**Модератор: Меня зовут Маркова Ирина, я социолог, представляю Всероссийский центр изучения общественного мнения, находится он в Москве. Проводится исследование, где мы общаемся с семьями и обсуждаем, насколько комфортно им жить в данном городе. Всего три точки замера, это Владивосток, это Хабаровск и Южно-Сахалинск. Мы общаемся и с молодыми парами, которые в браке, но не имеют детей, с молодыми семьями до 35, у которых один ребенок, до 40, у которых двое детей. И общаемся с многодетными семьями, что бы понять их особенности. Исследование анонимное, вы все проходите, вы лично проходите, как респондент - многодетная семья. Общались и с мамами и с папами. Надежда, для начала расскажите мне о себе, сколько Вам лет, образование и так далее.**

**Надежда:** 37 лет мне. Образование полное среднее и техническое специальное. И повышаю еще, вторую профессию, на кондитера я.

**Модератор: Здорово**

**Надежда:** Уже несколько лет занимаюсь и постоянно повышаю свой уровень.

**Модератор: Вы торты делаете?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Класс**

**Надежда:** Да, я делаю торты. Вот уже пять лет

**Модератор: Хорошо. Сколько у вас детей?**

**Надежда:** У меня четверо детей.

**Модератор: Четверо детей у вас?**

**Надежда:** Ну вообще пятеро. Сейчас со мной четверо. Было пятеро.

**Модератор: Хорошо. Значит, возраст, какой?**

**Надежда:** 37 лет.

**Модератор: Вам, а детям?**

**Надежда:** Детям. Старший 14 лет, потом 7 лет девочка. Все девочки у меня. 6 лет и 4 года.

**Модератор: Хорошо. Надежда, Вы живете во Владивостоке, сколько уже, всю жизнь?**

**Надежда:** Не всю жизнь. У меня бабушка отсюда. До школы я здесь жила, а потом в Спасске, какое-то время. Здесь я 18 лет.

**Модератор: Хорошо. Скажите, Вы многодетная мама. Насколько Владивосток, город комфортный для многодетной мамы? Расскажите, что для Вас комфортно, что и как?**

**Надежда:** Мне комфортно, дороги.

**Модератор: Поясните, это что?**

**Надежда:** Например, если с колясками, куда-то идешь, с этого возраста мы уже вышли, поэтому уже это меня не касается, можно сказать. Комфортно. Живешь, не задумываешься, что именно комфортно.

**Модератор: Комфортно, в плане, вы как мама многодетная, как чувствуете? Что Вы можете с детьми туда** **пойти погулять, сюда погулять. Организовать их досуг. Совместный досуг.**

**Надежда:** Да, есть где, из чего выбрать, куда пойти с детьми, вместе провести время. Будь то на пляж, будь то на игровую зону, где игровые автоматы и всякие игры. По этому поводу, да, комфортно.

**Модератор: А некомфортно, в чем сложности возникают?**

**Надежда:** В принципе, нормально все. Сильных сложностей, чтобы прямо, сложности, нет.

**Модератор: Мне сейчас интересно, когда я общаюсь с молодыми семьями, у которых один ребенок и на вопрос: «Расскажите, какие у вас сложности?», мне столько рассказывают. Когда я общаюсь с многодетными мамами, я говорю, какие у вас сложности, это такой сложный вопрос для многодетных. И в итоге получается, ничего, все нормально. Поясните, почему? Почему такая разница в восприятии одного и того же. Почему, когда у мамы один ребенок, все очень сложно, и в квартире и вокруг, а у многодетных, все хорошо?**

**Надежда:** Когда один ребенок, все в первый раз и по неопытности, может быть, думаешь, что это, ох. А когда второй, третий, понимаешь, что это так и должно быть. Уже вливаешься, в колею эту входишь, просто планируешь свой день, планируешь отдых, планируешь, где ты с детьми будешь проводить время, какое-то. И уже оно все идет. По полочкам разложено. Когда один, может быть, не такое сознание, что ты родитель, от тебя, что-то требуется. Не знаю. Мне, тоже с одним ребенком тяжело было, Когда двое стало, они вместе играются, вместе, я их взяла, пошла. Один, да, я ничего не успевала.

