### Коммуникативные навыки. Что это такое и с чем это едят.

Человек познается и познает себя в контакте с окружающей средою и людьми. Вне контакта и среды, вне общества человек как социальная единица ничего не значит. Человек, потерявший контакт с внешним миром, родными и друзьями, замкнувшийся в себе, пребывающий в вынужденной или добровольной изоляции, это «социально мертвый» человек.

Проблема социальной активности как никогда актуальна в XXI веке, когда люди, сидящие за экраном компьютеров, обрекают себя на добровольную изоляцию и полагают, что виртуальное общение может заменить живых людей. Страдают приобретенные коммуникативные навыки, умение общаться и правильно говорить отходит на второй план.

Между тем, нет ничего хуже косноязычных представителей различных профессий, занятых в сфере обслуживания. Строго говоря, любой профессионал, не умеющий ладить с людьми, перестает быть профессионалом и значительно теряет в глазах клиентов, партнеров или потенциальных инвесторов.

Коммуникативные навыки включают:

1. Эффективное взаимодействие с людьми.
2. Адекватное восприятие и интерпретация информации.
3. Точная и правильная передача информации.

Невозможно наладить общение, если человек не умеет слушать и слышать, задавать вопросы, поддерживать разговор, проявлять живое внимание и интерес к собеседнику.

### От навыков к компетентности

Овладение коммуникативными навыками повышает коммуникативную компетентность человека. Считается, что высокую компетенцию отличают следующие особенности:

1. Реальная способность и готовность к общению.
2. Суть общения адекватна намеченной цели, сфере и ситуации общения.
3. Готовность к взаимопониманию.

Если человек не умеет излагать мысли ясно, использует в речи слова-паразиты, не умеет держать себя в руках и вместо того, чтобы говорить о конкретном предмете разговора, интересующего обоих собеседников, начинает разглагольствовать о посторонних темах, совершенно ясно, что коммуникативная компетентность его низка, а эффективность общения будет равна нулю. Эффективным можно считать общение, когда собеседники понимают друг друга и приходят в конце переговоров или беседы к какому-то общему знаменателю, испытывая при этом чувство удовлетворения от общения.

Достижение определенного уровня коммуникативной компетентности требует:

1. Овладения коммуникативными навыками.
2. Формирования и овладения адекватными умениями в новых социальных структурах (например, адекватное умение быть хорошим семьянином и умение быть руководителем группы людей).
3. Знания культурных особенностей общения (норм и ограничений).
4. Знания традиций и обычаев, этикета.
5. Воспитанности.
6. Знания и понимания различий культурных менталитетов.
7. Понимания различий коммуникативных средств, используемых в той или иной профессиональной деятельности.

Высокая коммуникативная компетентность подразумевают соблюдение правил общения. Мысль можно высказывать тогда лишь, когда она становится понятна и ясна самому себе. Важным правилом является так же способность и готовность к пониманию собеседника, чему часто препятствуют различные барьеры. При общении следует избегать расплывчатых мыслей, использовать всем хорошо знакомые слова. Контролировать надо не только речь, но и невербальные сигналы и помнить о том, что излагаемая точка зрения всегда может оказаться неправильной. Сообщение должно быть своевременным, а готовность к выслушиванию собеседника закрепляет успех коммуникации или дает понять, что еще требует выяснений.

### Коммуникативная компетентность – золотой ключик, отпирающий двери на пути к успеху

Развитие коммуникативной компетентности – обязательный этап на пути личностных достижений. Личностный рост человека невозможен без овладения коммуникативными навыками, ведь личностями люди становятся, взаимодействуя и общаясь, излагая и продвигая свои идеи. Развитие коммуникативных навыков способствует успешной самореализации и является золотым ключиком, который отпирает многие двери на пути к успеху.

В любой профессии можно добиться гораздо большего, если уметь ладить с людьми. Секретов эффективной коммуникации не так уж много. Все они сводятся к овладению коммуникативными навыками, которые приходят на выручку всякий раз, когда ситуация заходит в тупик.

Конечно, навыки общения нам прививают в семье, потом в учебных заведениях, далее мы учимся сами на собственных ошибках всему, чего не успели постигнуть в школе, или забываем о том, какие навыки привила нам улица, а взамен приобретаем иные.

Коммуникативные навыки гораздо увлекательнее развивать, посещая различные тренинги, составленные специалистами. Цель подобных тренингов - помочь людям овладеть необходимыми поведенческими умениями ставить цели и добиваться их в процессе и посредством эффективной коммуникации, помня о том, что всегда есть другой человек, мнение которого может быть отлично от вашего.

Развитие навыков необходимо не только профессионалам, занятым с сфере продаж или обслуживания. Косноязычный врач, размахивающий руками без умолку тараторящий бухгалтер, бледнеющий и заикающийся перед лицом коллектива начальник, лектор, теряющийся перед аудиторией, делец, запутавший инвестора сложными выводами – все это примеры неумелой коммуникации, когда человек остается у разбитого корыта. А ведь делец он от Бога, все просчитал, вот только коммуникативных навыков не хватило, да еще эта разница менталитетов, и инвестор, изъявлявший желание вложить средства, так и не понял, в чем вся соль, вкладывать в непонятное отказался.

Развитие коммуникативных навыков включает не только развитие речи, но и осознание себя в беседе, своих реакций и умения смотреть на ситуации с позиции другого человека.