# Знание деловой этики – одна из граней профессионализма.

В повседневной жизни каждый человек окружен другими людьми. Каждый хочет, чтобы в его жизни не было неприятных моментов и конфликтов с другими людьми. К сожалению, иногда человек забывает о том, что он не один живет в этом мире, что рядом с ними живут такие люди, как и он сам. При этом человек позволяет себе поведение, которое может негативно отразиться на взаимоотношениях между ним и остальными людьми.

В бизнесе поведение, которое не вписывается в рамки определенных приличий, не позволяет наладить рабочие отношения с коллегами и руководителем, с партнерами и клиентами. Особенно для руководителей важно соблюдать правила деловой этики. Если руководитель ожидает от своих подчиненных этичного поведения, он сам должен демонстрировать его. Хорошие люди никогда не будут работать на человека с плохой репутацией.

В любом деле всё начинается со знакомства. Необходимо помнить, что у вас никогда не будет второго шанса произвести первое впечатление! Первое впечатление о человеке очень сильно зависит от ухоженности его рук и прически. Смертельными для первого впечатления являются: взъерошенные волосы, колкие остроты, стоптанная, грязная обувь, бегающие глаза, жаргонный язык, неприятный запах, неуместные прикосновения.

Человек устроен так, что склонен идеализировать себя. Думать, что он всё-таки чуточку лучше, чем есть на самом деле. Считать, что он говорит вполне понятно, ясно и четко выражает свои мысли. Однако, это далеко не всегда соответствует действительности. Очень немногие люди способны на самокритику.

От взаимопонимания зависит, насколько хорошо будет сделана работа. Если кто-то чего-то не поймет или поймет не так, то работа может быть выполнена с ошибками, и ее придется переделывать. А это займет дополнительное время, которое можно было бы потратить с пользой. То, как мы разговариваем, не менее важно, чем то, что мы говорим.

В коллективах пока еще встречается такая категория людей, которые не умеют себя тактично вести. Они не умеют держать себя в руках, выплескивая негатив на первого встречного, не умеют грамотно построить фразу, а потом обижаются, что у них переспрашивают. Но хуже всего это то, что они осуждают других своих коллег за глаза. Людям, которым они сообщают что-то плохое о коллеге, неприятно выслушивать эти «откровения». Если кто-то отпускает вульгарные или сексуальные шутки посмотрите комедианту в глаза и скажите: “Я не думаю, что это смешно”. То, что Вы говорите о других, гораздо больше говорит о Вас, чем о других. Мы живем в том обществе, в котором мы живем, и мы не можем изменить этого. В наших силах изменить свое поведение так, чтобы другим людям было приятно общаться с нами. Чтобы нам было не стыдно смотреть другим людям в глаза за нечаянно оброненную колкую фразу. Если Вам задают вопрос, который Вам неприятен, посмотрите прямо в глаза чуть дольше обычного и скажите: “Думаю, мне не обязательно отвечать”. В ситуации, когда при Вас обвиняют вашего отсутствующего друга, скажите: “Я не думаю, что это правда”.

Работа, почти любая, предполагает, что люди, которые ее выполняют, будут относиться друг к другу с уважением. Для выполнения той или иной работы порой требуются годы, чтобы научится ее выполнять и приобрести специальные навыки. Работая в компании, не учите электрика прокладывать провода, если Вы бухгалтер. Мне очень не нравиться, когда кто-то стоит под рукой и что-то советует. Советчик считает, что его советы будут к месту, а на самом деле он не вызывает ничего, кроме раздражения.

А если попросить такого советчика помолчать и не мешать, то можно легко нарваться на то, что он начнет распускать слухи обо мне. О том, как я плохо поступил с ним. Не сплетничайте, не передавайте слухи и не злословьте на работе. Вы думаете, что бросаете копье, на самом деле Вы запускаете бумеранг.

Бизнес-этика — это умение создавать ощущение значимости другого человека, даже если он в простой униформе, а Вы в смокинге.