**Аренда операторов**

Вариант «аренда операторов» подойдёт Вам идеально, если требуется потратить на деятельность call-центр минимум денег при осуществлении исходящего обзвона или необходимости отправления значительных объёмов информации по факсу.

Call-центр Вам предоставит и операторов, и нужное оборудование для их работы, и квалифицированного супервайзера, который разрешит организационные проблемы, если таковые возникнут: соберет операторов, обеспечит их рабочими местами, разберётся в технических вопросах. Всю оставшуюся работу Вы проводите в самостоятельном режиме: готовите списки обзовона, проводите тренинг операторов, предоставляете схему разговора, план проекта, анализируете полученную информацию.

**Выбор: проект call-центра или аренда операторов?**

В большинстве ситуаций этот выбор обуславливается поставленной задачей и наличием свободного специалиста, который обладает возможностью самостоятельной организации работы по прозвону.

Безусловно, аренда операторов выгодна, если требуется кратковременно и срочно расширить уже имеющийся бизнес-процесс заказчика. Это может быть любое направление, от приглашения на мероприятие до внедрения на абсолютно новый для Вас региональный рынок.

Если Ваших специалистов, знающих специфику Вашего бизнеса «от и до» не хватает в связи с большим объёмом работы и сжатыми сроками, то Вам достаточно выделить одного специалиста для координации работы с новыми сотрудниками (операторами нашей компании). Все бизнес-процессы будут проведены быстро и качественно.

Кроме того, арендой операторов можно воспользоваться, когда Вы хотите контролировать полностью рабочее время операторов (через своих сотрудников или самостоятельно), или не желаете расходовать средства на работу наших специалистов по осуществлению контроля, разработке алгоритма разговора и прочим моментам.

В остальных случаях мы рекомендуем полностью довериться нашим специалистам. С 2001 года мы делаем проекты, поэтому наш опыт поможет Вам достичь максимальных результатов.

**Как воспользоваться услугой по аренде операторов?**

Необходимое количество операторов можно заказать по номеру:
(495) 788-16-32.

Если требуется до 5-ти операторов, то заявки принимаются уже на завтра. О предоставлении большего количества временных сотрудников уточняйте заранее по указанному номеру. Необходимо также оговорить количество часов работы: один оператор трудится от 4-х часов в день подряд.

Менеджер call-центра пришлёт Вам Договор «аренды операторов», руководство-памятку (что конкретно Вам требуется подготовить для успешной реализации проекта), счёт, исходя из численности операторов и планируемых часов их работы.

В заранее согласованное время, Ваши операторы и супервайзер будут ждать Вас по адресу:
ул.7-я Парковая, д.15, корп. 2.

Вы можете пригласить нашу команду в свой офис, находящийся в Москве или ближнем Подмосковье. В таком случае в первый день работы приедет супервайзер, остальной же контроль операторов будет производиться удаленно.

Для предоставления услуги «аренда операторов» необходимо осуществление 100% предоплаты.