**Публичная Оферта**

Настоящий документ определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Сайт, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Фирма «Силуэт»,  адресованной любым заинтересованным лицом.

1. **Общие положения**
   1. В целях настоящей Публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта**– настоящий документ «Публичная Оферта», размещенный в сети Интернет на Сайте **wow-pizza.com**

**Компания** –Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Силуэт», осуществляющее деятельность по продаже товаров.

**…**

**…**

**…**

1. **Предмет Договора**
   1. Компания обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.
   2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.
   3. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Компанией сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.
2. **Оформление заказа**
   1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки/ошибки.
   2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик и состава Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Компании по телефону или через форму обратной связи, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.
   3. Заказы принимаются с 11.00 по 23.00.
   4. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону +7-812-490-75-45 или через Интернет.
   5. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору call-центра необходимую для оформления Заказа информацию в соответствии с п. 3.8. Оферты.
   6. При оформлении Заказа через Интернет Покупатель выбирает на Сайте товары, добавляет выбранные товары в корзину и нажимает кнопку «заказать», затем заполняет соответствующую форму Заказа на Товар и нажимает кнопку «создать заказ».
   7. После получения Заказа через Интернет Оператор call-центра согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону в соответствии с п. 3.8. Оферты.
   8. При оформлении Заказа Стороны согласовывают следующие данные: наименования товара, количество, имя получателя, адрес доставки, контактный телефон. Кроме того, Покупателю необходимо сообщить дополнительные сведения, необходимые для своевременной доставки, например, о наличии домофона, специального входа, пропускного режима и т.п. Все согласованные условия проговариваются Оператором call-центра по окончании разговора, и Покупатель окончательно подтверждает сделанный заказ. С этого момента заказ считается принятым Компанией. Все существенные условия отражаются в бланке заказа, доставляемом вместе с заказом.
   9. Адрес доставки предполагает указание улицы (микрорайона), номера дома и (при наличии) номера квартиры (офиса). В исключительных случаях заказ может быть принят без указания номера офиса, а только с указанием наименования фирмы. Заказ не принимается и доставка не осуществляется на рынки, в гаражи, в парки, скверы, стоянки, остановки, в иные места, в которых затруднительно однозначно установить местонахождение Покупателя.
   10. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Компанией своих обязательств перед Покупателем.
   11. Компания вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя какого-либо специального согласия на совершение указанных действий.
   12. Ожидаемое время доставки указывается Оператором приблизительно. Конечное время получения Заказа Покупателем зависят от загруженности курьеров и дорожной ситуации на пути к адресу Покупателя.
   13. Компания вправе приостановить прием Заказов в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказа, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.
   14. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Компании отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Компания информирует об этом Покупателя любым доступным способом. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю.