**Агентский договор № \_\_**

г. Москва \_\_\_.\_\_\_. 2017 г.

**Индивидуальный предприниматель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Принципал, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Агент, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Стороны и Сторона соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия (далее по тексту договора «Действия») от имени Принципала по оформлению договоров с Клиентами, а также привлечению Клиентов (физических лиц), заинтересованных в получении туристических услуг.
  2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами (Клиентами) от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.
  3. Агент заключает договоры с Клиентами на основании доверенности, выданной Принципалом.
  4. Договор с Клиентом от имени Принципала заключается исключительно по установленной форме (Приложение к настоящему Договору). Агент не вправе вносить изменения в установленную форму договора с Клиентами.
  5. Способы поиска клиентов определяются Агентом самостоятельно. Все расходы и затраты по поиску клиентов Агент также несет самостоятельно.
  6. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора

1. **Обязательства Агента**
   1. Настоящим Агент подтверждает, что ознакомлен с условиями Туроператора о реализации туристических продуктов, правилами подачи заявок, правами и обязанностями Принципала по отношению к Туроператору, связанными с исполнением настоящего Договора.
   2. Агент не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

Обязанности Агента:

* 1. Самостоятельно осуществлять выбранным способом деятельность по поиску Клиентов (в т.ч., проводить личные встречи, телефонные разговоры с потенциальными клиентами и пр.), используя только законные методы поиска Клиентов.
  2. Предоставлять квалифицированные консультации Клиентам по вопросам заключения Клиентами договора, в том числе, по вопросам цены, условий и порядка оплаты туристических услуг.
  3. Ежемесячно до 2-го числа месяца следующего за отчетным представлять Принципалу отчет, а также акт оказанных Агентом услуг.
  4. Агент от имени Принципала направляет Туроператору в письменной форме, установленной Туроператором, или с помощью системы онлайн-бронирования, заявку на бронирование конкретного туристического продукта.
  5. В заявке Агент обязан указать:

-фамилии и имена Клиентов в соответствии с их загранпаспортами, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, а также даты окончания действия паспорта;

-маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

-вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;

-название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;

-вид питания;

-страхование Клиентов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию Клиентов;

-стоимость туристического продукта;

-иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристическому продукту.

* 1. Заключать от имени Принципала договоры с Клиентами на условиях, указанных Туроператором.
  2. В случае реализации туристических продуктов по цене ниже указанной Туроператором, Агент обязан компенсировать убытки, возникающие в связи с этим у Принципала.
  3. Предоставлять Клиентам полную информацию о туристическом продукте, своевременно получая ее от имени Принципала у Туроператора, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:
     + о потребительских свойствах туристического продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
     + об общей цене Туристического продукта в рублях;
     + об изменениях, вносимых Туроператором в состав туристического продукта;
     + о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Туроператор является лицом, оказывающим Клиентам услуги по договору о реализации туристического продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение;
     + иные сведения, доведение которой до Клиентов, является обязательным в силу нормативных правовых актов или договора между Туроператором и Принципалом.
  4. При заключении с Клиентом договоров, представить Клиенту достоверную информацию:
     + о полномочиях Принципала совершать юридические и фактические действия по реализации туристического продукта по поручению Туроператора;
     + о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
     + об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
     + об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
     + о порядке доступа к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
     + об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Клиент предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
     + о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента в случае, если Клиент предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья.
     + о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
     + о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
     + о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
     + об иных особенностях путешествия.
  5. Изучить всю информацию, размещенную на сайте Туроператора, регулярно уточнять на сайте Туроператора время и место отправления туристов, изменения маршрутов или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению туристического продукта.
  6. Информировать Клиентов о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит.
  7. Проверять действительность загранпаспортов Клиентов, правильность заполнения и достоверность информации, содержащейся в документах Клиентов, в том числе, в документах, необходимых для получения визы.
  8. Своевременно предоставлять Туроператору требуемые документы Клиентов для оформления визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания и иных необходимых документов.
  9. Передать Клиенту полученные у Туроператора сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристический продукт. В комплект сопроводительных документов входят: ваучеры для проживания, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране временного пребывания и условиях безопасности, а также авиабилеты и страховые полисы. Агент несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу сопроводительных документов, исключающее возможность их несанкционированного использования, и отвечает за их утрату.
  10. Выдавать Туристические путевки и сопроводительные документы Клиентам только после полной оплаты Туристического продукта, не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия.