# Семейная команда”: быстро, легко, удобно

«Семейная команда» предлагает своим членам быстрый и удобный способ накопления баллов, дает возможность постоянно участвовать в выгодных акциях и расширяет обычное представление о системе лояльности.

## «Семейная команда»

«Семейная команда» - это:

1. Программа вознаграждений от «Роснефти».

2. Комплект из трех карт (одной основной и двух дополнительных).

3. Широкий функционал для пользователя.

# Все о картах и даже больше



**1. Основная карта** предназначена для Вашего личного пользования. С ее помощью можно пополнять счет денежных средств: она относится к международной системе «MasterCard» или национальной системе «МИР». Отличительными знаками карты являются чип, магнитная полоса и штрих-код.



2. **Две дополнительные карты** могут использоваться Вашими друзьями и близкими, но только в качестве накопительных. Это значит, что ее владельцы не смогут выполнять денежные операции. Однако, Вы (как пользователь основной карты) можете разрешить им расплачиваться баллами. В отличие

от основной карты, у данной имеется только магнитная строка.

Для всех карт действует один бонусный счет, благодаря чему Вы сможете увеличить количество баллов в три раза быстрее. Высокой скоростью отличается к тому же активация карт на накопление: она осуществляется автоматически.

**3. Применение карт**

Программа действует при оплате товаров и услуг, предоставляемыми:

* станциями «Роснефть» и «ТНК»;
* партнерами компании:
* **«SELA» – компания модной одежды;**
* «INTOUCH» – страховая компания;
* «Киномакс» – сеть кинотеатров;
* «Instamart» – интернет-магазин (доставка продуктов);
* «Инна тур» – туристическая компания и многие другие.

Например, за то, что Вы заправились или купили бензин на станции «ТНК», Вам будут начислены баллы, которые принесут в скором времени 100%скидку. Таким образом, Вы убиваете двух зайцев: тратите и зарабатываете одновременно.

**4. Дополнительные возможности**

1. В случае утраты/повреждения/кражи карты Вы сможете ее заблокировать, позвонив по номеру горячей линии: 8 800 775 75 88.

Не стоит переживать по поводу неиспользованных средств: новую карту с прежними данными и, что главное, с накопленными баллами Вам выдадут на АЗС «Роснефть» или «ТНК». На восстановление Вы затратите не более 15минут.

2. Оплата может осуществляться частично баллами, а частично деньгами (за эту часть Вы также получаете вознаграждение).

3. Оплатить товары можно и с помощью дополнительной карты при условии, что ее владелец открыл доступ к списанию баллов.

4. Удаленный контроль средств в личном кабинете на сайте [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) или при помощи мобильного приложения.

5. Оповещение о всех акциях и специальных предложениях, ускоряющих процесс накопления баллов.

6. Возможность потратить баллы в день приобретения карты при ее успешной активации.

**5. Условия выдачи карты**

Для того, чтобы стать членом «Семейной команды», Вам необходимо потратить около 5 минут:

* 2 минуты – на внесение необходимых данных;
* 3 минуты – на оформление.

И никаких бумажек – нужную информацию, Вы укажете в анкете. Карта выдается бесплатно.

## Баллы

Система зачисления баллов:

* каждые 2 л топлива – 1 балл;
* каждые 20 рублей оплаты ряда товаров и услуг на станциях «Роснефть» и «ТНК» - 1 балл;
* каждые 200 рублей при использовании предоплаченной карты лояльности для оплаты – 1 балл.

**Обратите внимание:**

1. Партнеры компании предлагают пользователям свои программы баллов (<https://komandacard.ru/home/partners>);
2. В соответствии с Федеральным Законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» N 15 от 23 февраля 2013г. за приобретение табачных изделий баллы не начисляются!

