**Как платить в Италии?**

В центре Милана, на вокзалах, у входа в крупные торговые центры и многих других местах вы без труда найдете целый ряд банкоматов. Наиболее распространены аппараты следующих банков Unicredit, BancaMontedeiPaschidiSiena, IntesaSanpaolo, BancoPopolare - SocietàCooperativa, BancaNazionaledelLavoro.

Если у вас на руках карточка типа VISAClassic или MasterCardStandard, ElectronVisa, Maestro – вы можете воспользоваться любым из банкоматов для снятия наличных денег, пополнения счета мобильного телефона или оплаты услуг и товаров. Каждый российский банк устанавливает свой размер комиссии за снятие наличных в банкоматах заграницей, поэтому узнавайте детали в своем банке, заодно можете получить массу полезной информации. Если вы часто бываете за границей, то очень удобно открыть счет в банке группы Unicredit, и не платить комиссию при снятии денег в банкоматах, принадлежащим банкам этой группы в Европе.

Старайтесь перед поездкой положить деньги на дебетовую карту. Если у вас ее еще нет, ее можно открыть в любом банке в России. Чтобы снимать деньги без процентов, лучшевсего нужно иметь карточку того же банка (отделения). В Италии больше всего банкоматов Юникредитбанка (Unicreditbank).

**Обмен валюты**

В Италии есть пункты обмена валют. Имеются они и в аэропортах, и на вокзалах. Но в отличие от России, в Италии нужно обращать внимание не на курс обмена, а на размер комиссионного сбора, который достигает на вокзалах и в аэропортах 10%. Пожалуй, будет удобней обменять деньги заранее, так вы не заплатите комиссию за обмен, и не будете тратить время на поиски пункта обмена валют.

При обмене валюты в обменных пунктах или отделениях банков обращайте внимание не столько на курс обмена, а на процент, который берется за услугу.

**Инструкция по получению наличных денег в банкомате:**

 Вставьте пластиковую карту в приемную щель банкомата (1), лицевой стороной вверх. Магнитная полоска должна быть снизу, с правой стороны (посмотреть поясняющую картинку на банкомате). Для микропроцессорной карты - чип сверху, вставлять чипом вперед. Банкомат втянет карточку внутрь приемного устройства. Далее следуйте пошаговым инструкциям, появляющимся на экране банкомата (4).

 Выберите язык ответов на вопросы (**English**) нажав клавишу (2) напротив нужной строчки на экране.

 Введите ПИН на клавиатуре (3) и подтвердите его нажатием " **Enter**". Набор ПИН-кода отображается на экране звездочками. Неверно набранное число можно отменить, нажав " **Change**".

 Выберите операцию "**Cash** " и валюту на клавиатуре (2)

 Выберите сумму из списка на экране банкомата (4) и, нажав клавишу (2) напротив нужной суммы или операции " **Enter amount** ", – введите необходимую сумму (кратную сумме, указанной на экране) и подтвердите правильность нажатием клавиши " **Enter**".

 Заберите пластиковую карту (1).

 Получите наличные (5).

 Получите чек (6).

*Пoмнитe: ecли вы ввeдётe вaш PIN-код нeвepнo тpи paзa пoдpяд, кapтoчкa бyдeт зaдepжaнa бaнкoмaтoм, и вaм пpидeтcя oбpaтитьcя в бaнк, чтoбы вaм eё вepнyли. В случае неполучения денежных средств, они будут выданы наличными через кассу банка либо зачислены на карточку по заявлению, поданному в банк, обслуживающий данный аппарат.*

*В своей записной книжке следует иметь телефоны банка, выдавшего вам карту (для блокировки, на случай её потери и для консультаций). Лучше не пользоваться банкоматами в закоулках и поздно вечером. Если он вдруг «съест» карту, будет очень сложно получить техническую помощь. Пользуйтесь банкоматами, расположенных возле банка.*

**Мобильная связь.**

Наилучший и самый экономный вариант – купить сим-карту в Италии. Это можно сделать на почтовом отделении или в пунктах мобильной сети. Есть дешевые тарифы (около 8 центов за минуту) для звонков в Россию у оператора PosteMobili. Сим-карты продаются только на почтовых отделениях, стоят около 15 евро и имеют на счету 15 евро для звонков и определенное количество Гбайт для Интернета. Удобно иметь телефон с двумя сим-картами — российской и итальянской. В пунктах продажи мобильных телефонов и сотовой связи, супермаркетах на кассе продаются карточки пополнения счета, выбираете, оплачиваете, кассир осуществляет пополнение счета. Можно заплатить в баре. В этом случае говорите бармену, что желаете пополнить ваш счет на такую-то сумму для такого-то оператора, пишите на бумажечке номер, оплачиваете -деньги поступают через пару минут, о чем вас оповестит SMS. Это самый удобный способ.

