А Вы считать умеете?

Или история о том, сколько же денег пришлось выложить нерадивому продавцу

Не всегда товар, купленный нами, оказывается качественным. Зачастую продавцы не желают выполнять свои обязательства, связанные с его возвратом, или заменой, или ремонтом. И если речь идет о таком дорогом товаре, как автомобиль, то последствия неисполнения продавцом своих обязанностей могут вылиться ему «в копеечку», да не маленькую! Судите сами…

Началось все с того, что в один прекрасный день (это только потом выяснилось, что день был как раз не очень прекрасный!) Петр Васильевич приобрел новенький легковой автомобиль Ford Ranger. Ура! Сбылась его мечта!

Но радоваться Петру Васильевичу пришлось недолго. Вскоре после покупки машины выяснилось, что она имеет существенный производственный недостаток – неисправна система охлаждения двигателя.

Что делать? Первое, что пришло на ум Петру Васильевичу, это обратиться к продавцу, который при продаже автомобиля дал гарантию. Продавцом являлось некое акционерное общество, представители которого сказали: «Конечно! Сделаем! Разберемся и все исправим!» и отправили в другую компанию, которая была уполномоченным лицом изготовителя. Данная компания гордилась своим статусом «сертифицированного дилерского центра» и ремонтные работы выполняла исправно. Вначале пришлось заменить патрубок системы охлаждения, и антифриз. А еще через полгода заменили два шланга охлаждения двигателя, зажим кабеля и опять же антифриз. И еще через полгода наш неугомонный Петр Васильевич опять пришел, недовольный все той же самой системой охлаждения двигателя. В этот раз пришлось в его Форде заменить расширительный банк системы охлаждения двигателя, а также антифриз.

А через несколько месяцев после последнего ремонта автомобиль вновь «забарахлил», да так, что доставлять его в сертификационный центр пришлось на эвакуаторе. В очередной раз была выявлена неисправность системы охлаждения двигателя.

Однако к этому времени история с данным автомобилем, по-видимому, надоела уже всем. И «счастливому» владельцу Петру Васильевичу, и продавцу вкупе с сервисным центром, в котором на этот раз **ремонтировать** автомобиль **отказались**.

Тогда Петр Васильевич, больше не доверяя сервисному центру завода-изготовителя, обратился в независимую автоэкспертизу. Вердикт экспертов был следующим: никаких дефектов производственного характера не установлено. А вот все произведенные сервисными центрами ремонтные работы были выполнены ненадлежащим образом!

У Петра Васильевича оставался только один выход – обратиться в суд. В качестве ответчиков был привлечен и продавец, и официальный уполномоченный дилер. Покупатель наш, после таких мытарств, хотел уже многого:

- во-первых, он потребовал суд в рамках гарантийных обязательств понудить, то есть обязать ответчиков произвести ремонт принадлежащего ему автомобиля Ford Ranger;

-во-вторых, взыскать неустойку за нарушение сроков удовлетворения требования о безвозмездном устранении дефекта автомобиля;

- в-третьих, компенсировать моральный вред в размере;

- в-четвертых, взыскать штраф в размере 50% от присужденной суммы за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Ссылаясь на нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», суд вынес **решение удовлетворить требования истца.**

Речь шла о технически сложном товаре. А в отношении такого товара при обнаружении в нем **недостатков** наш покупатель имел обширнейшие права. Он был вправе (в течение 15 дней с момента их обнаружения):

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;

- предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с перерасчетом покупной цены.

Поскольку же в нашем случае нарушение системы охлаждения двигателя являлось не просто недостатком, а **существенным недостатком**, то Петр Васильевич имел указанные права и по истечении этого срока.

Важным моментом являлось и то, что недостатки товара были обнаружены в течение **гарантийного срока**.

**Итак, что же в результате вынесенного судом решения обязаны теперь сделать ответчики и какие суммы выплатить?**

1. официальный уполномоченный дилер изготовителя обязан в рамках гарантийного обязательства безвозмездно произвести ремонт автомобиля;
2. продавец за отказ от добровольного устранения недостатков и невыполнение требования Петра Васильевича о предоставлении ему на период ремонта аналогичного автомобиля обязан выплатить неустойку (пеня) в размере одного процента цены товара;
3. возместить моральный вред. А как же иначе? Разве мало понервничал Петр Васильевич в данной ситуации?
4. за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя выплатить истцу штраф. Размер такого штрафа составляет 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

И напоследок не забудем, что с «проигравшей» в суде стороны взыскивается и государственная пошлина за рассмотрение дела, и сумма, потраченная истцом на юридические услуги. Ведь кто-то должен был Петру Васильевичу грамотно написать исковое заявление, а потом доказывать в судебных заседаниях всю его правоту!

Сколько стоит новый Ford Ranger? А теперь посчитайте, в какую сумму обходится продавцам несоблюдение Закона РФ «О защите прав потребителей»! Прикинули? То-то же!