## Сроки

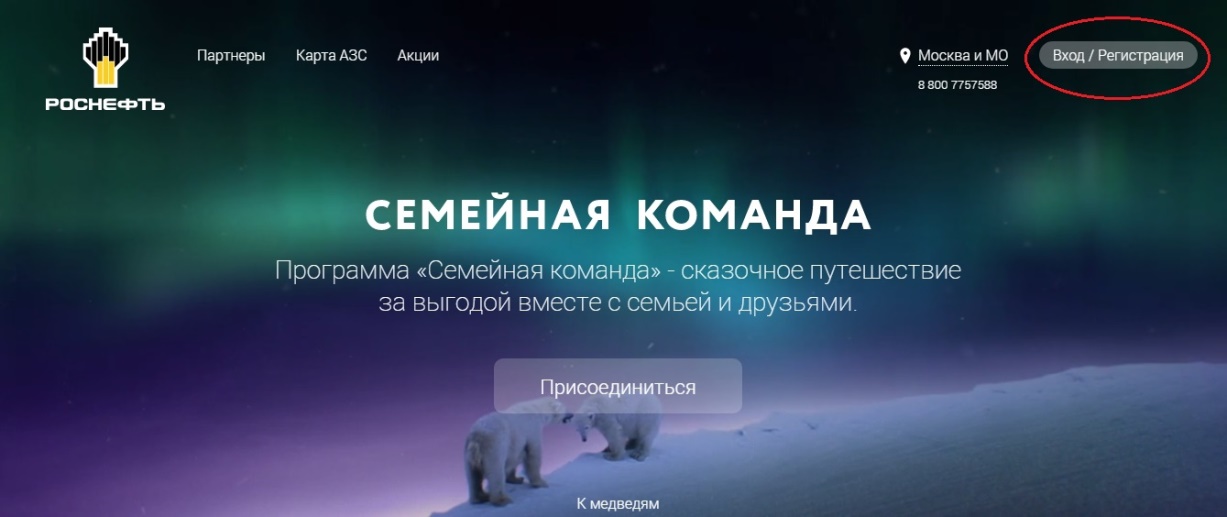
Держатель карты лояльности может пользоваться банковскими операциями только на протяжении 5 лет (дата указана на лицевой стороне). *Однако, для пополнения баллов и их траты основная карта не имеет срока годности в отличие от баллов*. Они могут быть использованными в течение 3х лет со дня их начисления, в противном случае они превращаются в нули.

Активация карты

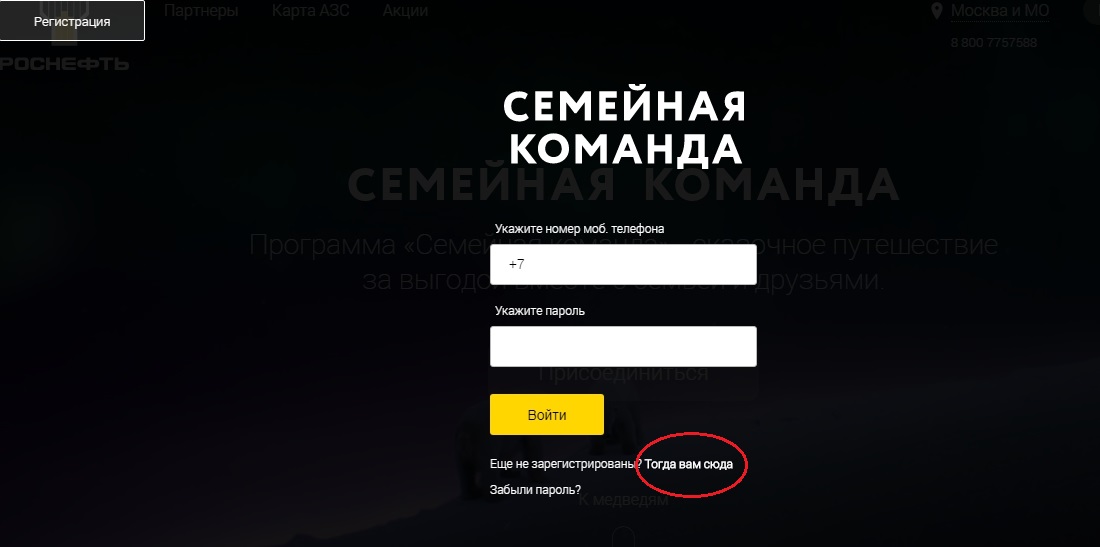
(позволит баллами оплачивать покупки)

Способ №1

1. В правом верхнем углу сайта [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) нажмите на иконку «Вход/Регистрация».

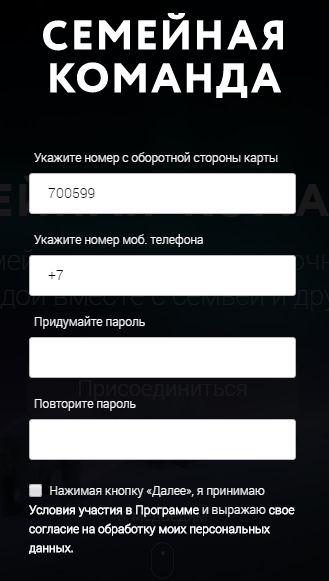


2. Далее вас встретит страница входа в личный кабинет.

