**Руководство комментатора волейбольных матчей компании RTS**

**Версия 1.10 от января 2013.**

1. Руководство комментатора матча компании RTS

1.1 Описание работы КМ.

2.0 Содержание

2.1 Прибытие на стадион и проблемы со связью

2.2 подготовка перед матчем и начало игры

2.3 Основные правила и команды

2.4 Эйс и срыв подачи, переигранные очки, окончание сета/ партии, таймаут, желтая карточка и другие значимые события

2.5 Не засчитанные очки

2.6 Контакты и служба поддержки. Рейтинг КМ

2.7 Документы, ссылки и справки

2.8 Отличия от последних версий

Комментаторы матчей обязаны ознакомиться и понять содержание руководства перед матчем. RTS имеет право прекратить трансляцию матча в случае несоблюдения комментатором правил.

Термины : КМ – комментатор матча. ОМ – оператор матча

Все комментарии записываются с целью дальнейшего обучения и оценки.

**1.1 Описание работы КМ**

Чем занимается комментатор от подготовки к матчу до обсуждения проделанной работы после матча.

Подготовка (2 – 7 дней до матча)

Ознакомление с содержание руководства КМ и обучающих видео.

Тренировка с видео в интернете или трансляцией волейбольного матча.

Утверждающее тестирование с менеджером

Менеджер назначит время для тестирования в зависимости от страны, где вы находитесь.

Приготовления перед матчем (день матча)

Уточняются детали матча и налаживается связь с менеджером а также общая информация (название домашней команды, откуда приехала команда ).

Продумайте способ транспортировки до места проведения и билеты. Это очень важно!

Проверьте рабочее состояние и уровень зарядки телефонов.

Убедитесь, что вы сохранили номер телефона менеджера и контактного центра.

Комментирование матча

Комментарии осуществляются в соответствии с требованиями Руководства КМ.

Отмечайте события, происходящие на площадке, и передавайте их менеджеру.

Подведение итогов (день после матча)

Обсуждайте любые инциденты, которые возникают во время матча.

Следите за последними изменениями Руководства КМ от компании RTS, брифингами и дальнейшими инструкциями менеджера вашего представительства.

Важно: невыполнение тренинга с менеджером представительства, пренебрежение требований RTS, неподготовленность и упущение важных моментов матча может повлечь за собой штраф и/или приостановку трансляции матча.

**2.1 Прибытие на стадион и проблемы со связью**

***Размещение на стадионе и выбор места***

Красным выделены нежелательные места для КМ, зеленым – наилучшие.

1. **Постарайтесь сесть как можно дальше от секторов, выделенных красным** Избегайте мест в углах или по краям корта.

Поэтому лучше садиться на левых или правых секторах арены. Садитесь там, где вам лучше всего видно и главных судей и цифровое табло. Это важно для последовательности и оперативности команд.

**2. Убедитесь, что сигнал мобильной связи достаточно сильный для коммуникации.** Заранее проверьте в каких районах наблюдается наилучший сигнал связи.

**3. Находитесь в безопасной и открытой зоне.**

Если вокруг становится слишком шумно и людно, вы должны отойди в безопасное место чтобы продолжить комментирование матча.

Обеспечение надежных и точных данных, независимо от ситуации, является ответственностью КМ.

***Проблемы со связью***

Если вы в какой либо момент во время игры, теряете связь с ОМ, следуйте алгоритму, приведенному ниже, как только связь будет восстановлена:

Зафиксируйте последовательность заработанных очков : Если счет до потери связи был 12-11 и к тому времени когда оператор позвонил вам снова счет стал 14-14 вам нужно объяснить, как изменялся счет , например: 12-12, 12-13, 12-14, 13-14 и затем 14-14.

КМ сам несет ответственность за подготовку и оплату транспорта и билетов на соревнования.

Возьмите с собой карандаш и бумагу на случай разъединения с оператором. Вам нужно будет записать последовательность изменения счета.

Один из телефонов должен быть оснащен камерой. Помните что у вас должно быть 2 телефона, при необходимости полностью заряженных. Если вам не позвонили на оба телефона, не забудьте предупредить оператора, что вы можете быть недоступны по второму номеру.

Если по какой-либо причине вы не можете предоставить точный и непрерывный комментарий (например, опоздали на матч или ошиблись в комментарии), сообщите об этом немедленно. Отказ сделать это только усугубит положение. Помните, что все комментарии записываются и подводится статистика в течение и после игр.

