**Виртуальный офис**

Наш call-центр предлагает Вам услугу «виртуальный офис», направленную на удовлетворение запросов активного, современного пользователя – у нас нет тарифов, рассчитанных менее чем на 15-20 звонков ежедневно. Стоимость указанной услуги сравнима с зарплатой личного секретаря, однако за потраченные деньги Вы получите ряд существенных преимуществ:

* обработка большего объёма звонков, чем физически способен выполнить 1 человек, Ваш потенциальный партнёр или клиент никогда не услышат сигнал «занято»;
* производится полный учёт всех вызовов: отчётность предоставляется по факсу, электронной почте или через наш сайт в on-line режиме;
* есть возможность переадресации звонков на мобильный или городской телефон, включая другие регионы;
* обслуживание производится с 9.00 до 21.00 или круглосуточно;
* осуществляется приём факсов с пересылкой по электронной почте, незаказанная информация фильтруется.

Присутствует дополнительная возможность приёма электронной почты с отсеиванием не заказанной Вами информации. Это уникальная возможность отфильтровать спам на 100%.

Кроме того, личный секретарь требует дополнительных расходов и внимания: оборудование рабочего места (помещение, мебель, компьютер, телефон), он может уйти в отпуск, заболеть, просто некачественно исполнять свои обязанности. При сотрудничестве с нами эти проблемы Вас не коснуться.

Если же Вы сочтёте по каким-либо причинам более выгодной самостоятельную обработку звонков, то Ваш телефонный номер, арендованный нами у оператора связи в рамках услуги «виртуальный офис», может быть переоформлен уже на Вашу организацию. Таким образом, Ваши клиенты или партнёры смогут по-прежнему пользоваться привычным номером.