Выгоды и преимущества IT аутсорсинга

При оказании услуг IT аутсорсинга компания-исполнитель имеет определенные юридические обязательства, закрепленные в Cоглашении об уровне сервиса (Service Level Agreement, SLA).

В SLA четко прописаны параметры и нормы обслуживания — закрепить такие нормы в отношении собственных сотрудников крайне сложно, если вообще возможно.

Собственный сотрудник может не выйти на работу из-за болезни, семейных и прочих проблем. Аутсорсинговая компания предоставляет описанные в договоре услуги вне зависимости от подобных обстоятельств: если сотрудник-исполнитель не сможет выйти на работу — его заменит другой.

Собственный работник может уволиться (со всеми вытекающими отсюда последствиями). При аутсорсинге это, опять же, никак не отразится на заказчике: компания-исполнитель пришлёт к Вам другого сотрудника (наличие SLA, паспорта клиента, базы знаний, истории заявок).

**IT аутсорсинг. Опыт и квалификация специалистов**

У сотрудников компании, специализирующейся на IT аутсорсинге, всегда больше знаний и практического опыта, чем у любого отдельного сотрудника, а значит и эффективность работы при аутсорсинге будет пропорционально выше.

Компетентность каждого сотрудника аутсорсинговой IT-компании подтверждена сертификатами и периодически проверяется в ходе аттестаций.

Аутсорсинговая IT-компания имеет возможность держать в штате широкий круг специалистов, что позволяет решать множество различных вопросов, обобщая опыт работы с разными продуктами.

**IT аутсорсинг. Экономия затрат**

Заключая соглашение на предоставление услуг IT аутсорсинга, Вы перекладываете затраты на координацию сотрудников и управление ими на компанию-исполнителя.

Вы также экономите на расходах за аренду и налогах на сотрудников.

У компании-исполнителя четко прописаны компетенции работающего на Вас сотрудника, благодаря этому его эффективность будет на порядок выше, чем у Вашего сотрудника.

**IT аутсорсинг. Прозрачность и управляемость**

Компания, оказывающая услуги IT аутсорсинга, регистрирует все Ваши обращения и фиксирует срок реализации заявок. При этом в работу идут только согласованные с заказчиком заявки.

Современные технологии позволяют вести учет и контроль взаимоотношений с заказчиком, который, в свою очередь, получает не только отчеты по каждому пункту оговоренных услуг, но и доступ к механизмам учета.

Время работы каждого сотрудника компании-исполнителя строго учитывается, что сокращает Ваши расходы.

Оплата труда и карьерный рост специалистов компании, предоставляющей сервис IT аутсорсинга, привязана к бонусам и штрафам, что благотворно влияет на мотивацию сотрудников.

**IT аутсорсинг. Разнообразие услуг**

При IT-аутсорсинге перечень предоставляемых услуг заведомо шире потенциала даже группы сотрудников, не говоря уже о ресурсах одного человека.

Менеджеры аутсорсинговой компании имеют большой опыт общения и обширную сеть связей в своей среде, а значит могут помочь успешно реализовать Ваши взаимоотношения в области IT с третьими компаниями.

**IT аутсорсинг. Эффективность**

Реализация таких концептуальных задач, как IP телефония, Портальные решения и т. п., в компаниях, предоставляющих услуги IT аутсорсинга, поставлены на поток и отработаны до мелочей.

Аутсорсинговые IT-компании работают по четко прописанным стандартам ITSM, все проекты осуществляются на основе проектного подхода (IT-аудит, подготовка документации).

**IT аутсорсинг. Масштабируемость**

Уровень Ваших IT всегда будет соответствовать темпам роста Вашей компании, и перечень предоставляемых Вам услуг будет расширяться пропорционально росту Вашей компании (ALP Group имеет большой опыт реализации проектов как для малого бизнеса, так и для холдингов и групп компаний).

Вам не придется искать временные дополнительные ресурсы для реализации разовых проектов, например, решений IT-инфраструктуры, укомплектования офиса необходимым дополнительным оборудованием и т. п. Все это сделает Ваша аутсорсинговая компания.

**IT аутсорсинг. Гибкость**

Для своих клиентов мы всегда готовы предложить самые лучшие условия и специальные тарифы.