**2.2 Подготовка перед матчем и начало игры**

Час до начала игры

Оператор попросит подтвердить, что вы направляетесь к месту проведения соревнований и уточнит, работают ли оба ваших телефона.

А также, оператор попросит назвать имена команд и вид спорта, время начала матча.

1. Принимающая команда и гости: Домашняя - США , Гости - Бразилия”

30 мин до начала матча

Вы уже должны быть на площадке и начать комментарии. Оператор попросит следующую информацию:

1. Время до начала матча: 30 минут

2. Названия команд: Принимающая – США, гости - Бразилия

5-10 минут до начала матча

Оператор задаст еще некоторые вопросы. Ответьте на них в ходе событий.

1. Названия команд: Принимающая – США, гости - Бразилия

2. Сообщите, когда игроки появятся на площадке: Игроки на площадке.

3. Цвета принимающей команды и команды гостей: Команда гостей в желто-зеленом.

4. Сообщите: На связи до подачи принимающей/команды гостей.

Начало матча

Анонсируется как только судья отдал мяч одной из команд для подачи.

1. Сообщите: На связи до подачи принимающей/ команды гостей

2. Сообщите: Подача принимающей команды

***Помните***

Постарайтесь не перепутать принимающую команду и команду гостей. Это серьезная ошибка.

В случае если матч начался раньше, чем указано в расписании , или оператор не связался с вами, пожалуйста позвоните в контактный центр RTS. Детали на стр. 9

2.3 Основные правила и команды

***Основные правила***

Волейбол на крытой площадке обычно проводится в 5 сетов (или 3 сета).

Команда, первая набравшая 25 очков, выигрывает сет. Однако победившая команда должна иметь преимущество как минимум в 2 очка. Если счет 24-24, сет продолжится до тех пор, пока одна из команд не наберет необходимое преимущество в 2 очка. Пятый и решающий сет продолжается только до 15 очков.

Подача в пятом сете решается с помощью жребия. В каждом сете первой подает команда, выигравшая предыдущий сет.

Между сетами команды меняются местами. В пятом сете команды меняются местами уже после достижения одной из команд 8 очков.

За один сет каждая команда может взять 2 таймаута продолжительностью 30 секунд . В некоторых лигах в течение каждого сета объявляются 60-секундные таймауты после достижения одной из команд 8 и 16 очков.

*Обратите внимание*, что пляжный волейбол проводится в 3 сета, вместо 5, и сеты длятся до 21 очка вместо 25.

**Команды**

1. Подача. Сообщите «Подача принимающей/ команды гостей» когда мяч подкинут в воздух подающим игроком.
2. Очко .Сообщите «Очко принимающей/команде гостей» когда судья даст сигнал свистком и присвоит очко команде показав вытянутой рукой на сторону команды, получившей очко. Не делайте поспешных выводов глядя на радующихся игроков или на место где упал мяч, всегда дожидайтесь решения судей прежде чем анонсировать присвоение очка какой либо команде.
3. Счет . После анонсирования команды, заработавшей очко, дождитесь выведения данных на табло и затем сообщите текущий счет : Счет X – X.

Не называйте счет пока не обновились данные на табло!

*Запомните:*

Сообщайте о подаче принимающей или команде гостей после свистка судьи. Помните, что всегда подает та команда, которая заработала последнее очко.

2.4 Эйс и срыв подачи, переигранные очки, окончание сета/ партии, таймаут, желтая карточка и другие значимые события.

***Эйс и срыв подачи***

Если команда зарабатывает очко и это эйс, сначала сообщите о получении очка командой и затем сообщите об эйсе.

Эйсом называется очко, выигранное при подаче, во время которой мяч перелетел через сетку и упал на поле без касаний кого-либо из игроков команды соперника. Эйс также засчитывается, когда игрок противоположной команды в одно касание отправил мяч за пределы поля.

Если команда проигрывает очко при срыве подачи, сначала сообщите о присвоении очка противоположной команде и затем о срыве подачи.

Срывом подачи называется ситуация, когда при подаче мяч коснулся игрока подающей команды или не перелетел через сетку или вылетел за пределы антенн. Не путайте срыв подачи с заступом, когда подающий игрок заступает за линию разметки.

Если судья считает что следует переиграть подачу, например когда обе команды совершили нарушения одновременно, сначала сообщите о переигрывании подачи и затем о подающей команде после свистка. Переигрывание подачи или положение вне игры судья показывает, подняв два больших пальца вверх.

