**Что делать, если страховая отказывается платить по страховке**

Большинство современных владельцев транспортных средств оформляют полисы страхования на свои авто. Таким образом они надеются гарантированно обезопасить себя от любых неожиданностей и неприятностей, которые могут возникнуть с их машинами в процессе эксплуатации. Правда, удается это далеко не всегда.

Все чаще водители сегодня сталкиваются с вариантами, когда страховая отказывается платить клиенту по ранее заключенному договору. Почему так может происходить? Какие причины отказа наиболее часто озвучиваются владельцам авто, и можно ли каким-то образом изменить сложившуюся печальную ситуацию в свою пользу? Изучим эти и прочие сопутствующие вопросы, интересующие большинство клиентов многочисленных страховых компаний, более основательно.

**Автострахование КАСКО и ОСАГО, в чем разница**

Сегодня для украинских автовладельцев предусмотрено два вида страхования: ОСАГО и КАСКО. Оба договора могут заключаться на одну и ту же машину, но в то же время они имеют между собой существенные различия.

ОСАГО (аббревиатура расшифровывается как обязательное страхование автогражданской ответственности) страхует лишь ответственность водителя перед третьими лицами в случае ДТП. Данный полис никаким образом не защищает его собственное имущество. То есть если вы виноваты в аварии и нанесли оппоненту повреждения, то страховая выплатит лишь ему компенсацию (за разбитое авто и нанесенный вред здоровью) в пределах определенной законом суммы. Вам же на ремонт вашего транспортного средства не достанется ничего.

Имейте также в виду, что страховая не платит по ОСАГО в случае повреждения вашего авто в ДТП без участия третьих лиц (например, вы сами врезались в дорожный знак и разбили свою машину) или при случайном падении на него сосульки с крыши здания.

КАСКО – это не аббревиатура, как в предыдущем случае. Слово в переводе с испанского обозначает «щит». Этот полис страхования не является обязательным как ОСАГО, но он уже защищает ваш автомобиль (и бюджет) от различных непредвиденных ситуаций: угона, повреждений в авариях и вне ДТП. Правда, добиться по нему справедливых и своевременных выплат рядовым гражданам бывает достаточно сложно. В некоторых случаях положительно решить проблему помогают лишь профессиональные юристы.

**Почему страховая компания не платит**

Обычно причины отказа страховых от выплат делятся на несколько категорий: обоснованные, необоснованные и условно-обоснованные.

1. Обоснованные причины отказа в выплатах базируются на действующем законодательстве Украины, а также прописанных в договоре пунктах. То есть, если в подписанных вами бумагах не было упоминания о падении на авто посторонних предметов (сосулек, деревьев, кирпичей и т.д.), то при возникновении такой ситуации, страховая, соответственно, и не захочет брать на себя обязательств по возмещению затрат на его ремонт.
2. Необоснованные причины отказа в выплатах грубо нарушают законодательство и права клиентов. Чаще всего в таких случаях страховая не платит, так как рассчитывает на неопытность владельца авто и заранее предвидит его нежелание вступать с ней в длительные судебные разборки. Своевременно и правильно предпринятые меры помогут добиться от недобросовестных страховщиков справедливости и возмещения как материального, так и причиненного морального ущерба.
3. Условно-обоснованные причины возникают в спорных ситуациях, которые не прописаны в законодательстве или договоре. Чаще всего такие дела решаются в суде. При наличии грамотного юриста они имеют все шансы благополучного разрешения в пользу клиента страховой.

**Частые причины отказа в страховых выплатах**

Как показывает практика, чаще всего не платит страховая компания клиентам в следующих случаях

