СОДЕРЖАНИЕ

Введение…………………………………………………………………………...3

1.Организационно-правовая характеристика страховой компании «Альфастрахование»……………………………………………………………...5

2.Анализ финансовой устойчивости страховой компании «Альфастрахование»……………………………………………………………...7

3.Место страховой компании «Альфастрахование» в структуре рынка страховых услуг…………………………………………………………………...9

Эссе на тему «Страхование – это... За и против»……………………………...13

Заключение………………………………………………………………………16

Список использованной литературы…………………………………………...17

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной темы обуславливается, прежде всего, стремительно расширяющимся и модернизирующимся рынком страховых услуг в России. Страхование является важнейшим элементом общей культуры человека. Посредством страхования, человек реализует одну из важнейших своих потребностей - потребность в безопасности. Благодаря страхованию, фактор зависимости от человеческих ошибок, стихийных бедствий, катастроф и финансовой нестабильности значительно снижается.

Страхование представляет собой экономические отношения по защите имущественных интересов хозяйствующих субъектов при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов, формируемых из уплаченных страховых взносов.

В страховании выделяют 3 отрасли:

-личное страхование – отрасль страхования, в котором объектом страховой защиты выступают имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением.

- имущественное страхование – отрасль страхования, в котором объектом страховой защиты выступают имущественные интересы, связанные с пользованием, владением и распоряжением имущества всех организационно-правовых форм собственности.

- страхование ответственности – отрасль страхования, в котором объектом страховой защиты выступает ответственность страхователя за причинение им вреда как жизни и здоровью, так и имуществу третьих лиц.

Целью данной контрольной работы является анализ деятельности страховой компании «Альфастрахование».

Для достижения данной цели были решены следующие задачи:

* изучена организационно-правовая характеристика страховой компании «Альфастрахование»;
* проведен анализ финансовой устойчивости страховой компании «Альфастрахование»;
* определено место страховой компании «Альфастразование» в структуре рынка страховых услуг.

Объектом контрольной работы является страховая компания «Альфастрахование».

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»

Группа «АльфаСтрахование» — одна из крупнейших российских страховых компаний с универсальным портфелем услуг, включающим как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц. Согласно лицензии, группа предлагает более 100 продуктов, включая продукты по страхованию жизни.

Группа «АльфаСтрахование» объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ОАО «СМК «Югория-Мед» и ООО «Медицина АльфаСтрахования».

ОАО "Альфастрахование" действует с 5 февраля 1992 г., ОГРН присвоен 22 октября 2002 г. регистратором Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.

Руководитель организации: генеральный директор Скворцов Владимир Юрьевич.

Уставный капитал по состоянию на 23 марта 2018 года составляет 5 000 000 000 руб.

Основные принципы компании:

* Надёжно;
* Устойчивость;
* Просто – оперативность и качество обслуживания клиентов, разработка удобных и простых для оформления страховых продуктов, создание гибких страховых программ;
* Технологично – использование новейших программных обеспечений, которые позволяют существенно повысить скорость обслуживания, не снижая при этом высокого качества услуг.

Основным видом деятельности ОАО «АльфаСтрахование» является деятельность вспомогательная в сфере страхования и пенсионного обеспечения.

Дополнительные виды деятельности:

* предоставление прочих финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению, не включенных в другие группировки;
* исследование конъюнктуры рынка;
* торговля оптовая неспециализированная;
* страхование;
* страхование медицинское;
* страхование имущества;
* страхование гражданской ответственности;
* страхование рисков;
* прочие виды страхования, не включенные в другие группировки.

ОАО «АльфаСтрахование» имеет большой опыт работы на страховом рынке и динамично развивается. «АльфаСтрахование» широко представлена в регионах России: на территории РФ страховую деятельность осуществляют более 270 региональных представительств. Услугами группы пользуются более 24 млн. частных клиентов и компаний по всей России.

«АльфаСтрахование» в третий раз и второй год подряд признана лучшей страховой компанией года в России по версии британского журнала «World Finance». Компания заняла 168 место в рейтинге крупнейших компаний страны, составленном РБК, вошла в рейтинг 600 крупнейших компаний страны России и пятерку лидеров в страховой отрасли от RAEX и ИД «КоммерсантЪ».

Компания стала лауреатом пятой ежегодной премии «Travelers’ Choice» портала «TripAdvisor» в категории «Любимая страховая компания для путешествий» и заняла третье место в рейтинге успешных страховщиков юридических лиц за 2015 г. по версии портала «Сравни.ру». Рейтинговое агентство «Эксперт РА» признало «АльфаСтрахование» лидером рынка страхования путешественников и банковских рисков, а международное онлайн-агентство путешествий «Tripsta» подтвердило статус лидера, назвав «АльфаСтрахование» компанией с самым высоким уровнем доверия среди российских путешественников.

Приложение АльфаСтрахование «Mobile» заслуженно получило сразу три награды крупнейшего конкурса мобильных приложений — «Золотое приложение 2016».

«АльфаСтрахование» входит в ТОП-1000 успешных поставщиков от B2B-Center, крупнейшей в России системы электронных торгов для корпоративных закупок.

2 АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»

Финансовая устойчивость страховщика – это его способность выполнять принятые на себя обязательства по договорам страхования при любом изменении экономической конъюнктуры.

Вопросы обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций, предприятий, компаний и фирм имеют большое значение, во-первых, для успешного развития и стабильности страхового предпринимательства, во-вторых, для защиты экономики в целом.

Доходом страховой организации называется совокупная сумма денежных поступлений на ее счета в результате осуществления страховой и иной не запрещенной законодательством деятельности.

Расходы страховой организации есть затраты, которые несет страховая организация при осуществлении своей уставной деятельности.

Финансовый результат страховой организации есть итог финансово-хозяйственной деятельности страховщика, рассчитываемый как разность между доходами и расходами страховой организации за определенный период времени.

В Таблице 1 представлен отчет о финансовых результатах страховой организации за 2016-2017годы.

Таблица 1- Отчет о финансовых результатах АО «Альфастрахование» за 2016-2017гг. (тыс. руб.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017г | 2016г |
| Страховая деятельность | | |
| Заработанные страховые премии-  нетто-перестрахование | 58489666 | 52541863 |
| Состоявшиеся убытки – нетто-перестрахование | (30095609) | (28142178) |
| Прочие доходы по страхованию иному, нежели страхование жизни | 1515375 | 1102156 |
| Прочие расходы по страхованию иному, нежели страхование жизни | (2304266) | (2097902) |
| Инвестиционная деятельность | | |
| Итого доходов за вычетом расходов (расходов за вычетом доходов) от инвестиционной деятельности | 2646548 | 1981874 |
| Прочие операционные доходы и расходы | | |
| Итого доходов (расходов) от прочей операционной деятельности | (9395486) | (6483635) |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | 6140945 | 4992387 |
| Прибыль (убыток) после налогообложения | 4849784 | 3809768 |
| Прочий совокупный доход | | |
| Итого прочий совокупный доход (расход) за отчетный период | (1703) | (875) |
| Итого совокупный доход (расход) за отчетный период | 4848081 | 3808893 |

Источник:[4].

Данные Таблицы 1 позволяют сделать вывод, что общий совокупный доход вырос 1039188 тыс. руб. и составил в 2017 году 4848081 тыс. руб.

Кроме того, все показатели в таблице за анализируемый период имеют положительную динамику. Так, например, прибыль от инвестиционной деятельности в 2017 году составила 2646548тыс. руб., что на 664674 тыс. руб. больше чем в 2016году. Также возросла прибыль после налогообложения в 2017 году по сравнению с 2016 и составила 4849784тыс. руб.

Таким образом, можно сделать вывод о постоянном сбалансировании доходов и расходов или превышении доходов над расходами страховщика.

1. МЕСТО СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ» В СТРУКТУРЕ РЫНКА СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Страховой рынок – часть финансового рынка, на котором продаются и покупаются услуги по страхованию.

Структура страхового рынка включает в себя страховые организации, страхователей, страховые продукты, посредников, оценщиков страховых рисков, различные объединения страхователей и страховщиков, а также орган государственного регулирования рынка.

Страховая деятельность подлежит обязательному лицензированию, а также контролю за обеспечением финансовой устойчивости организаций. Надзор за участниками страхового рынка осуществляет сегодня Центральный банк Российской Федерации.

В таблице 2 представлен анализ ОАО «Альфастрахование» на рынке страховых услуг.

Таблица 2- Анализ ОАО «Альфастрахование» на рынке страховых услуг за 2013- 2017гг. (тыс. руб.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2013г | 2014г | 2015г | 2016г | 2017г |
| Имущественное страхование | | | | | |
| Взносы | 24734566 | 31573521 | 31248957 | 33885470 | 35935366 |
| Выплаты | 10481128 | 14797784 | 15907206 | 13870634 | 11511902 |
| Коэффициент выплат | 0,42 | 0,47 | 0,51 | 0,41 | 0,32 |
| Личное страхование (кроме страхования жизни) | | | | | |
| Взносы | 8105952 | 10511191 | 11665784 | 15169878 | 18411120 |
| Выплаты | 5303834 | 5760981 | 7463026 | 7402494 | 9053276 |
| Продолжение Таблицы 2 | | | | | |
| Коэффициент выплат | 0,65 | 0,55 | 0,64 | 0,49 | 0,49 |
| Обязательное страхование автогражданской ответственности ОСАГО | | | | | |
| Взносы | 7165775 | 5524066 | 10624047 | 13448542 | 18003004 |
| Выплаты | 3648055 | 4185281 | 4510365 | 7594212 | 8206277 |
| Коэффициент выплат | 0,51 | 0,76 | 0,43 | 0,56 | 0,46 |

Источник: [5]

Коэффициент выплат представляет собой процентное отношение суммы выплаченного страхового возмещения к сумме собранных страховых взносов. Если коэффициент выплат больше единицы, данный вид страхования является убыточным, т. е. собранных взносов не хватает для покрытия ущерба.