**Модератор: Хорошо. Кажите, с какими сложностями сталкиваются многодетные семьи? Если мы говорим, про социально-экономические. Может быть, у вас во Владивостоке, есть особенности городские. Вот, многодетная семья. Сложности можете описать, какие?**

**Надежда:** Каждый день, разные сложности бывают. Просто, у меня сложность, например, была. У меня ребенок заболел раком крови. И была большая сложность, с кем детей оставить. Как добраться, с больным ребенком, до больницы, на курс химиотерапии. Папа работал, например. В этом была сложность большая. Когда мы все это пережили, остальное мы поняли, что это не сложности, с тем, что мы пережили. Что встречается, мы решаем по ходу жизни. Вопросы, какие то.

**Модератор: Получается, когда человек сталкивается, с действительно серьезной, не от тебя зависящей ситуацией, он понимает, что все остальное, включая технические вопросы, это все ерунда.**

**Надежда:** Да, это все решаемо. Да.

**Модератор: Хорошо. Скажите, в России принимаются меры государственной поддержки семей. Вы знаете, о каких то, мерах, программах, которые запущены в России и как они работают на ваш взгляд?**

**Надежда:** Нет, я не знаю.

**Модератор: Есть программа Материнского капитала. Есть поддержка семей таких и так далее. Что, Надежда, можете сказать?**

**Надежда:** Программой Материнского капитала мы воспользовались.

**Модератор: Скажите, как Вам было, сложно, легко, все ли понятно?**

**Надежда:** Все понятно, все просто. У нас квартира, по молодой семье, приобретена. Мы кредит за нее выплачиваем. Мы туда вложили Материнский капитал, и не было проблем его оформить и вложить. Так, же в Приморске, у нас есть Региональный капитал, мы так же им воспользовались.

**Модератор: Поясните, что такое, Региональный капитал Приморский?**

**Надежда:** Это, когда трое и более детей, на каждого рожденного ребенка, последующего, дается 150 тысяч. Сейчас, наверное, уже больше, но мы 150 тысяч получили.

**Модератор: На что его можно было использовать?**

**Надежда:** Использовать на лечение, так же, как материнский капитал, в принципе. На лечение, на улучшение жилищных условий и на обучение. Мы в квартиру вложили.

**Модератор: Скажите, если мы говорим про материнский капитал, как Вы думаете, как можно его расширить? Например, на что-то по-другому, направить на другое направление. Внутри этого проекта. Вы говорите, что это на улучшение жилищных условий, на что еще.**

**Надежда:** На лечение, учебу.

**Модератор: На лечение, учебу, да? Как вы думаете, хорошо бы еще на это его направить? На что бы?**

**Надежда:** Семьям, которые все имеют, жилье, может по наследству досталось, в больницу не обращаются, им действительно, не на что его потратить. Я знаю такие семьи, которые говорят, ну лежит он, мы им не можем воспользоваться. На приобретение, мне кажется, что-то для дома хотя бы, для детей детскую сделать или приобретение бытовой техники, какой то. Я бы, конечно тоже была бы не против.

**Модератор: Получается, если жилищный вопрос решен в семье, то направить его, хорошо, на пенсию мамы, на учебу и так далее.**

**Надежда:** Это так, далеко идущие планы. А может в семье холодильник сломался, им некуда продукты складывать. Было бы здорово.

**Модератор: Получается, если мы рассматриваем, сиюминутное использование такого, на быстрый период, это только улучшение жилищных условий, а всякие, дальноиграющие нюансы, это образование и пенсия. А когда это будет все, как мне говорят, это не понятно, а нам надо сегодня, этот холодильник. Правильно?**

**Надежда:** Я считаю, что не все, конечно, потому, что люди такие, что могут все до копейки истратить. С материнского капитала, я получала, какую-то сумму, 15 тысяч, что ли. Один раз давали. Мы их потратили, например, посудомоечную машину купили. Я думаю, что это нужные вещи, которыми можно, семьи многодетные поддержать.