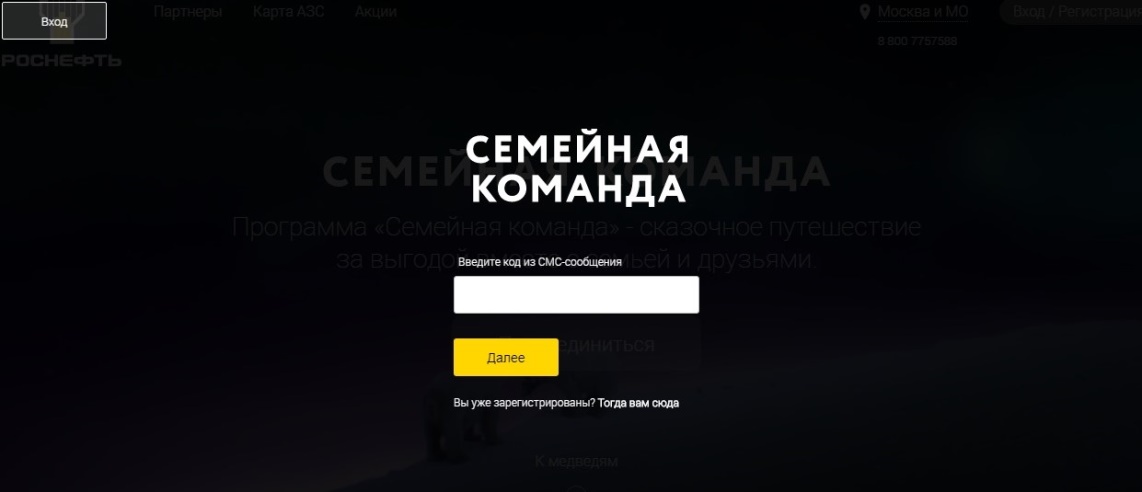


Нажмите на «Тогда вам сюда».

3. Заполните анкету.



4. После заполнения анкеты на указанный мобильный телефон придет сообщение с четырехзначным кодом. Его введите в соответствующее поле.

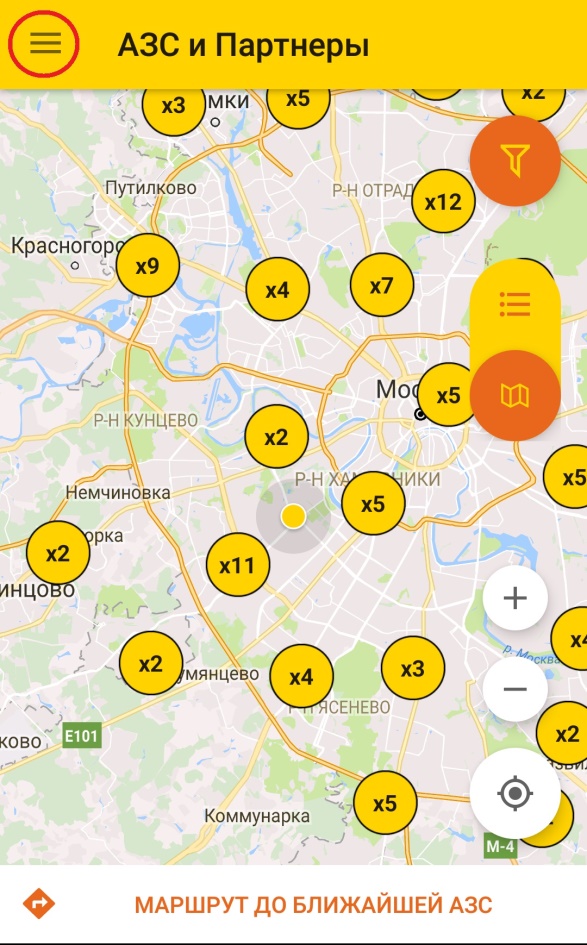


5. Ожидайте СМС-уведомление об успешной активации карты, которая происходит автоматически после регистрации.

