# Тинькофф банк – истоки и развитие

История Тинькофф банка начинается с того момента, как Тиньков Олег решил прикупить дочернюю компанию «Хилмашбанк» и внести в российский банк нечто новое. С тех пор банковское дело «с изюминкой» процветает.

## История банка нового поколения

В 2005 году Тиньков активно сотрудничал с одним из известнейших предпринимателей Великобритании – Ричардом Брэнсоном. Именно с ним и советовался Олег по поводу создания банка, которого еще не было на просторах российской экономии.

Получив одобрение миллиардера, Тиньков взялся за дело – купил отделение «Хилмашбанка», который занимался фармацевтической продукцией. Таким образом, без существенных затрат, он смог получить лицензию на банковское дело и в 2006 году на финансовый свет должно было появиться детище Тинькова, в названии – имя владельца – «Тинькофф Кредитные системы», закрытое акционерное общество.

Для справки! Прототипом нового бизнеса Тинькова стал Wells Fargo, американский банк и еще одна компания по выдаче кредитных карт.

### Как работает «Тинькофф банк»

Новоиспеченный банкир никогда не скрывал, что методы управления и обслуживания клиентов перенял у американских партнеров – все манипуляции производятся дистанционно. Появление такого спектра услуг несомненно заинтриговало всех.

Была одна единственная штаб-квартира в Москве, члены команды всю работу направили на обеспечение качественной работы онлайн. Кредитование и вложения осуществлялись через интернет. Терминалов банка Тинькофф не предусмотрено.

В общей сложности на открытие и минимальное развитие первого онлайн-банка было потрачено более 70 миллионов долларов – практически весь капитал, который был тогда у Тинькова.

### Развитие

Олег Тиньков – глава «Тинькофф Кредитные Системы», председатель совета директоров компании, должен был развивать дело, чтобы не прогореть.

Тинькофф банк претерпевал несколько этапов развития:

1. 2007 год. Рассылка писем с коммерческим предложением крупным компаниям, специализирующихся на страховании, мобильной связи. В этот период президентом банка стал Оливер Хьюз. Дело оценивалось в 95 миллионов долларов.
2. 2008 год. У «ТКС» появился собственный сайт. Банк был оценен в 300 миллионов долларов.
3. 2009 год. Выпуск дебетовых карт, тогда же был начат прием вкладов. Для привлечения клиентов была разработана реферальная система – клиент, который привел в систему еще клиентов, получал вознаграждение.
4. 2010 год. Возможность для клиентов получить карту в любое удобное время курьерской доставкой. Осуществлялась также рассылка карт с минимальной суммой кредита (30000р) по почте, получить ее мог любой житель крупных городов.
5. 2011 год. Приложения в системах андройд и IOS, Виндовс, вывод денег с помощью электронных кошельков.
6. 2012 – 2014 годы. Из-за кризиса и проблем с Украиной и странами НАТО банк претерпевал некоторые изменения, но смог остаться у руля. В то же время и по тем же причинам у «Тинькофф КС» образовалась система взыскания задолженностей. «Тинькофф» занимается страхованием, выдает полисы, все мероприятия по страховым случаям также выполняются дистанционно.
7. 2015 год. Активно развивается ипотечная программа. Например, Тиньков с помощью рекламы предлагал купить недвижимость в Подмосковье. «Тинькофф Кредитные системы» переименован в более звучное «Тинькофф банк».
8. 2016 – 2017 год. Идут работы по еще большему совершенствованию безопасности вкладов и кредитов, улучшена специальная группа «Тинькофф страхование». Идет сотрудничество с Гугл.

По оценкам финансистов, общая прибыль в 2018 году от компании должна вырасти в 4 раза, предоставлено более 20 наименований продуктов, и должны появляться новые.

За это время компания заметно расширилась – уже целых 3 офиса есть в Москве (каждый офис отвечает за определенную сферу услуг, например, совершенствование работы портала) и еще несколько в других крупных городах.

Для справки! К 2017 году «Тинькофф банк» выпусти чуть менее 6 миллионов кредитных карт.

### Меры предосторожности

Поскольку все общение между кредитором и клиентом происходит с помощью звонков или онлайн, необходимо было позаботиться о системе безопасности. Благодаря слаженной работе специалистов вкладчики и заемщики могут не переживать за собственные деньги – система автоматизирована, используют такие продукты:

* идентификация голоса;
* ускорение обработки данных;
* сжатие больших объемов;
* прогноз риска для банка и для клиента.

Таким образом произведена модернизация не только всей работы компании, но и ее безопасности.

### Руководство

Все 100% акций «Тинькофф банка» принадлежит TCS Group Holding PLC, ей же принадлежит и «Тинькофф страхование».

У Тинькова Олега 53,3% акций этого холдинга, он – председатель Совета Директоров. Остальные акции разделены между этими компаниями:

* Altruco Trustees Limited;
* Horizon Capital;
* Baring Vostok;
* Vostok Emerging Finance.

Между ними разделено чуть менее 17%, еще 32% заняты в лондонской бирже.

Тиньков рассказал о желании поощрять лучших работников «Тинькофф» и разделил между 7 сотрудников 3% акций, выкупленных с бирж. В качестве дополнительного допинга Олег планирует таким образом поблагодарить за качественную работу лучшую сотню штата.

## Рискнул и не прогадал

По сравнению с 2006-ым годом, годом основания бизнеса, банковское дело Тинькова заметно выросло, каждый житель страны слышал кредитных картах Тинькофф, более 78% физических лиц воспользовались услугами, предоставляемыми Тиньковым и его командой. Несколько крупных банков и фирм пользуются «Тинькофф страхованием».

По приблизительным данным банковский эксперимент принес владельцу около 80 миллиардов долларов, чистой прибылью только за 2016 год – 4,4 миллиарда долларов. Это самый долгий бизнес, которым занимался Тиньков.