|  |  |
| --- | --- |
| **TECHNICAL SUPPORT SERVICES TERMS**  If the Customer and the Customer Quote To name identified in the General Information table above are not the same, \_\_\_\_\_\_\_ represents that Customer has authorized \_\_\_\_\_\_\_ to execute this ordering document on Customer's behalf and to bind Customer to the terms described herein. \_\_\_\_\_\_\_agrees that the services ordered are for the sole benefit of Customer and shall only be used by Customer. \_\_\_\_\_\_\_agrees to advise Customer of the terms of this ordering document as well as any communications received from \_\_\_\_\_\_\_ regarding the services.  If the Customer and the Customer Bill To name identified in the General Information table above are not  the same, Customer agrees that: a) Customer has the ultimate responsibility for payments under this ordering document; and b) any failure of \_\_\_\_\_\_\_\_to make timely payment per the terms of this ordering document shall be deemed a breach by Customer and, in addition to any other remedies available to \_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_may terminate Customer's technical support service under this ordering document.  Technical support is provided under \_\_\_\_\_\_\_\_ technical support policies in effect at the time the services are provided. The technical support policies are subject to change at \_\_\_\_\_\_\_'s discretion; however, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ will not materially reduce the level of services provided for supported programs and/or hardware during the period for which fees for technical support have been paid. You should review the technical support policies prior to entering into this ordering document. The current version of the technical support policies may be accessed at\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  The technical support services acquired under this ordering document are governed by the terms and  conditions of the applicable agreement identified below ("agreement"):  The agreement that You executed for technical support services for the programs and/ or  hardware listed in the Service Details section above with \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ or a vendor acquired by \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Any use of the programs and/or hardware, which includes updates and other materials provided or made available by \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ as a part of technical support services, is subject to the rights granted for the programs and/or hardware set forth in the order in which the programs and/or hardware were acquired; or  If You do not have an existing agreement for technical support services with \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, or a vendor  acquired by \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, You agree that the terms of the \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Master Agreement \_\_\_\_\_\_located at \_\_\_\_\_\_\_\_ govern the provision of  technical support services ordered under this ordering document, as well as Your rights to use updates and other materials provided or made available by \_\_\_\_\_\_\_\_ under technical support services. If applicable, You should review the \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Master Agreement \_\_\_\_ prior to entering into this ordering document.  This ordering document incorporates the agreement by reference. In the event of inconsistencies between the terms contained in this ordering document and the agreement, this ordering document shall take precedence. | **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ**  Если Заказчик и Зарегистрированное имя, указанное выше в таблице с Общими Сведениями, не совпадают, то \_\_\_\_подтверждает, что Заказчик наделил правами \_\_\_\_\_\_ для оформления документа заказа от имени Заказчика и для того, чтобы связать Заказчика договорными отношениями, описанными в данном документе. \_\_\_\_\_\_признает, что Заказчик осведомлен об условиях данного документа заказа, а также до него доведена информация от компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуг.  Если Заказчик и плательщик, указанный выше в таблице со Сведениями с Общей информацией, не совпадают, то Заказчик подтверждает, что а) Заказчик несет единоличную ответственность за оплаты по данному договору заказа; и б) любое отсутствие своевременной оплаты от \_\_\_\_\_ в соответствии с условиями данного документа-заказа считается нарушением Заказчика и, помимо других действий при нарушении договора, доступные компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, компания может остановить услуги по оказанию технической поддержки Заказчика по данному документу заказа.  Техническая поддержка предоставляется в соответствии с политиками технической поддержки программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действительных на момент предоставления услуг. Политики технической поддержки могут быть изменены по усмотрению компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; тем не менее, компания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не будет существенно понижать уровень услуг, предоставляемых для поддерживаемых программ и/или оборудования в течение периода, на который произведена оплата за техническую поддержку. Вам необходимо рассмотреть политики технической поддержки перед оформлением данного документа заказа. Настоящая версия политик технической поддержки программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ может быть доступна по ссылке \_\_\_\_\_.  Услуги по технической поддержке, получаемые по данному документу заказа, регулируются условиями и сроками соответствующего соглашения компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с компанией\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_ (далее «соглашение»). Любое использование программ, которое включает в себя обновления и другие материалы, предоставляемые компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в рамках оказания услуг по технической поддержке, предусмотрено в правах, предоставленных для программ, изложенных в порядке, в котором программы были приобретены.  Этот документ заказа оформлен на основе соглашения. В случае разногласий между условиями этого документа и соглашения, то этот документ заказа имеет преимущественную силу. |