# О нас

Представляем вашему вниманию наше детище – запущенный в 2015 году проект помощи пожилым людям ДоброТут. Его разработкой и созданием занималась команда активных специалистов, заинтересованных содействовать адаптации старшего поколения к условиям быстро меняющегося мира. Наш проект призван стать надежным помощником детям в заботе об их родителях-пенсионерах.

Сервис, которого ждали

Мы поставили цель создать и довести до совершенства участливую социально ориентированную службу, доступную широкому кругу пользователей, с четкой и отлаженной системой работы. Ее основное отличие – информационное сопровождение и удаленная помощь старшему, уже неработающему, поколению.

Несмотря на недолгий пока срок работы проекта, наша команда сегодня является слаженным коллективом опытных менеджеров, знающих все тонкости удаленного обслуживания клиентов, к которым требуется особенно внимательный подход. Нам можно доверять.

Будучи всегда на связи, мы стремимся реализовать именно те услуги, которые позволят вашим родителям, бабушкам или дедушкам легко осуществлять свои желания, находить новые интересы, не отвлекая вас звонками и просьбами, не боясь сделать ошибку или остаться наедине со своей проблемой.

Всегда рядом

Наш проект позволяет прикрепить к клиенту персонального помощника, с которым тот сможет связаться одной клавишей вызова – в любое время дня (в ночное время, после 20.00 и до 8.00 мы продолжаем принимать экстренные звонки, касающиеся плохого самочувствия клиента).

При этом мы поддерживаем регулярную связь с Вами как заказчиком услуги, чтобы вы были в курсе нашей работы и самочувствия ваших родителей.

Мы, как и вы, хотим, чтобы ваши родители продолжали жить полной жизнью в своем городе, могли исследовать мир, найти новых друзей, почувствовать постоянную заботу о себе. Чтобы они были в курсе всей социальной информации, которая их касается. Давайте вместе подарим им такую возможность.

# Кто наш клиент

Реалия, с которой сталкивается практически любая семья: родители выходят на пенсию и образ их жизни неизбежно меняется. Вы хотите с этого момента чаще быть рядом, советовать, как проводить дни насыщенно и интересно, помогать следить за здоровьем, составить компанию хотя бы по телефону. Но в суете будней трудно уделять родителям столько времени, сколько хочется.

А вот обратиться к услугам посредника в полезном общении – просто!

Мы предлагаем взглянуть на ситуацию по-новому: с наступлением пенсионного возраста у ваших родителей появилось много свободного времени, которое они больше не вынуждены тратить на заботу о вас. Наконец-то они могут посвятить себя новым увлечениям, заняться спортом, оздоровительным техниками, познакомиться с интересными людьми, позаботиться о своем здоровье. Все, что им нужно, - это своевременная информация и квалифицированная помощь, на которую можно рассчитывать в любое время.

Наша задача – предоставить им такую помощь.

Удаленный помощник пожилому человеку – проект ДоброТут

Наши клиенты — это люди, готовые вести активный образ жизни, но требующие помощи для освоения современных технологий и принципов жизни.

В соответствии с выбранным вами тарифным планом, мы подберем для ваших родителей персонального удаленного менеджера, который всегда будет на связи. Он будет сообщать своему клиенту о ближайших мероприятиях в городе, которые могут его заинтересовать; звонить в конце недели, чтобы узнать, в чем нуждается клиент; обеспечивать его передвижение по городу с помощью такси, вызывать врача, заказывать лекарства и другие товары, напоминать о важных событиях, консультировать и т.д.

Не переживайте: наши специалисты знают, сколь бережно должно строиться общение с пожилыми родителями, и обеспечат достойный уровень обслуживания.

Ваш дорогой человек наверняка оценит удобство нашей службы. Ему будет приятно, что о нем заботятся и понимают его интересы. Вам тоже станет проще: сэкономьте время для ценного реального общения.

# Как это работает?

Профессионально подготовленный персонал, исчерпывающая информационная база, налаженные связи с надежными партнерами позволяют проекту ДоброТут мгновенно реагировать на запросы клиентов и оказывать своевременную удаленную помощь пожилым людям.

Для клиента (человека пенсионного возраста)

Поверьте, это неоценимо удобно, когда у вашего дорогого человека есть в памяти телефона единственный номер, которого ему достаточно, чтобы решить большинство насущных вопросов: где провести время, как добраться, как получить лекарства и другие предметы первой необходимости, решить проблемы со здоровьем. Ему не надо обзванивать родных с просьбой помочь или искать разнообразные источники информации. Он знает, что этот номер всегда ответит.

Для заказчика услуги

Если основные сервисы-помощники рассчитаны на очень состоятельных людей, то наш доступен большинству. Чтобы подключить родителей к услуге «персональный менеджер», не придется тратить много времени. Заключение договора происходит удаленно, продление – автоматически (если вы не решите отключить услугу).

Подключение – в несколько шагов:

1. Вы регистрируетесь на сайте и создаете личный кабинет.
2. Заходите в личный кабинет и заполняете анкетные данные на себя и на ваших родителей, для которых подключается услуга «Персональный менеджер».
3. Выбираете тарифный план, подходящий для Ваших родителей, и заключаете публичный договор оферту (дистанционно).
4. Оплачиваете тарифный план в личном кабинете любым доступным безналичным способом. При желании вносите депозит для оплаты заказов Ваших родителей нашей компанией.
5. Ура! у Ваших родителей теперь есть Персональный помощник! Услуга подключается на следующий день после регистрации и оплаты тарифного плана. Персональный менеджер позвонит по указанному Вами телефону родителей, представится и объяснит, как работает данная услуга.