***Желтая карточка***

Если игрок получает желтую карточку за неспортивное поведение, его команда теряет последнее очко и оно переходит другой команде. Вам нужно сначала сообщить о присвоении желтой карточки а затем назвать новый счет.

***Завершение сета / матча***

Когда команда заработала 25 очков (или 15 очков в 5 сете) с преимуществом хотя бы 2 очка, сообщите оператору: 1/2/3/4/5 сет закончен со счетом X-X когда последняя информация появится на табло.

Сообщите о готовности к подаче принимающей/ команде гостей в начале следующего сета после того как команда получила мяч от судьи. Перерыв между сетами обычно составляет 3 минуты.

После анонсирования счета последнего сета, сообщите оператору : Матч окончен и затем повторите счет последнего сета.

Затем оператор попросит вас повторить счет каждого сета с начала матча. Например, 25-19, 26-28, 25-22, 27-25.

Помните: вам необходимо делать фото табло после окончания каждого сета

***Таймаут и другие значимые события***

Сообщите об объявлении судьей таймаута. Помните, что таймауты взятые командой длятся 30 секунд, в то время как технические таймауты для рекламы – 60 секунд.

Сообщите о травме игрока когда ему требуется медицинская помощь на площадке и матч останавливается.

Сообщите оператору: Подготовка площадки, когда очищается или готовится к продолжению игры покрытие, сетка или другое оборудование.

Помните, что вы не можете заменить себя кем-то другим во время игры.

***Неточный статус игры***

Сразу же сообщайте оператору о неточном статусе игры если:

Если на табло высвечиваются данные, отличные от тех, что вы передали до этого.

На табло не отображается последнее очко, хотя команды уже готовы к новой подаче.

Судьи или тренеры совещаются друг с другом.

Происходит что-то необычное, что может повлиять на предшествующие решения судий, или исход будущих событий.

**2.6 Контакты и служба поддержки.**

В случае необходимости связаться с контактным центром RTS воспользуйтесь пожалуйста контактами, указанными ниже. Вы можете позвонить и положить трубку, затем оператор вам перезвонит.

+63 915 449 3578

Рекомендуется написать предупреждающее смс службе поддержки или позвонить своему представителю если:

- Вы опаздываете на матч или не можете его провести, либо представитель недоступен.

- Вам не позвонили за 20 минут до начала матча

- Время начала матча изменили или перенесли на другой день.

- Матч начнется или начался раньше, а вам не позвонили.

- Первый телефон вышел из строя и вы будете доступны только по второму.

Если вы не получили ответа от контактного центра в течение пяти минут, пожалуйста перезвоните или отправьте смс снова.

**Рейтинг КМ**

Все КМ оцениваются операторами после проведенного матча по следующим параметрам :

a) знание языка

c) вопрос-ответ

В большинстве случаев комментаторы получают положительные оценки. Те, кто справляется на 2 или 1 отстраняются от дальнейшей работы.

5 отлично 4 хорошо 3 удовлетворительно 2 плохо 1 очень плохо

OVERALL COMMENTARY DELIVERY

Отличное комментирование. Комментарии четкие, последовательные и точные. Комментатор быстро отвечает на вопросы и оперативно предоставляет запрошенную информацию. Команды логичные и КМ понимает важность достоверности передаваемой информации. Оператор почти не вмешивается в комментарии.

Хорошее комментирование. Комментарии четкие и точные. КМ вовремя обеспечивает релевантную информацию. КМ понимает инструкцию и не подает нелогичной или запоздалой информации. Оператору приходится повторять или вмешиваться в комментарии регулярно.

Удовлетворительное комментирование. Главные события анонсированы. Комментатор понимает команды и обозначает происходящие события. Оператору приходится повторять или перефразировать запросы. Это базовый уровень с которым КМ может работать. Оператору приходится разъяснять, сомневаться в комментарии.

Плохое комментирование. Комментарии пассивны, пренебрежительны и не дают никакой ценной информации. Обычно такой комментатор сразу же отстраняется.

Очень плохое комментирование. Комментарии невозможно использовать. КМ не понимает схемы комментирования вообще. Комментарии пассивны, пренебрежительны и не дают никакой ценной информации.

Список необходимых документов

RTS – Руководство КМ

RTS – Требования к качеству работы

RTS – Форма регистрации

Система поощрения