|  |  |
| --- | --- |
| **Проект** | 16120# Глубинки Грузовичкоф |
| **Город** | Москва |
| **№ группы**  **или интервью** |  |
| **Дата и время** | 30.07.2016 |
| **Длительность записи** | 28.31 + 6.50 |
| **Респондент(ы)** | Караськов Сергей Владимирович |
| **Название файла** | ИП Караськов С.В. 1 часть + 2 часть |
| **Транскрайбер** | Давыдова Галина Николаевна |

**М. Сергей, расскажите, пожалуйста, немного о себе: род занятий, семейное положение, дети.**

Р. Мне 49 лет, у меня двое детей: сыну - 16 лет, и дочке - 23 года. Они уже взрослые. Есть жена. Это, собственно, все.

**М. Чем Вы занимаетесь?**

Р. Я - инженер. Занимаюсь схемотехникой. Я Вам расскажу проще. Есть клиенты-заказчики, которым нужно разработать блок-питание для монитора. Вот я это делаю.

**М. Как давно Вы работаете в коворкинге?**

Р. Уже минимум как год.

**М. Сфера деятельности - система техники?**

Р. Да.

**М. Именно связана с компьютерами?**

Р. Компьютеры и все то, что связано с электроникой.

**М. То есть, у Вас заказы разноплановые?**

Р. Конечно. Абсолютно.

**М. Сколько у Вас сотрудников? У вас ЭТП?**

Р. Да, ЭТП. Сотрудников у нас 3-5.

**М. От чего это зависит?**

Р. От того, что нужно делать.

**М. Вы подбираете сотрудников под конкретные [задачи]?**

Р. Да.

**М. Вы у коворкинге имеете постоянное фиксированное место или пользуетесь услугами экзотическими?**

Р. Сейчас я имею место в неразборчиво 0:02:29. Мне это удобно чем? Мне нужно вести переговоры с клиентами, которые заказывают что-то. Это работа в один день. Зачем мне [тогда] арендовать кантору?

**М. Это эпизодически делаете или постоянно?**

Р. Я делаю постоянно, но не каждый день. Потому что там бывает от 500 рублей в день и бывает 18 000 в неделю.

**М. 18 000 в неделю или в месяц?**

Р. В неделю. Бывает и такое. А так бывает и по 300 за час.

**М. Сколько Вы часов в день в коворкинге обычно?**

Р. В среднем 5-7 часов.

**М. Это практически рабочий день.**

Р. Примерно да. Бывает и больше, и меньше.

**М. Какие-то сотрудники Вашей компании работают в коворкинге вместе с Вами?**

Р. Да.

**М. А кто они по должности, по обязанностям?**

Р. Секретарь, люди, которые помогают мне в том, что я делаю.

**М. Секретарь у Вас постоянно в коворкинге работает?**

Р. Нет, она приходит только тогда, когда ей нужно, по делу. Я объясню ситуацию. Чем в коворкинге хорошо? Тем, что это разово. Я заплатил за то, что мне нужно. Все. Дальше - это не мое дело.

**М. Как Вы обычно добираетесь до коворкинга? Есть у Вас машина?**

Р. Машина была. Сейчас нет, потому что она мне не нужна. У меня коворкинг на Курской. Я в Сокольниках живу, там проще добираться на [общественном] транспорте. Получается быстрее и без проблем.

**М. У Вас сотрудники тоже на метро ездят или на машинах?**

Р. Не могу сказать, как они добираются. Кто-то на метро - это точно, кто-то - на машине.

**М. Как Вы считаете, у Вашего коворкинга легко найти парковку?**

Р. У меня - без проблем.

**М. Они платные, бесплатные?**

Р. Там есть и платные, и бесплатные. Кто как паркуется - я не могу сказать.

**М. Неразборчиво 04:59**

Р. Нет.

**М. Почему Вы решили все же использовать коворкинг? Он в обществе был до этого?**

Р. В обществе был, но когда появилась такая ситуация, что можно платить почасово и мне это нужно, то для меня это еще и выгодно. Поэтому я и решил использовать его с целью.

**М. Где Вы занимали общество раньше?**

Р. У меня был на Пушкинской. Но это давно было.

**М. А до этого?**

Р. Это было давно в разных местах Москвы.

**М. Могут быть услугами турниры коворкинга в Москве?**

Р. Нет. Много компаний, которые предлагают такие услуги коворкинга. Там разные цены, но за час и за день получается одно и то же. Для меня это нормально. Это выгодно, потому что я знаю, что плачу за то, что мне надо. И я сделал. Все.

