Дейл Карнеги, из книги «Шесть способов располагать к себе людей»

Правило 1: Проявляйте искренний интерес к другим людям.   
Правило 2: Улыбайтесь!   
Правило 3: Помните, что для человека звук его имени является самым сладким и самым важным звуком человеческой речи.   
Правило 4: Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других рассказывать вам о себе.   
Правило 5: Ведите разговор в круге интересов вашего собеседника.   
Правило 6: Давайте людям почувствовать их значительность и делайте это искренне.