**Как дозвониться оператору МТС**

При возникновении вопросов или каких-либо других проблем, связанных с использованием услуг связи МТС, абоненты звонят в специальную службу операторов. Однако в наше время данную услугу усовершенствовали до такой степени, что мы можем получить ответ на любой интересующий нас вопрос или решить сложившуюся ситуацию, не разговаривая напрямую с сотрудником call-центра. Сложилось мнение, что любую проблему можно решить без помощи оператора, прослушав готовую информационную запись.

Конечно, автоинформатор может дать ответы на многие вопросы, но при возникновении особых случаев все же необходима помощь настоящего специалиста.

При попытке звонка в call-центр компании МТС у многих абонентов складывается мнение о том, что они попусту тратят время. Однако существует несколько вариантов, как можно дозвониться до оператора. Хотя при этом соединение может происходить довольно длительное время.

Звонок оператору можно осуществить по несколькими номерам.

1. Бесплатный короткий номер 0890. Звонок на данный номер доступен жителям России, Белоруссии, Узбекистана и Украины, пользующимся услугами связи МТС. Позвонив по этому номеру и услышав информацию, воспроизведенную в автоматическом режиме, для соединения с оператором необходимо нажать на вашем телефоне цифру 2, затем 0. Как правило, к сожалению, время ожидания составляет около получаса. Также можно попробовать нажать вместо цифры 2, цифру 5, а затем соответственно 0. Должно произойти соединение с оператором МТС.
2. Бесплатный номер 8800 250 08 90. Аналогично звонку на номер 0890. Также необходимо нажать на своем телефоне цифру 2 и потом 0. Далее нужно будет оценить работу операторов МТС, нажав на цифру 1 либо 0 и дождаться ответа сотрудника call-центра.
3. Бесплатный номер 8800 250 09 90. Данный номер предназначен только для связи корпоративных клиентов.
4. Бесплатный номер +7 495 766 01 66. Предназначен для международных звонков абонентов, находящихся в роуминге. Будьте внимательны: набор осуществляется только с комбинации цифр +7…

Если вам все же не удалось связаться с оператором компании МТС, вы можете заполнить форму обратной связи на официальном сайте компании, либо войти в Личный кабинет, имея возможность самостоятельно разобраться в сложившейся ситуации. А при наличии с собой паспорта можно обратиться за помощью в любой офис компании, находящийся рядом с вами. Сотрудник ответит на ваш вопрос и поможет разобраться в вашей проблеме.