**М. Как называется ваш сегодняшний коворкинг, где вы размещаетесь?**

Р. Это Курская, я точно не знаю названия.

**М. Это рядом с метро Курская?**

Р. Да. Недалеко, метров 500, наверное, в сторону центра.

**М. Какую площадь вы сейчас занимаете в коворкинге?**

Р. Я не знаю, я не замерял (смеётся). Примерно метров 15-20.

**М. Сколько там рабочих мест?**

Р. Три человека там могут сесть.

**М. Какую сумму Вы платите в месяц в среднем?**

Р. Сейчас прикину. Примерно, если в месяц, то тогда тысяч 10.

**М. И на сколько это человек?**

Р. Это не зависит от [количества] человек. Я плачу за то, что занимаю почву. Хоть набью туда сто человек (смеётся).

**М. Вас устраивает или не устраивает Ваш тариф?**

Р. Пока устраивает.

**М. По чему Вас устраивает?**

Р. По цене и по "очке".

**М. За очность сколько платили?**

Р. Это дорого.

**М. Сколько? Больше 20-30?**

Р. Спец - полтинник. Он мне был не нужен. А тут я плачу за то, что именно использую его непосредственно.

**М. Сколько, по-вашему, должна стоить услуга такого коворкинга в Вашем случае?**

Р. Меня устраивает.

**М. 10 000 для вас нормально?**

Р. Триста рублей в час - это пока нормально.

**М. Какие услуги сервиса доступны у Вас в коворкинге?**

Р. Wi-Fi есть?

**М. У меня есть такая кнопочка, Вы сейчас, прям, отметили. Вот первая графа для Вас доступная.**

Р. Wi-Fi-интернет есть, это есть, это есть... Пожалуй, все.

**М. У меня там все есть, да?**

Р. Wi-Fi, места и телефон. Все. Это реально.

**М. Есть ли какие-то услуги, которые Вам необходимы и которые Вы не можете получить в коворкинге?**

Р. Если бы они были - было бы хорошо (смеётся).

**М. Давайте отметим, что бы вам хотелось бы.**

Р. Хорошо. Интернет есть. Кондиционер пригодился бы. Вы знаете, думаю, не надо больше ничего.

**М. Есть ли такие услуги, которые должны входить в перечень обязательных услуг? Вот у нас они в третьей графе.**

Р. Думаю, то, что я ответил - я уже получаю.

**М. Что вы считаете должно входить в стоимость?**

Р. Кафе, конечно, не помешало бы.

**М. А там нету у Вас? Чай, кофе?**

Р. Оно есть, но не бесплатное. Все, только кафе.

**М. Какие преимущества надают Вам размещения в коворкинге?**

Р. Еще раз повторю - цена, которая соответствует тому, что я получаю. Мне большего не надо. Если бы я платил за аренду офиса - я бы платил намного больше. Как минимум, в пять раз больше.

**М. Эти преимущества важнее для тех, кто имеет постоянное фиксированное место в коворкинге или для тех, кто пользуется услугами периодически? Или для всех важно?**

Р. Думаю, что для всех. Кто понимает, тот будет использовать (смеётся). Они просто не знают.

**М. Вы откуда узнали про это?**

Р. Мне Николаевич подсказал, потом я попользовался и решил, что это правильно. Это реально.

**М. Какие недостатки существуют в коворкинге?**

Р. Для меня их нет. Меня все пока устраивает.

**М. Ни лучше, ни хуже - ничего пока не надо?**

Р. Если там будет кафе, то будет обалденно (смеётся).

**М. Не вылезали бы оттуда?**

Р. Ну да.

**М. Планируете ли Вы в дальнейшем пользоваться услугами коворкинга?**

Р. Да.

**М. В течение какого времени?**

Р. Пока мне будет выгодно - я буду пользоваться 100%. Без проблем.

**М. Насколько сложно было найти место для такой компании, как Ваша?**

Р. Без проблем я нашел место.

**М. А Вы где-то в других местах смотрели коворкинги или нет?**

Р. Нет. Мне просто удобно поблизости к дому.

**М. На какие характеристики Вы обращали внимание при рассмотрении возможности размещения коворкинга? Или только материально?**

Р. Я пришел, посмотрел и мне понравилось.

