*О чем стоит помнить, оформляя медицинский страховой полис, при выезде за границу? Какие плюсы и минусы пакетного страхования? Как вернуть средства, при невыезде за рубеж? Как материально компенсировать неприятный осадок от дождливого отдыха? Страховые компании предлагают широкий и длинный список услуг, учитывающий все непредвиденные обстоятельства, но не стоит быть слишком наивными, нужно реально смотреть на вещи.*

Собираясь в путешествие, нужно учесть массу нюансов, начиная от того, за что отвечаешь самостоятельно, до непредвиденных ситуаций и форс-мажорных обстоятельств. Страховые компании предлагают спектр страховок на все случаи жизни, но и здесь существуют свои подводные камни.

Страна, выбранная для отпуска

Страховые компании гарантируют исполнение обязательств. Но иногда возникают непредвиденные обстоятельства. Все зависит от места вашего отдыха. Один случай – это мегаполис с развитой инфраструктурой, и другое дело – дикая природа. В странах, где туризм поставлен на поток, с реагированием на форс-мажорные обстоятельства проблем практически нет. Но в отдаленных уголках мира или в путешествиях, сопряженных с риском, реакция страховых служб может быть медленной. Недавнее землетрясение в Непале наглядно показало, как оперативному вмешательству и реагированию помешала нехватка спецтехники и спасателей на месте происшествия. Стоит принимать во внимание, что качество и скорость оказываемых услуг во Вьетнаме или Пакистане, к примеру, будет ниже, нежели в странах Европы.

Медицинская страховка

Практически без исключений полис медицинского страхования предлагается в комплекте с турпакетом, но зачастую туристы игнорируют условия, написанные мелким шрифтом, совершая ошибку. На что нужно обратить внимание, приобретая медицинскую страховку:

1. Максимальная сумма страховых выплат. Здесь не стоит экономить, ни на сроке действия страхового полиса, ни на его объеме.
2. Сумма, не восполняемая страховой компанией – франшиза. Эту сумму в случае чего, придется выплатить самостоятельно.
3. Нестраховые случаи. Обычно в этот список относят хронические заболевания, аллергию, услуги стоматолога и гинеколога и все виды травм, полученные в результате действий, сопряженных с преднамеренным риском.

Страховка от невыезда

Купить тур – это полдела, вторая половина – выехать из страны. Европа, помимо подорожания туров, в связи с падением гривны, ставит еще одну преграду: участились отказы в визах для украинских туристов. На этот случай существует полис, возмещающий убытки, если поездка не совершилась. На сегодня большинство СК предлагают такой вид страхования. Например, компания «Инго Украина» предлагает страхование, связанное с визовыми рисками:

* Неполучение визы
* Перенос выдачи визы на некоторый срок
* Отказ в визе одному из родственников застрахованного лица
* Задержка в выдаче визы

Также предусматриваются и другие обстоятельства невыезда:

* Болезнь
* Смерть
* Судебные разбирательства
* Призыв на срочную службу
* Утеря документов
* Риски, связанные с авиаперелетом – отмена или задержка рейса.

Сумма выплат будет зависеть от времени, которое осталось до поездки: за месяц до отъезда, обычно возвращают 75-95% от стоимости тура, за неделю – 25%. Таким образом, увеличивая стоимость поездки на 4-5%, в случае невыезда, можно вернуть полную стоимость тура (за вычетом франшизы).

Утеря багажа

Утеря, кража, уничтожение, повреждение багажа – все это предлагают возместить некоторые страховые компании. Компания ERV возмещает 100%-ную стоимость застрахованного багажа и предлагает частичное покрытие расходов на приобретение товаров первой необходимости в случае задержки более, чем на 6 часов. Задача туриста – узнать заранее, куда обращаться в экстренном случае и о процедуре получения компенсации.

Комплексное страхование

По словам председателя правления СК ERV, Мирослава Бойчина, комплексное страхование туристов – это своеобразный паззл-конструктор из разных программ страхования, целью создания которого является индивидуальный «страховой набор» для каждого клиента, учитывающий специфику поездки. Однако существуют и готовые решения – страховые пакеты Эконом, Бизнес, Стандарт, Расширенное покрытие, Активный туризм. Любой из пакетов включает в себя страхование медицинских расходов и несчастного случая. Базовый пакет предоставляет услуги организации и оплаты следующих услуг:

* Неотложная медицинская помощь
* Амбулаторное и стационарное лечение
* Экстренная стоматологическая помощь
* Медикаменты и связь с агентом страховой компании в случае травмы, заболевания или смерти клиента
* Денежная компенсация в случае, если застрахованный клиент стал временно недееспособен, получил инвалидную группу или погиб

В любом из комплексных решений есть возможность расширить спектр защиты, но в таком случае и стоимость страховки возрастет.

Выводы

На сегодня существуют несколько продуктов-новинок в сфере страхования путешествий: для украинцев компания ТАС приготовила пакет «ТАС-Мандри», распространяющийся на путешественников по Украине. Действителен он как для граждан страны, так и для иностранцев. Существует также страхование от дождя, предложенное компанией ERV: в случае дождливой погоды во время путешествия, клиент получает от туроператора скидку на повторное бронирование тура в течении года, в размере 150 у.е.

Как видно, страховой рынок не стоит на месте, однако в туристические страховки не входит защита от банкротства туристической фирмы или невыполнения ею своих обязательств.

**Компания ERV предлагает страхование ответственности туроператоров с 2010 года, но на сегодня всего несколько партнеров-турфирм застраховали свою ответственность перед клиентами, среди них агентство Гринвич Трэвел.** Мирослав Бойчин считает, что степень защиты украинцев будет приближаться к европейским стандартам по мере того, как украинский рынок будет идти к согласию в вопросе об оптимальном механизме защиты и размере денежных гарантий.