**Модератор: Хорошо. А еще, что? Что, на такую, как бы, домашнюю помощь, да? Скажем в виде, какого-то приспособления, не знаю. А на что еще? На какие еще?**

**Надежда:** Может быть транспорт.

**Модератор: Транспорт, куда?**

**Надежда:** Для семьи.

**Модератор: Автомобиль?**

**Надежда:** Да.

**Модератор:** **Хорошо. Вот вам вопрос, насчет автомобиля. Рассматривается мера одна, программа, так скажем, у многодетных семей, льготное приобретение семейного автомобиля. Микроавтобуса, для многодетных семей. Отдельная программа. На сколько, Вам интересна такая программа?**

**Надежда:** В принципе, интересна.

**Модератор: Тогда вопрос. При каких условиях, Вы бы ей воспользовались? Приглашают Вас в соцзащиту, или как называется ваше.** Кстати, как называется эта структура?

**Надежда:** Соцзащита.

**Модератор: Соцзащита. Вас приглашают. Говорят, Надежда, начинается программа, называется, «Льготное приобретение семейного автомобиля». Вы будите участвовать? Вы какие вопросы будите задавать?**

**Надежда:** Смотря, какие условия.

**Модератор: Какие условия?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Например, при каких условиях, Вы бы заинтересовались, этой программой?**

**Надежда:** Так далеко не мечтала.

**Модератор: У Вас есть микроавтобус?**

**Надежда:** Есть. Ну, был минивэн, раньше. Сейчас, семиместная, тоже, только «Одиссей».

**Модератор: Вам второй предлагают, Надежда. Какие Вы будите вопросы задавать?**

**Надежда:** За 50%, если стоимости, было бы хорошо. И то, в рассрочку.

**Модератор: 50% стоимости. У нас есть такой вариант при условии погашения 50% стоимости, при условии покупки, только отечественного автомобиля, и при условии беспроцентного кредита. Как Вы считаете, для Вашей семьи, какой вариант, устроил бы Вас?**

**Надежда:** Либо, 50, либо, беспроцентный.

**Модератор: 50. Не хотите отечественный?**

**Надежда:** Нет.

**Модератор: Почему?**

**Надежда:** С детства наездились.

**Модератор: С детства. Запах детства, не хочу. Хорошо, разобрались. Продолжаем. Мы с вами проговорили, обсуждали две программы, одна программа Материнский капитал, вторая Вы сказали Региональная, получается. У Вас выплаты. Кажите, с критической точки зрения, что Вы можете сказать, может, что-то сложно было. Или не понравилось в плане оформления.**

**Надежда:** У нас все хорошо прошло.

**Модератор: Все удобно, быстро? Что вы сделали с материнским капиталом?**

**Надежда:** В квартиру.

**Модератор: Вы покупали квартиру?**

**Надежда:** У нас программа «Квартира молодой семье». Беспроцентный кредит. Мы участвовали в этой программе.

**Модератор: Подождите, у Вас, еще одна программа. Еще раз скажите, как называется?**

**Надежда:** «Квартира молодой семье».

**Модератор: «Квартира молодой семье», расскажите, как Вы в нее решили войти?**

**Надежда:** Узнали от знакомых, решили подать документы. Все необходимое собрали, была большая конкуренция, но мы прошли.

**Модератор: Вы, когда собирали, насколько Вам было удобно, комфортно? Вам все объясняли, как это все было, расскажите, сложно, не сложно?**

**Надежда:** Было все на сайте. Все было понятно. Единственно, только время много понадобилось, для того, что бы все справки собрать. То, что муж из другого города, я раньше в Спасске проживала. Все эти справки. В этом сложность была только. А так, по сложности, в принципе, нормально было. Справились.

**Модератор: Что такое, была большая конкуренция? Почему?**

**Надежда:** Получается, три человека было, на одно место. Примерно. Подавали документы, хотели пройти.

**Модератор: И вы, значит, попали в эту программу, и дальше, что происходит?**

**Надежда:** Дальше нас пригласили на жеребьевку. Мы вытянули листочек с квартирой, где мы будем жить.

**Модератор: А дом то, уже строился?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Квартиру вытащили. И дальше, что?**

**Надежда:** И через год, мы въехали.

**Модератор: Куда, в голые стены?**

**Надежда:** Нет. Там были оклеены стены. На кухне окрашены, туалет, ванна тоже, как муниципальные сдают.

**Модератор: Уже в готовые, въезжаешь.**

**Надежда:** Готовые. Только у нас проблемы были небольшие. Залило все и плесенью большой покрылось. Пришлось все заново делать. Вроде как, готова, но с плесенью такой не возможно было жить.