**М. А еще на какие характеристики смотрели?**

Р. Близко. Визуально все хорошо. То, что Wi-Fi есть. Остальное тоже есть. Я посмотрел внешне и мне понравилось. Есть такая штука, когда человек смотрит и ему нравится. Вот и мне понравилось.

**М. Хорошо. Насколько для Вас имеет место транспортная доступность в коворкинге?**

Р. Без проблем. Автобус с Тверской прямо домой.

**М. Для Вас важна близость к центру, транспортная даль, престижность адреса, метро?**

Р. А там Курская - кольцевая. Кто знает - тот доберется. Легко объяснить.

**М. Я так понимаю, для Вас важно, чтоб недалеко от дома было?**

Р. Ну да. Близко от дома и все остальное чтоб было хорошо.

**М. Вы парковкой не пользуетесь, но Вы за людьми наблюдаете. По Вашему мнению, какая парковка должна быть? Свободная?**

Р. Парковка там есть. Я не знаю, может они там бесплатно паркуются, может платно. Но факт тот, что они там есть.

**М. То есть, там машины стоят?**

Р. Конечно. Денежку заплати и [ставь].

**М. А обмен средств там есть?**

Р. Да. В метро стоят.

**М. Нет, я имею в виду, в коворкинге есть?**

Р. Нет. Это только в офисе.

**М. Для людей нет, а для машин есть?**

Р. Там рядом все это, все доступно.

**М. Какие типы помещений должны быть предусмотрены в коворкинге? Резервные зоны, свободные рабочие места, зоны, отделенные перегородками?**

Р. Как по мне, так здесь все хорошо. Но надо все предусмотреть.

**М. Почему?**

Р. Потому что удобно. Но если люди не могут этого сделать, то я не знаю, каким путем они этого не могут сделать. А если это будет - будет хорошо. Вот написан душ. Сделайте душ.

**М. Какая площадь помещения Вам необходима? Общая, закрытого типа, с пьедесталами?**

Р. Я еще раз повторяю, что у меня там 5 точек вмещается - все нормально. У меня там 15-20 метров. Все нормально. Мне не надо больше.

**М. Сколько нужно шкафчиков для хранения?**

Р. Для меня это неважно. У меня переговоры. Я пришел, с человеком поговорил, он сказал, что ему нужно. Для этого нужен стол, ручка и бумажка. Все. Нам больше ничего не надо.

**М. Шкафчики людям нужны были бы, как Вы думаете?**

Р. Если для работы кому-нибудь нужно - то, может быть, и надо были бы. Мне не надо.

**М. У Вас там есть они?**

Р. У меня нету.

**М. Я имею в виду в коворкинге, где вы работаете. Есть там шкафчики для полей?**

Р. У меня нету.

**М. А вообще?**

Р. А вообще, да. Можно поставить без проблем.

**М. Насколько важно для Вас наличие рецепшина?**

Р. Для меня не важно. Но я так думаю, что для людей, которые занимаются каким-то своим бизнесом, это важно, что бы кто-то принимал и говорил, что сейчас дядя Вася занят (смеётся), подойдите через 5 минут. А мне не надо.

**М. Насколько важно для Вас, чтобы доступ к работе был круглосуточно?**

Р. Для меня это не важно. Люди разный имеют бизнес, кому-то, возможно, важно и 24 часа, чтобы был доступ. Мне это не надо. Но, желательно, чтобы это было.

**М. Насколько неразборчиво 0:17:37 важна была бы?**

Р. Конечно, я там и веду свою [деятельность].

**М. Открытые?**

Р. Нет, закрытые.

**М. неразборчиво 0:17:50**

Р. Да, конечно. Я же говорю, комната 15-20 метров. Все только для наших бесед.

**М. Какие телекоммуникационные услуги необходимы? Интернет, принтер, сканер, копир... что еще?**

Р. Wi-Fi у меня есть, если будет принтер "халявный" - будет хорошо (смеётся).

**М. У Вас нет принтера?**

Р. Нет.

**М. А еще что-то нужно?**

Р. Мне нет.

**М. Насколько для Вас важно, чтобы коворкинг оказывал услуги для малого бизнеса, типа, ведения бухгалтерии, юридические услуги?**

Р. Мне не надо. Но, в принципе, и то, и другое нужно. Это было бы неплохо.

**М. Насколько важно, чтобы в коворкинге оказывали зонирование для тишины?**

Р. Обязательно должно быть, чтобы спокойно беседовать, чтоб не было постороннего шума.. Тихая зона обязательна.