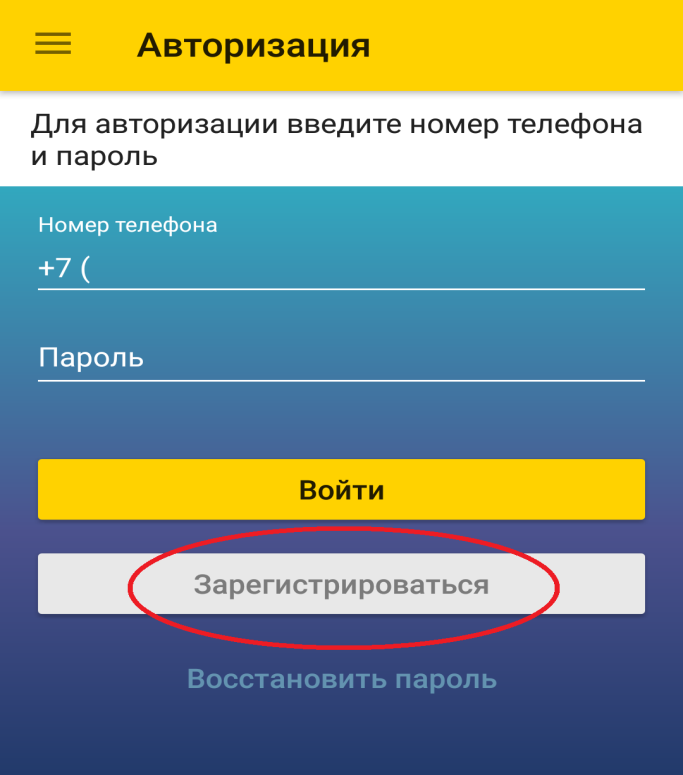
Способ №2

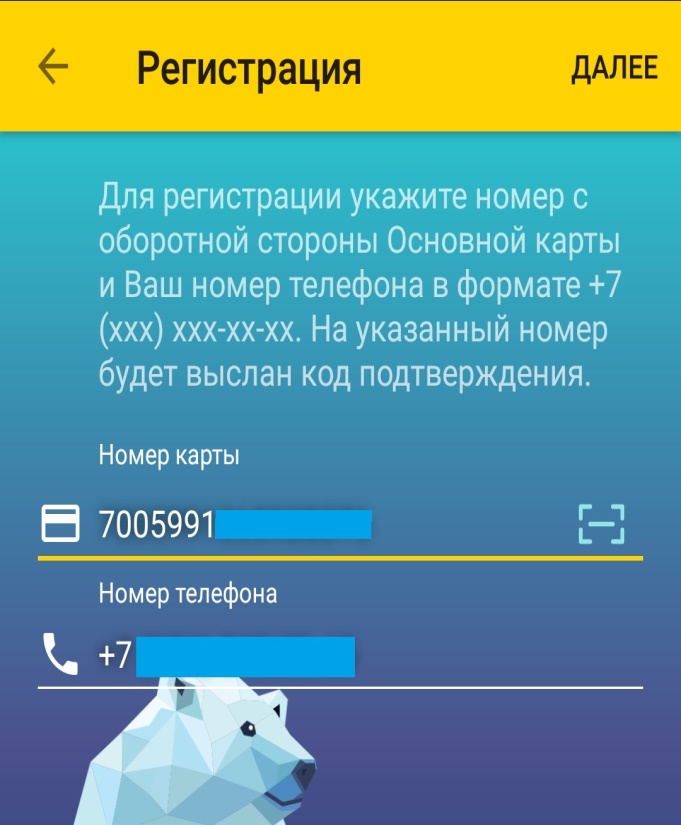
Регистрацию возможно пройти через мобильное приложение «АЗС Роснефть» (приложение скачивается бесплатно с App Store или Play Маркет)

1. Откройте приложение, выберите страну и среди выплывающих с левой стороны разделов нажмите на «Семейную команду»



2. Посредством кнопки «Зарегистрироваться» вы переходите к условиям участия в программе лояльности «Семейная команда», ознакомившись с которыми вводите 16-значный код с оборотной стороны карты и номер телефона.





3. В появившемся поле введите код подтверждения.

4. Ожидайте сообщение об успешной активации карты лояльности.

Способ №3

1. Позвоните по номеру 8 800 775 75 88.

2. Дождитесь ответа оператора и следуйте его указаниям.

3. Получите оповещение об успешной активации карты.