Исх. № 37

от «11» февраля 2015г.

Заместителю директора

Компании «Русский Мастер»

Епихову М.В.

Уважаемый Максим Викторович!

По результатам проведенных переговоров предлагаем рассмотреть возможность пакетного решения по внедрению и настройке коммуникационной платформы «XXXXXXX», включающего в себя комплексную реализацию проекта, поставку лицензий, проведение внедрения силами наших специалистов.

Исполнитель АО «XXXXXXXГрупп» берет на себя все обязанности по диагностике, внедрению, тонкой настройке системы, в соответствии с потребностями Заказчика, а также предлагает услуги технической поддержки.

Расчет стоимости лицензии на коммуникационную программу для ЭВМ «XXXXXXX» в объеме следующих разрешенных параметров:

― XXXXXXXservice (серверная служба коммуникационной программы для ЭВМ «XXXXXXX») – 1;

― Trunk (внешний голосовой канал) — 6;

― User (внутренний голосовой канал, клиентское приложение) — 6.

Вариант 1. Годовая лицензия

Лицензия действует 1 год и предоставляет право на актуализацию коммуникационной программы для ЭВМ «XXXXXXX» в течение 1 года с момента получения лицензии Пользователем.

Стоимость: XXXXXXX Y 6-0-0 – 14 000 руб./год.

Вариант 2. Бессрочная лицензия

Лицензия действует бессрочно и предоставляет право на актуализацию коммуникационной программы для ЭВМ «XXXXXXX» в течение 1 года с момента получения лицензии Пользователем.

Стоимость: XXXXXXX X Start + UL – 27 500 руб.

Ссылка для расчета лицензий  [https://XXXXXXX.ru/pbx/buy/](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=a651632e543d391ef820218b252d89d1&url=https%3A%2F%2Foktell.ru%2Fpbx%2Fbuy%2F)

Внедрение и настройка силами специалистов АО «XXXXXXXГрупп» - 60 000 рублей.

Условия оплаты - 100% предоплата на расчетный счет Исполнителя.

Ориентировочный срок реализации проекта: 15 рабочих дней.

Окончательная стоимость и сроки внедрения согласовывается с заказчиком отдельно исходя из технического задания.

Дополнительные услуги (при необходимости):

Аренда виртуального сервера

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тарифный план | Нагрузка | Технические параметры | Стоимость, руб./мес. | Стоимость перехода, руб. |
| Стандарт | < 70 000 мин/мес. | Процессор Intel Xeon (1 ядро)  ОЗУ 2 ГБ; HDD 100 ГБ | 1 980 | 3 500 |
| Престиж | 400 000 мин/мес. | Процессор Intel Xeon (2 ядра)  ОЗУ 4 ГБ; HDD 200 ГБ | 3 490 |
| Люкс | < 750 000 мин/меc. | Процессор Intel Xeon (4 ядра)  ОЗУ 8 ГБ; HDD 500 ГБ | 7 980 |

Сервисная поддержка:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Разовое обращение | Сервисные пакеты | | |
| Базовый (Base) | Оптимальный (Optima) | Привилегированный (Privilege) |
| Стоимость | 3 000 руб./час | 7 000 руб./мес. | 13 000 руб./мес. | 25 000 руб./мес. |
| Время работы тех. поддержки | Пн.-Пт.  10.00-18.00 | Пн.-Пт.  10.00-18.00 | Пн.-Пт.  10.00-18.00 | 7 дней в неделю  круглосуточно |
| Кол-во обращений | не ограничено | 4 | 10 | не ограничено |
| Время, отведенное на решение тех. вопросов | фактическое, кратное 1 часу | не более  3 час./мес. | не более  10 час./мес. | не ограничено |

\*Устранение проблем, возникающие с системой XXXXXXX, не связанные с изменениями конфигурации, не тарифицируются, при условии отсутствия стороннего вмешательства в настройки.

Обучение администрированию XXXXXXX:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма обучения | Стоимость, руб. | Кол-во дней | Кол-во человек |
| Выездное обучение (у заказчика) для Call-центр | 100 000 | 4 | 5 |
| Выездное обучение (у заказчика) для IP АТС | 70 000 | 3 | 5 |
| Обучение в техническом офисе XXXXXXX (Казань)  для Call-центр | 70 000 | 4 | 2 |
| Обучение в техническом офисе XXXXXXX (Казань)  для IP АТС | 40 000 | 3 | 2 |
| Удаленное обучение | 30 000 | 6 | 1 |
| Удаленное экспресс- обучение | 9 600 | 1 | 1 |
| Самообучение ([http://wiki.XXXXXXX.ru](http://wiki.oktell.ru)) | бесплатно | не ограничено | |

Ссылка на более подробную информацию - [https://XXXXXXX.ru/support/courses/](https://oktell.ru/support/courses/)

Предложение действительно до 10 мая 2015 года.

**Руководитель департамента по работе с клиентами**