**М. Насколько важно для Вас, чтобы была зона кухни в свободном доступе? У Вас нет "учебки" за деньги?**

Р. Бесплатной нет.

**М. Хотели бы?**

Р. Было бы обалденно. Я был бы рад. Я не пью ни чая, ни кофе, но если будет - хорошо.

**М. Какие там продукты должны быть? Чай, снеки?**

Р. Если это будет бесплатно, то все будет хорошо. Если бы там кормили полным обедом, я был бы рад. Но это вряд ли будет.

**М. Насколько для Вас важно было бы сделать зону отдыха, а именно тренажерный зал, реллакс, что-то еще?**

Р. Лично мне это не надо. Если оно будет - хорошо. Но я этим пользоваться не буду. И сотрудникам моим этого тоже не надо. Они будут пользоваться этим в другом месте за деньги.

**М. Насколько важно для Вас, чтобы была возможность переночевать: зона для сна?**

Р. Нет. Мне этого не надо и сотрудникам моим тоже. Я Вам честно говорю, как есть.

**М. Для Вас важно было бы, чтоб в коворкинге проводились какие-то совместные корпоративные мероприятия, наличие социальной зоны, сети для посетителей коворкинга, возможность общаться между собой?**

Р. Я думаю, что хорошо было бы. Ну, так... плюс-минус. Для меня лично не важно.

**М. Почему?**

Р. Потому что у меня клиент заказывает то, что ему надо.

**М. У Вас специализированное отделение?**

Р. Ну не то, что специализированное, просто у меня заказывают, например, блок питания, и зачем им нужно с кем-то общаться, что-то еще обсуждать. Я так думаю. Может кому-то другому и надо будет. Для меня это на "троечку".

**М. Насколько важно для Вас, чтобы была предусмотрена детская зона?**

Р. У меня нет такой.

**М. Вы с собой ребенка никогда не берете?**

Р. Моему ребенку 16 лет (смеётся).

**М. Насколько для Вас важно было, чтобы окна были?**

Р. Конечно, важно! У меня одно окно есть. Считаю, что было бы некрасиво [без окон] (смеётся).

**М. Насколько важна инфраструктура вокруг коворкинга? Что там должно быть? Парки, детский сад, торговые центры, клубы, химчистки?**

Р. У меня там есть магазин. Остальное - мне "по-барабану". Мне это не нужно. Я приезжаю поговорить с человеком.

**М. То есть, Вы туда не заходите?**

Р. Может быть, заходил когда-нибудь. Я же говорю, приехал, поговорил и ушел. Все.

**М. Каким образом должна быть обеспечена безопасность людей в коворкинге?**

Р. Охранник стоит. Показывает там все.

**М. Для Вас важно было бы наличие точек?**

Р. Лично мне надо. Я приезжаю туда поработать за определенные деньги.

**М. Насколько важно для Вас наличие внутренней соцсети для решения профессиональных задач и для общения?**

Р. Было бы хорошо. Как вариант. То, что я сейчас получил, а я знаю, что я получил за свои "бабки", меня устраивает.

**М. Насколько для Вас важно было бы, что это сеть коворкинга и Вы можете выбирать любой тариф?**

Р. Я интересовался, сколько это стоит. Я Вам честно скажу, цены везде одинаковы. Для меня важно, что это рядом с домом, я могу на автобусе доехать без проблем. Все нормально.

**М. Для Вас важен бренд коворкинга?**

Р. Абсолютно нет. Для меня важно местоположение и цена. Все. Меня устраивает все то, чем я сейчас пользуюсь. Если будет где-то ближе в Сокольниках и неважно дешевле или дороже - я воспользуюсь. Но пока нет.

**М. Каким должно быть идеальное рабочее место по-Вашему? Площадь, мебель, освещение, цвет стен, высота потолков... что для вас важно?**

Р. Меня все сейчас устраивает.

**М. У Вас какие там, кстати, площади?**

Р. У меня там площадь 15-20 м.

**М. Мебель какая там?**

Р. Стол, два стула, то есть, то, что прилагалось. И все. И окно соответственно.

**М. Освещенность?**

Р. Свет из окна или лампочка.

**М. Цвет стен какой?**

Р. Белый.

**М. Высота потолков?**

Р. Как в обычной квартире, где-то 1.70-2 м. Ниже, чем здесь, но выше, чем в квартире. Я не могу сказать, не мерил (смеётся).