Пополнить счет мобильного (с итальянской сим-картой) несложно через банкомат UniCredit. Эта операция возможна только при условии, что ваш оператор: Tim, Vodafone, 3 (H3G), Wind, COOP Voce, Tiscali Mobile.

 Вставьте карту в приемную щель. Введите код.

 На дисплее выберете "**Ricarica Cellulare**" , затем выберете логотип вашего оператора сотовой сети. Подтвердите выбор. Введите номер телефона.

 Выберете требуемую сумму. Подтвердите выбор. Клиент банковской группы Unicredit может пополнить счет мобильного онлайн.

**Как рассчитываться за покупки в итальянских магазинах?**

Можно платить и наличными, и картой. Во втором случае обязательно нужно произнести слово «Банкомат». Тогда продавец не будет у вас уточнять на итальянском или ломаном английском, какой картой вы платите. С наличными никаких проблем, главное – после оплаты проверить чек. Последнее время стал популярен такой трюк. Допустим, вы взяли пакет сока по цене 1 евро – цена отлично видна на ценнике, но после проверки чека вы обнаружили, что сок стоит не 1 евро, а 1.50 евро. Неприятно. Если укажете на ошибку, вам тотчас вернут деньги. К сожалению, редкие итальянцы проверяют чеки, в особенности, когда совершают недельную закупку на 200 и более евро, а набитая битком разными мелочами тележка. Что уже говорить о туристах.

Поговорим о карте. Операция оплаты осуществляется посредством устройства POS, куда вставляется карта-банкомат и считываются нужные данные с помощью магнитной полосы карты. Вручаете карту кассиру и говорите «Банкомат». Необходимо дождаться пока устройство распознает карту, затем кассир протянет вам устройство с клавиатурой для ввода секретного кода. Вводите код и подтверждаете его нажатием зеленой клавиши с надписью ОК, дожидаетесь, пока устройство завершит операцию. По ее завершению кассир вернет вам карту и выдаст два чека. Один – обычный кассовый чек с перечнем покупок, второй – отчет об операции с картой, с указанием суммы, даты и времени. Точно также совершаются оплаты счетов в кафе, ресторанах, бензоколонках, билетов в музеях, при покупке ж\д билетов и т.д.

**Как заправить машину**

На большинстве бензозаправочных станций самообслуживание – вы должны выйти из машины, а не дожидаться работника. Но иногда можно найти и заправки, где вас очень вежливо обслужат. Рядом с заправочным аппаратом находится аппарат для оплаты, есть два способа – карта или наличные. Выбираете сумму, на которую желаете заправить машину – 10, 20 или 50. Подтверждаете сумму. Выбираете вид топлива. Оплачиваете, положив купюру в отсек для денег, или вставляете карту. Набираете код карты. Вставляете пистолет и держите нажатой кнопку до окончания подачи топлива. Иногда аппарат оплаты находится поодаль, и является единственным для всей станции. В этом случае необходимо указать номер выбранной заправочной колонки. Чаевые на заправочной станции давать не принято.

В Италии существуют 4 вида топлива – бензин, дизель (disel - дизель), метан (metano - метано) и газ (GPL джи-пи-элле). Наш 95 бензин в Италии соответствует очищенному бензину без свинца (Senza PB - Benzina Senza Piombo - бензина сенца пьёмбо). Обращайте внимание на часы работы – некоторые заправочные станции не работают по воскресеньям, и в обеденные часы.

**Как платить за дороги**

Оплата принимается и наличными, и картой, но лучше иметь мелкие деньги и монеты. При въезде в пункт дорожного сбора обратите внимание на светофоры над каждой полосой, так как их будет три-четыре, иногда больше, из которых работают три. Остановитесь возле автомата или окошка (если пункт обслуживается непосредственно работниками), и возьмите квитанцию, (или вам ее подаст служащий). Подождите, пока поднимется шлагбаум. Оплата производится на выезде с автострады в таком же пункте, но вы должны вставить квитанцию в щель устройства и дождаться, пока на дисплее не появится сумма к оплате, она будет продублирована речевым синтезатором. Касса может также обслуживаться работниками, что намного проще. Деньги кладут в ячейку; если платите картой, то все ваши действия такие же, как и с обычным банкоматом.

**Как платить в ресторане, кафе, пиццерии.**

В маленьких заведениях чаще принимаются наличные, нередко случается, что устройство для карт есть, но оно не работает. Не забывайте заветное слово «Банкомат». То же касается и маленьких магазинчиков, где работает один только продавец – он же и хозяин – и принципиально не признает никаких карт.

