «СмартМедиа» для устранения недочетов согласовываются с заказчиком.

Мы стараемся обезопасить наших клиентов и создать максимально комфортные условия сотрудничества. В случае технической неисправности какого-либо из элементов, заказчик может воспользоваться подходящей деталью из ЗИП. Консультативная помощь специалиста в таком случае оказывается по требованию заказчика.

При появлении новых версий программного обеспечения производится обновление программного обеспечения светодиодного экрана клиента с разъяснением отличительных особенностей новой версии и рекомендаций к работе.