Характеристика на **Барышеву Карину Александровну**

**Барышева Карина Александровна** проработала в ООО «ВодоходЪ» *с 13 мая 2014г. по15 июля 2014г.* на теплоходе «Зосима Шашков» в должности сопровождающего туристов**,** предполагающей следующий круг обязанностей:

- выполнение поручений Директора круиза и взаимодействие с турбригадой теплохода;

- организация туристов во время экскурсионной программы;

- перевод экскурсионной информации на иностранный язык в случае отсутствия гида на иностранном языке;

- организация анимационной программы для туристов на борту, ответственность за её

проведение;

- сопровождение туристов на прием к судовому медику и перевод диалога с судовым медиком.

- владение путевой информацией по маршруту, основами истории России и религии, знание экономической и политической ситуации в стране.

За время работы Барышева К.А. проявила следующие качества:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Компетентность:* | * ответственно подходит к исполнению поручений; * имеет представление о своих правах, обязанностях и ответственности; * имеет хорошие лингвистические и коммуникативные навыки для выполнения своих рабочих обязанностей. | |
| *Работоспособность:* | * четко выполняет свои обязанности; * в работе стремится к положительным результатам; * инициативный и творческий работник. | |
| *Организованность:* | * в работе всегда пунктуальна, организованна; * при исполнении своих обязанностей аккуратна, точна, инициативна. | |
| *Умение установить контакт:* | * обладает хорошими лингвистическими навыками для установления контакта и поддержания общения с туристами на русском, английском и испанском языках; * с туристами приветлива, улыбчива, общительна; * разносторонний человек, что позволяет поддерживать беседы на различные темы. | |
| *Трудовая дисциплина:* | * требования служебной дисциплины понимает и выполняет. * умеет отвечать за свои поступки, понимает их последствия. | |
| *Черты характера:* | * открытый, активный человек, при общении демонстрирует вежливость и такт; * всегда правильно оценивает свои возможности; * адекватно реагирует на критику; * среди коллег проявляет дружелюбное отношение.   На теплоходе Карина выполняла следующие функции:   * проведение организационных собраний для туристов на английском и испанском языках; * перевод ежедневных туристических программ на английский и испанском языки; * проведение вечерних концертов для туристов на английском и испанском языках; * проведение уроков русского языка для иностранных туристов; * сопровождение туристов на экскурсии и последовательный перевод за русскоговорящим гидом; * дежурство в ресторане во время приемов пищи; * сопровождение к судовому медику и перевод; | |
| Рекомендуется к дальнейшей работе. | | |
| Директор круиза т/х «Зосима Шашков»  Контактный номер: 8-916-641-96-23 | | Н.В. Кухарская |