**Как оплатить проезд в транспорте.**

Билеты на автобус и метро покупают в барах (bar tabacchi - бар-табаки или tabaccheria–табаккерия) и на автостанции, в билетных кассах. Вы можете оплатить любым из двух способов. Но помните – чем меньше городок, тем недовольнее посмотрят на вас, когда вы достанете карту.

**Как платить в музее**

Платить можно и наличными, и банковской картой. В маленьких музеях расчет производится только наличными, в больших музеях имеется возможность оплатить картой. В итальянских музеях существуют льготные билеты для студентов, детей и пенсионеров. Однако льготы предоставляются только гражданам стран Евросоюза.

**Практичные советы**

 Поиск ближайшего банкомата. Ключевая фраза для вопроса: "Скузи, довэ си трова иль банкомат пиу вичино?" (извините, где находится ближайший банкомат). Среди объяснений вы услышите слова: via (виа - улица), piazza (пьяцца - площадь), largo (ларго - небольшая площадь) avanti (аванти - вперед), gira (джира - поверните), destra (дестра - направо), sinistra (синистра - налево), torna indietro (торна индиетро - вернитесь назад). Да, и слово Grazie! (спасибо) – вам всегда пригодится. Можно также воспользоваться поисковиком Google, если у вас есть интернет. Откройте Google maps и наберите: «банкоматы в Милан, Италия», и вы увидите Милан с высоты птичьего полета с обозначениями ближайших банкоматов.

 Не берите с собой купюры достоинством 500 евро, если только вы не собираетесь потратить круглую сумму в каком-то одном магазине. В Италию «пятисотки» привозят только русские, а итальянцы таких купюр могли и никогда не видеть. Кроме того, во многих небольших магазинах официально установлен запрет на прием купюр достоинством 200 и 500 евро. Это связано с тем, что итальянцы опасаются подделок.

 С 2012 года в Италии ввели правило, согласно которому оплата в магазинах наличными свыше 1000 евро запрещена, но для туристов делается исключение. При этом у вас попросят сделать ксерокопию вашего паспорта и заполнить определенный бланк. Есть такой вариант: в случае если много вещей, разделите их на две или больше «порции», чтобы стоимость каждой не превышала тысячи евро.

 Имейте в кармане мелочь (купюры и особенно монеты), так как они могут понадобиться во всевозможных автоматических сервисах (от покупки билета в метро до бутылки воды в автомате в автомате).

 Обязательно имейте при себе загранпаспорт, так как при расчете кредиткой его часто спрашивают продавцы (борьба с мошенничеством), особенно в Милане. Но безопасней всего иметь с собой цветную ксерокопию первого разворота паспорта. Этого обычно бывает достаточно.

 При оплате кредитной карточкой продавцы в магазинах могут спросить, в какой валюте будете платить за покупку: рубли или евро. Нужно учитывать, что если вы выбираете оплату в евро, то с вашей кредитки списывается сумма по курсу вашего банка, а если сумму в рублях, то обменный курс устанавливает каждый магазин самостоятельно. Так что если сумма покупки внушительная, нужно заранее узнать обменный курс вашего банка (для внутренних операций), а в магазине узнайте курс, который предлагают они. Но, как правило, курс банка выгоднее, чем курс магазина, так что лучше выбирать «оплату в евро».

 Не выключайте свой мобильный телефон в течение всего шопинга, так как вам могут позвонить из службы безопасности вашего банка и уточнить, действительно ли это вы расплачиваетесь кредиткой. Если они до вас не дозвонятся, то они просто могут заблокировать вашу карту. А это очень неприятно: придется звонить в банк и подтверждать, что это вы сами «бомбите» свою карточку.

 Стоить помнить об ограничении, которое действует в Италии: нельзя передавать из рук в руки наличными более 12000 евро. Такие операции проводятся только через банк.

 Учтите, что банкоматы запрограммированы на максимальную сумму выдачи 250 евро. В пункте «изменить сумму» вы можете изменять сумму, но только до 250 евро. Хотя, никто не запрещает повторить операцию.

 Менять деньги в Италии в аэропортах и на вокзалах не рекомендуется, т.к. комиссия за обмен может достигать 10 % от суммы денег.

 Некоторые пункты обмена валют и банки Италии берут не процент, а фиксированную комиссию, что выгодно при обмене крупных сумм.

 Стоимость комиссии, как правило, нигде не указана. Ее нужно уточнять у кассиров. Qual è la commissione? (какая комиссия?)

 Как и во многих странах в мире, в Италии любят наличные деньги. В некоторых магазинах за то, что вы расплатитесь наличными деньгами, вам даже предоставят скидку.