1. **Некорректные сроки подачи документации о присуждении страховых выплат.** Если в подписанном вами документе имеется указанный временной промежуток для обращения в страховую, лучше все же его придерживаться. В противном случае имеется весьма ощутимый риск остаться без законных выплат. Во избежание различных недоразумений рекомендуется также все бумаги подавать сотрудникам страховой в двух экземплярах (второй, завизированный ими комплект документов, следует оставлять у себя на руках).
2. **Проведение ремонтных работ до осмотра автомобиля представителем страховой.** Юристы советуют не ремонтировать поврежденную машину до окончания судебного разбирательства (если таковое будет иметь место) и получения всех причитающихся страховых выплат. Имейте также в виду, что если вы не согласны с суммой, сколько платит страховая за нанесенный вам ущерб, то вы имеете полное право провести дополнительную оценку автомобиля в любой независимой оценочной организации.
3. **Отказ открывать уголовное дело по страховому случаю.** Даже если ваше авто незначительно пострадало (взломали дверцу, но ничего существенного не украли, или угнали и бросили машину через 100 метров), и правоохранительные органы не хотят портить себе статистику открытием еще одного дела, любой ценой добивайтесь его возбуждения. Если же в открытии дела вам все же отказали, то требуйте постановление об отказе и несите его вместе с вашим заявлением в страховую.
4. **Управление автомобилем лицом, не вписанным в страховой полис.** Казалось бы, если не платит страховая по ОСАГО или КАСКО в данном случае – вариантов получить компенсацию нет. Отнюдь! Выиграть дело в суде возможно, если юрист докажет, что человек оказался за рулем по причине плохого самочувствия или усталости хозяина авто.
5. **Самовольный отъезд с места ДТП.** Некоторые водители покидают место аварии до приезда сотрудников ДПС, а затем сокрушаются – страховая не платит по ОСАГО, что делать… Запомните! До фиксации факта ДТП сотрудниками полиции проведения ими всех необходимых экспертиз и заполнения требуемых бумаг участники столкновения не имеют права переставлять свои автомобили (даже если они мешают проезду транспорта), а тем более уезжать с места происшествия.

**Разновидности проблем со страховыми у автовладельцев**

Наиболее часто при общении со страховыми компаниями у владельцев автотранспортных средств возникают следующие неприятные ситуации.

**Полный отказ от выплат по страховке.** Иногда владельцы застрахованных авто сталкиваются с проблемой, когда страховая не платит – что делать в такой ситуации? Специалисты рекомендуют первоначально взять у такой компании письменный отказ. Затем в сопровождении опытного юриста и пакета всех необходимых документов можно отправляться в судебные инстанции для достижения истины.

**Полученная сумма оказалась гораздо меньше потраченных на ремонт средств.** Если вы столкнулись с ситуацией, когда страховая не платит по ОСАГО и КАСКО справедливую компенсацию, то следует действовать по следующему алгоритму.

1. Получить от страховой компании задокументированный отчет о сумме рассчитанных вам выплат.
2. Провести дополнительную экспертизу поврежденного авто в независимой оценочной компании.
3. Подать представителям страховой компании досудебную претензию с прикрепленной оценкой независимого эксперта.
4. Если положительного разрешения ситуации не последует – подавать в суд, заручившись поддержкой опытного адвоката.

**Затягивание сроков выплаты страховки.** Как быть, если страховая не платит по КАСКО и ОСАГО и в то же время не дает письменного отказа? Первоначально следует отправить недисциплинированной компании досудебную претензию. Если такая тактика не приведет к положительному разрешению ситуации, ищите юриста и отправляйтесь защищать свои права в суд.

**Краткая инструкция получения справедливых страховых выплат**

1. Подписывайте договор с проверенной компанией, хорошо зарекомендовавшей себя на рынке страхования.
2. Тщательно изучайте текст подписываемого договора и требуйте внесения в него необходимых вам пунктов.
3. Строго соблюдайте условия, прописанные в договоре, чтобы затем не сокрушаться, почему не платит страховая по КАСКО.
4. Внимательно следите за техническим состоянием автомобиля.
5. Придерживайтесь правил дорожного движения.
6. При наступлении страхового случая сразу же информируйте об этом страховщика (в письменном виде) и вовремя передавайте ему все документы
7. Если вы видите, что СК затягивает с выплатами, сразу же берите ситуацию в свои руки и обращайтесь к нашым юристам или адвокатам в сфере автострахования. Они гарантированно защитят ваши права и добьются справедливой и своевременной компенсации.

**Хотите заставить страховую платить? Обращайтесь к профессионалам!**

Как показывает наш опыт, большинство отказов по страховым выплатам являются не справедливыми и не правомерными. Часто страховые компании намеренно пользуются тем, что большинство клиентов имеет недостаточно знаний и опыта в сложных юридических тонкостях. Это помогает им сэкономить немалые суммы на невыплаченных страховках.

Вы не знаете, что делать, если страховая не платит по ОСАГО или КАСКО? Мы поможем вам отстоять ваши законные права! Все сотрудники нашей компании являются профессиональными юристами с большим опытом работы в сфере автострахования Украины.

Автопомощь – надежный защитник ваших прав и интересов не только на украинских дорогах, но и перед страховыми компаниями.