**Модератор: Да Вы, что? Вам сдали дом, квартиру, с уже такой плесенью? Пришлось заново все переделывать? За свои деньги?**

**Надежда:** Да. Пробовали, пытались обращаться в инстанции. Сказали, знаете, что, давайте сами. У нас много таких.

**Модератор: Это только Ваша квартира, или дом такой был?**

**Надежда:** Нет. Это был весь подъезд.

**Модератор: Да Вы что? Вот так сдали весь подъезд?**

**Надежда:** Да. Там были не только молодые семьи. Были и долевые участники, у которых только стены были, поэтому им нормально.

**Модератор: Надежда, скажите, в этой программе, что такое льготная? Что такое, льготный кредит у Вас был?**

**Надежда:** Беспроцентный кредит.

**Модератор: А, беспроцентный кредит. То есть, Вы взяли этот кредит.**

**Надежда:** Мы каждый месяц, оформили документы, под обременение квартиры, получается, и каждый месяц мы начали выплачивать, не живя там.

**Модератор: Вы начали выплачивать, чистую стоимость этой квартиры?**

**Надежда:** Да

**Модератор: Хорошо. И туда же вложили материнский капитал?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Как это было удобно, или это уже банк это делал?**

**Надежда:** Банк. Я только заявление написала, рассмотрели и все. Еще хочу отметить, что по этой программе были, для одного ребенка, получается, сколько-то квадратных метров, предоставлялось бесплатно. У нас двое детей, тогда было и 140 тысяч нам выделили в счет этой квартиры, как помощь.

**Модератор: Еще сверху?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: То есть у Вас получается, свои деньги, плюс материнский капитал, и из своих денег, 140 тысяч погасили.**

**Надежда:** Да, то, что мы должны заплатить, эта программа «Молодая семья» предусматривала, что если двое детей, на второго ребенка идет жилплощадь бесплатно.

**Модератор: У Вас было двое детей тогда, в тот момент, когда Вы участвовали в этой программе? И сколько Вам дали комнат?**

**Надежда:** Две комнаты.

**Модератор: Двухкомнатная квартира?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: А место Вам понравилось?**

**Надежда:** Да, очень.

**Модератор: Дом то нормальный?**

**Надежда:** Хороший.

**Модератор: Не, то что на выселках?**

**Надежда:** Нет. Хороший. Район хороший и мы сейчас уже 7 лет там живем и не собираемся менять район. Очень хороший.

**Модератор: Здорово. Хорошо, прекрасно. Значит, Вы в трех программах поучаствовали. Это «Жилье для молодой семьи», Вам сколько, тогда было лет? До 35, наверное?**

**Надежда:** Там, до 30 было.

**Модератор: До 30, такая программа?**

**Надежда:** Девять лет назад, получается, документы мы оформляли. Мне было, 25 лет.

**Модератор: Программа для молодой семьи, до 30 лет. Такая была программа?**

**Надежда:** Да, до 30 лет.

**Модератор: На тот момент, у Вас было двое детей. Вы прошли по этой программе.**

**Надежда:** Да

**Модератор: Прекрасно. Значит, Вы в этой программе поучаствовали. Материнский капитал, плюс Региональный капитал. Еще, в какой программе?**

**Надежда:** Все.

**Модератор: Все. Хорошо. Скажите, если взять эти три программы, сложнее всего было, в какой программе участвовать?**

**Надежда:** «Квартира молодой семье»

**Модератор: Почему? Там больше документации, больше надо было бегать. Больше волокиты, можно так сказать. Здесь написал заявление, например, Материнский капитал, пришел и тебе решение огласили. Прислали письмо, у вас все в порядке. А здесь самим надо было везде, все инстанции, все налоговые, все.**

**Модератор: Понятно, хорошо. Скажите, как раз следующий блок про жилье мы обсуждаем. Смотрите, вы сейчас живете, в какой квартире?**