**М. Метра три, наверное?**

Р. Да нет. Метра два, наверное. Я так думаю. Сколько у нас в обычной квартире?

**М. У меня 2,75. А у вас?**

Р. Я не мерил (смеётся).

**М. Климат-контроль вам важен?**

Р. Если бы был кондиционер - было бы хорошо.

**М. У Вас есть кондиционер?**

Р. Нету.

**М. Уровень шума у Вас какой?**

Р. Нет никакого шума у нас. Все хорошо.

**М. А если будет предоставлено идеальное рабочее место, согласны ли Вы доплачивать за такое место?**

Р. Сколько доплачивать?

**М. Мы хотим понять, сколько Вы готовы доплачивать?**

Р. Я Вам проще скажу, процентов 15-20 максимум. Эти проценты я точно платил бы, если б там было то, что я действительно хочу.

**М. Если в целом говорить об услугах коворкинга, то какие преимущества дают компании, по Вашему мнению, такой метод размещения? И насколько Вы вообще осведомлены о коворкинге в Москве?**

Р. Я еще раз повторюсь, что это важно, потому что если человеку нужно сделать работу за определенные деньги, то ее четко планируют. Я сделаю эту работу и заплачу за то, что "паркуюсь" там, грубо говоря. А офис нам не надо на месяц, нам надо на один день, чтобы с человеком провести переговоры. Я с ним иметь дело больше не буду. Я переговорил, деньги заплатил и все. Это прямое преимущество именно коворкинга.

**М. Посмотрите, пожалуйста, на эту папку. У нас здесь латейшина отличная - размещение коворкинга на территории Москвы. Выберите три плаката из предложенных вариантов размещения коворкинга, ориентируясь на важные преимущества - расположения на карте и на цены. Расставьте приоритеты. Где единица - высший приоритет, двойка - средний и тройка - низший.**

Р. На все?

**М. Нет. У нас тут несколько латейшин. Расставьте мне. Постойте, мне надо батарейки поменять.**

Р. Да-да.

**М. Как бы вы расставили эти все размещения? Что на первое место, что на второе?**

Р. Я Вам честно скажу, как есть. Вот по цене. Первое место – «кошки», потому что дешевые.

**М. Почему? Чем Вам это не понравилось?**

Р. Мне то, что он далеко - ничего страшного. У меня такой бизнес, что все дело в цене. Второе место поставил вот сюда.

**М. А вот первое почему?**

Р. Потому что 9 тысяч. Повторяю, для меня, человеку, которому нужно что-то сделать, главное цена. И третье место поставил вот сюда.

**М. Мы про второе ничего не поговорили.**

Р. А то же самое. Потому что тут разница в тысячу рублей всего.

**М. Вы сами ездили туда бы, если бы это было в противоположном конце?**

Р. Я бы поехал бы.

**М. И за 9 тысяч поехали бы?**

Р. Конечно. 18 и 9 - разница же есть. А тем более прайс то бесплатный, мне все равно (смеётся). Если б так стоило - все было бы хорошо. А на третье поставил 12 тысяч как раз.

**М. Вы все из-за цены проставили все?**

Р. Да. Все это только из-за цены. Потому что мой клиент, если ему надо, поедет куда угодно. Если человеку нужно что-то из электроники, ему "по-барабану" куда ехать. Он приедет, мы с ним поговорим часа два, три, четыре, пять, по-разному бывает. Он сказал: "Сделай так и так". Я сделаю. И все. Человек будет доволен. На Курской, конечно, интересней, я понимаю. А может он живет где-нибудь там, я же этого не знаю.

**М. Вы с каких источников получали информацию о коворкинге?**

Р. С интернета.

**М. К каким источникам вы обращаетесь, прежде всего, при поиске информации? К интернету, да?**

Р. Знакомые еще подсказывают что-то. Изначально знакомые, потом залез в интернет. Если б мне знакомые не подсказали, я бы даже не знал бы что это такое.

**М. Так бы и продолжали платить дорого?**

Р. (Молчит).

**М. Насколько в настоящее время доступна информация о коворкинге? Легко ли можно найти информацию о возможностях такой аренды?**

Р. Через интернет - без проблем. Набираете в Яндексе слово, и Вам там выдается список, который излагает это. Ну и, еще раз повторю, цены все в этом вкусе.

**М. Приблизительно такие же цены?**

Р. Такие же. Средние.

**М. Спасибо большое Вам, Сергей.**