Уважаемые посетители!

Рады приветствовать Вас на сейте нашего интернет-супермаркета, с помощью которого вы можете круглосуточно выбирать и заказывать, то, что Вам необходимо.

Менеджеры нашего магазина с 9: 00 до 19: 00 в рабочие дни будут любезно принимать ваши пожелания относительно заказов.

Сразу же после оформления заявки на сайте нашего интернет-супермаркета MegaShop24, Вы с можете самостоятельно забрать товар, или же воспользоваться нашей услугою – доставкой товаров.

Мы качественно и быстро выполняем Ваши просьбы. С помощью СМС сообщения и телефонного звонка, наши менеджеры уточняют все пожелания по поводу товаров и договариваются о доставке (если Вы решили воспользоваться нашей услугой). После подтверждения заказа, мы обязательно доставим Вам товар, по предварительно назначенному адресу и времени.

***Устраиваю ли Вас условия нашей доставки?***

Если Вы хотите воспользоваться нашей доставкой, Вам, во-первых, необходимо знать, что:

* Доставка является отдельной услугой.
* Подъем грузов на этаж обговаривается индивидуально.
* При проблемном въезде на территорию, Вам необходимо позаботиться о пропуске.
* Выполненной доставка стает после получения Вами товара.

По Бахчисараю и Бахчисарайскому району доставку с 9 : 00 до 18 : 00 в рабочие дни осуществляет наш курьер в течении 1- 6 дней. Он отвечает только за доставку и не надает консультаций и услуг по установке.

При получении товара, Вам необходимо удостоверится, что он в рабочем состоянии и без дефектов. Так, как при замеченных внешних повреждениях или неполной комплектации, вы можете отказаться от товара.

Проверку товара и его оплату необходимо сделать в строк не более 20 минут. Если заказан Вами товар отличается от характеристик на сайте и его инструкцией, или если были обнаружили скрытые дефекты, Вы можете отказаться от него. По закону Украины “Про захист споживачів” Вы имеете право обменять товар или же забрать деньги.

***Оплата и стоимость доставки.***

***По Бахчисараю и Бахчисарайскому району***

* Доставка по городу Бахчисарай бесплатна, если стоимость Вашего заказа больше чем 650 грн.
* Вы платите только 50 грн, если цена вашего заказа менее 600 грн.
* По Бахчисарайскому району Вы платите 5 грн, за 1 км, при доставке товара.
* Ручной занос товара – дополнительная и необязательная услуга.
* При отсутствии лифта плата составляет 30 грн. за один этаж, включая первый.
* Стоимость оплаты за изделия, весом свыше 100 кг, оговариваются индивидуально с менеджером при подтверждении заказа.

***По Украине.***

При доставке по Украине мы можем предложить Вам услуги транспортной службы “Новая Почта”. В этом случаи Ваш товар будет доставлен по назначенному адресу в течении 2-3 дней с момента 100% предоплаты. Услугу можно оплатить неложным платежом.

***Ориентировочная стоимость доставки на склад "Новой Почты" в Вашем городе:***

* Блендеры, чайники, утюги, миксеры, весы – до 30 грн.
* Мясорубки, соковыжималки, пароварки, варочные поверхности, фотоаппараты – до 40 грн.
* Пылесосы, комбайны, микроволновые печи, кофеварки – до 50 грн.
* Духовки, узкие (шириной до 50 см) посудомоечные и стиральные машины, кухонные плиты – до 90 грн.
* Полногабаритные посудомоечные и стиральные машины, кухонные плиты, холодильное оборудование с габаритами менее 90 см, телевизоры до 37" – до 100 грн.
* Стоимость доставки телевизоров более 40" и холодильного оборудования с габаритами более 90 см уточняйте у менеджера - от 100 грн.

Более подробную информацию Вы можете получить, посетив раздел “Новая Почта”.

***Самостоятельный вывоз товара.***

Если Вы имеете возможность забрать товар самостоятельно, Вам всего лишь нужно оплатить товар в кассе пункта вывоза наличными или банковской карточкой в национальной валюте.

Дополнительную информацию или ответы на возникшие вопросы можно получить в онлайн-консультанта по телефону или электронной почте [info@megashop24.com.ua](mailto:info@megashop24.com.ua).

Также не стоит забивать, что наш интернет-супермаркет надает гарантийные талоны на всю бытовую технику. Если Вас интересует подробная информация, ищите ее в разделе “Гарантия и сервис”.