**Надежда:** Подождите, я еще забыла одну программу.

**Модератор: Давайте.**

**Надежда:** Мы в ней по земельным участкам. Но это многодетным давали.

**Модератор: Давайте, как эта называется программа?**

**Надежда:** Ой, наверное «Земельные участки многодетным семьям».

**Модератор: Расскажите про это.**

**Надежда:** Мы подали заявление, что у нас четверо детей. Встали на очередь. Собрали документы. То же довольно таки просто, не сложно. Ничего такого не было сверхъестественного. И ждали, нас пригласили, тоже на жеребьевку, вытянули участок. Про обустройство и район, конечно, это нам не понравилось. Потому, что район такой, что там не построишься, Дачу не сделаешь, пока что. В дальнейшем планируется. Подождем. Земля, она есть не просит.

**Модератор: Хорошо. В целом понятна картинка. Теперь в деталях. Что это была за программа, еще раз? Земельный участок, именно для многодетной семьи. Так называлась?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Хорошо. Сколько там соток?**

**Надежда:** 10 соток.

**Модератор: 10 соток. Участие, какое? Дают бесплатно, 10 соток, при каких условиях?**

**Надежда:** При условии, что у Вас трое детей и более.

**Модератор: При каких условиях вы можете. А, трое и более. Что Вы дальше должны делать с этим участком? Какие-то ставили условия?**

**Надежда:** Нет.

**Модератор: Просто дают и все?**

**Надежда:** Да. Мы его можем продать, мы его можем под дачу использовать. Можем просто ждать, когда там, хоть дороги к нам проведут.

**Модератор: А там вообще ничего нет?**

**Надежда:** Ничего нет. Просто лес. Просто сопка, лес и все участки там.

**Модератор: А почему вам не понравилось?**

**Надежда:** Во-первых, от дороги полчаса нам дойти по лесу.

**Модератор: То есть, нет никакой дороги.**

**Надежда:** Нет. Никаких коммуникаций, просто лес. Если даже строиться, для семьи дом построить, невозможно. Потому что нет рядом дороги, нет электричества.

**Модератор: Может вам сказали, давайте сами?**

**Надежда:** Нет. Обещали провести все, но нет пока.

**Модератор: Получается, что. В этой программе «Земля для многодетных семей», 10 соток, было прописано, что Вам выдаются участки на территории, где есть уже коммуникации, свет, вода и дорога.**

**Надежда:** Нет. Прописано было, что они обещают подвести в ближайшее время коммуникации все. Про дороги, точно говорили, что будут проводить в течение двух лет, по-моему. Но, вот уже прошло, два года уже почти прошло, пока ничего нет.

**Модератор: Пока ничего нет. И никто не строится. Получается, Вас только это не устраивает? Что нет этих технических сооружений?**

**Надежда:** Да. Дороги и света нет.

**Модератор: А так, вы бы начали строиться уже.**

**Надежда:** Возможно. Да.

**Модератор: Хорошо. Скажите, может ли решить проблему с жильем, для многодетных семей, бесплатное предоставление земельных участков, 1 гектара на Дальнем Востоке, а так же порубочного сертификата, для того, чтобы построить собственный дом? У Вас есть желание, получить гектар земли? Продолжить землю получать? У вас с квартирой все началось хорошо, теперь 10 соток. Теперь можно гектар получить.**

**Надежда:** Мы купили землю под строительство. Это уже отдельно. Где хотим строиться. Поэтому гектар, ну, близко здесь не дадут, а в отдаленности нет, не интересует.

**Модератор: Почему?**

**Надежда:** Надо добираться туда, дети учатся, детей, куда-то надо. Надо хозяйство вести, это тоже сложно будет, для нашей семьи.

**Модератор: То есть у вас, еще свой участок есть?**

**Надежда:** Да. Это уже в хорошем районе, где можно строиться.

**Модератор:** А этот так у вас, на запас. На будущее, или детям отдадите?

**Надежда:** Детям, да, у нас же дети. Получается, на всех детей распределяется.

**Модератор: Да, Вы можете, каждая девочка будет у Вас. Здорово. А участок вы на море себе приобрели?**

**Надежда:** Нет. Как раз дали недалеко от моря.

**Модератор: Зачем, вам еще один, когда у вас на море есть, вы что?**

**Надежда:** Нет дороги.

**Модератор: Представляете, как. Наверное, сделают.**

**Надежда:** Не знаю. Там много участков дали. Может быть, что то, кто то. Сейчас все так нестабильно. Не знаю, чего ждать.

