Характеристика на **Барышеву Карину Александровну**

**Барышева Карина Александровна** проработала в ООО «ВодоходЪ» *с 13 мая 2014г. по15 июля 2014г.* на теплоходе «Зосима Шашков» в должности сопровождающего туристов**,** предполагающей следующий круг обязанностей:

- выполнение поручений Директора круиза и взаимодействие с турбригадой теплохода;

- организация туристов во время экскурсионной программы;

- перевод экскурсионной информации на иностранный язык в случае отсутствия гида на иностранном языке;

- организация анимационной программы для туристов на борту, ответственность за её

проведение;

- сопровождение туристов на прием к судовому медику и перевод диалога с судовым медиком.

- владение путевой информацией по маршруту, основами истории России и религии, знание экономической и политической ситуации в стране.

За время работы Барышева К.А. проявила следующие качества:

|  |  |
| --- | --- |
| *Компетентность:* | * ответственно подходит к исполнению поручений;
* имеет представление о своих правах, обязанностях и ответственности;
* имеет хорошие лингвистические и коммуникативные навыки для выполнения своих рабочих обязанностей.
 |
| *Работоспособность:* | * четко выполняет свои обязанности;
* в работе стремится к положительным результатам;
* инициативный и творческий работник.
 |
| *Организованность:* | * в работе всегда пунктуальна, организованна;
* при исполнении своих обязанностей аккуратна, точна, инициативна.
 |
| *Умение установить контакт:* | * обладает хорошими лингвистическими навыками для установления контакта и поддержания общения с туристами на русском, английском и испанском языках;
* с туристами приветлива, улыбчива, общительна;
* разносторонний человек, что позволяет поддерживать беседы на различные темы.
 |
| *Трудовая дисциплина:* | * требования служебной дисциплины понимает и выполняет.
* умеет отвечать за свои поступки, понимает их последствия.
 |
| *Черты характера:* | * открытый, активный человек, при общении демонстрирует вежливость и такт;
* всегда правильно оценивает свои возможности;
* адекватно реагирует на критику;
* среди коллег проявляет дружелюбное отношение.

На теплоходе Карина выполняла следующие функции:* проведение организационных собраний для туристов на английском и испанском языках;
* перевод ежедневных туристических программ на английский и испанском языки;
* проведение вечерних концертов для туристов на английском и испанском языках;
* проведение уроков русского языка для иностранных туристов;
* сопровождение туристов на экскурсии и последовательный перевод за русскоговорящим гидом;
* дежурство в ресторане во время приемов пищи;
* сопровождение к судовому медику и перевод;
 |
| Рекомендуется к дальнейшей работе. |
| Директор круиза т/х «Зосима Шашков»Контактный номер: 8-916-641-96-23 | Н.В. Кухарская  |