**Модератор: Понятно. Хорошо. То есть гектар, нет, скорее всего. А при каких условиях Вы все-таки задумались бы, предположим? Вот если так, то может быть и взяли бы и поучаствовали, как многодетные.**

**Надежда:** А там условия, какие?

**Модератор: Не знаю. Только дают порубочный сертификат. Можете уже точно порубать.**

**Надежда:** Не знаю. Это, конечно такие вопросы по большей части муж решает. Может быть, даже его и заинтересовало бы. Могу позвонить, уточнить. Он у меня такой деловой. Может быть, он там стадо баранов развел, поставил там жить узбеков и какую-то прибыль имел от этого. Возможно. Но меня, как кондитера, не очень интересует этот гектар.

**Модератор: Вы бы открыли, какую нибудь кондитерскую, экологически чистую.**

**Надежда:** Это далеко. Как Стерлингов, да?

**Модератор: Да.**

**Надежда:** Нет, таких планов, нет пока.

**Модератор: Я обратила внимание, общаясь с многодетными мамами, что у вас, такое распределение в семье, что у вас у всех очень активные мужья.**

**Надежда:** Плохим мужьям, наверное, не рожают столько детей.

**Модератор: Да. У всех активные мужья и когда я задаю вопрос мамам, они все говорят, ой, нет, у меня муж, сказал, сиди дома, воспитывай. А сам и там крутится и здесь крутится. У вас, как-то у многодетных, просто так женщины, наверное, не рожают. Да, много?**

**Надежда:** Скорее всего, да. Потому, что если муж не надежный, то вряд ли ему больше двоих кто-то родит. Потому, что тяжело, если муж. Хотя и он работает, и я работаю, стараюсь, как то участвовать в жизни семьи. Не только сижу дома, детей воспитываю. Я стараюсь, еще по карьерной лестнице подниматься.

**Модератор: Мы сейчас это обсудим. Кстати, такой вопрос, раз Вы уже, ладно мы чуть позже. Хорошо. Значит, Вы участвуете в программе «Получение земельного участка, для строительства дома или дачи бесплатно в собственность». У Вас, как раз, про этот участок 10 соток, вы мне и рассказывали?**

**Надежда:** Да

**Модератор: Хорошо. Вопрос такой. На сколько, помогла бы семьям мера, по которой помогают выплатить остаток ипотечного кредита при рождении третьего ребенка. Слышали, про такую программу?**

**Надежда:** Нет. Я слышала, что раньше была, когда молодая семья, до нас был год, что при рождении каждого ребенка определенная сумма выделялась. У нас уже такого не было.

**Модератор: Нет. Посмотрите. В семье есть ипотека. Люди взяли ипотеку. У них двое детей, они берут ипотеку. Потом у них рождается третий. Они выплачивают ипотеку, потом рождается третий ребенок, государство помогает выплатить, у меня здесь написано, остаток ипотечного кредита, при рождении третьего ребенка. Эта программа, действует в Хабаровском крае и Сахалинской области. Вы не слышали, про эту программу?**

**Надежда:** Нет. Не слышала.

**Модератор: При каких условиях, эта мера, могла бы помочь семьям? Эта программа, при каких условиях?**

**Надежда:** Условия. Не поняла вопрос. Условия для семьи или условия для жизни. Было бы здорово, если такая программа была бы. Потому, что с каждым ребенком, затраты увеличиваются и было бы хорошо, если.

**Модератор: Вы при каких условиях ей воспользовались?**

**Надежда:** Если родится ребенок, воспользуюсь. Да, конечно воспользовалась бы.

**Модератор: То есть по любому, воспользовалась бы, получается, при любых условиях. Понятно. Хорошо. Скажите, тема семейного отдыха, расскажите, как вы отдыхаете? У Вас четверо детей.**

**Надежда:** Мы ездим на шашлыки, на море, на дачу.

**Модератор: Ваш муж, вашего возраста?**

**Надежда:** Да.

**Модератор: Вы ровесники? Одногодки, тоже 37 лет?**

**Надежда:** Да.