По данным Таблицы 2 можно сделать вывод, что представленные виды страхования являются прибыльными, поскольку коэффициент выплат везде меньше единицы.

В динамике коэффициент выплат должен уменьшаться. Однако в представленных видах страхования коэффициент выплат имеет нестабильную динамику.

На сегодняшний день перечень страховых программ АО «Альфастрахование» включает более 100 продуктов, в том числе полисы страхования жизни и здоровья, ответственности, имущества и т. д. В Таблице 3 представлены некоторые страховые программы по страхованию имущества и программы страхования КАСКО.

Таблица 3 – Обзор страховых продуктов АО «Альфастрахование»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект страхования | | Страховые риски и страховые случаи | Исключения из страхового покрытия | Особые условия |
| Программы страхования имущества физических лиц  Продолжение Таблицы 3 | | | | |
| Культурные ценности | | Страхование от всех рисков, либо покрытие отдельных рисков, таких как: - Пожар, взрыв бытовых газов и т. п.;  - Повреждение водой;  - Противоправные действия третьих лиц;  - Стихийные бедствия;  - Утрата одного из парных предметов;  - Уменьшение стоимости вследствие повреждения по одной из причин, покрываемых страхованием;  - Акты вандализма;  - Террористические акты. | Убытки от повреждения, уничтожения, утраты имущества в рез-тате:  - умысла или грубой неосторожности страхователя (выгодоприобретателя);  - несоблюдения требований по эксплуатации и обслуживанию объектов имущества;  - использования объекта не по назначению или в состоянии опьянения;  - естественных процессов обусловленных внутренними свойствами объектов имущества. | Страхование культурных ценностей при перевозке. «АльфаСтрахование» готова предложить как заключение договоров на отдельные перевозки, так и генеральные договоры по страхованию искусства «в пути». |
| Маломерные суда,  в том числе парусные, парусно-моторные и моторные катера.  Ответ-сть судовладельца перед третьими лицами, в том числе:  столкновение с другими судами или неподвижными объектами;  причинение вреда жизни или здоровью других лиц;  причинение вреда имуществу третьих лиц;  загрязнение окружающей среды. | | Застрахованные риски:  от всех рисков.  Предусмотрена также возможность страхования ограниченного набора рисков:  взрыва, пожара, удара молнии  урагана, бури, шторма, землетрясения, наводнения, и т.д. | Убытки и расходы, понесенные вследствие:  - умысла, грубой неосторожности страхователя,  выгодоприобретателя, собственника судна или их представителей;  - эксплуатации судна, находящегося в немореходном состоянии, если об этом было или должно было быть известно страхователю, выгодоприобретателю, собственнику;  износа, ветхости, старения застрахованного судна (имущества), кавитации, осмоса, окисления, коррозии его частей, машин и оборудования, гниения, повреждения насекомыми, и т.д. | Предусмотрена скидка за установку спутниковой противоугонной системы – от 2 до 10%.  Тарифы базовые:  КАСКО маломерного судна (кроме гидроцикла)- на условиях «от всех рисков»: от 0.6%  Ответ-сть владельцев – от 0,1 %. |
| Продолжение Таблицы 3 | | | | |
| Программы страхования КАСКО | | | | |
| Имущественные интересы, связанные с  риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по  обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью  или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на  территории стран системы «Зеленая карта» | Страховым случаем признается наступление гражданской ответственности  владельца транспортного средства:  а) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших в  результате дорожно-транспортного происшествия,  подлежащего возмещению в соответствии с  законодательством об обязательном страховании страны, на территории  которой произошло происшествие;б) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших ( лиц РФ) в результате дорожно-  транспортного происшествия, произошедшего  при участии только транспортных средств, зарегистрированных в  РФ, подлежащего возмещению в соответствии с  законодательством об обязательном страховании РФ | | - Ущерб, возникший при управлении ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения,  - Ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории;  - ущерб, возникший при наличии в действиях Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя умысла, направленного на наступление страхового случая и т.д.  Не подлежит возмещению ущерб, если страхователь или водитель Сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая. | Страховая сумма по договору страхования не ограничена. Размер страхового  возмещения не может превышать пределы страховой суммы, установленной законодательством. |

Источник: [4]

ЭССЕ НА ТЕМУ «СТРАХОВАНИЕ – ЭТО... ЗА И ПРОТИВ»

|  |  |
| --- | --- |
| Страхование – это собой экономические отношения по защите имущественных интересов хозяйствующих субъектов при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов, формируемых из уплаченных страховых взносов. | |
| САМОСТРАХОВАНИЕ - организационно-правовая форма страхования с целью формирования хозяйствующим субъектом или физическим лицом за счет собственный средств страхового резерва и его использ. для компенсации ущерба, причиненного непредвид. неблагоприятными событиями. | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1)независимость от кого-либо;  2)оперативность в использовании собственных резервов;  3) отчисления в фонд самострахования должны быть меньше, ибо отсутствуют издержки страховой компании и их прибыль;  4) доход от инвестирования средств фонда принадлежит страхователям;  5) не возникает споров со страховщиками по вопросу требований о возмещении убытков. | 1)для возмещения ущерба необходимо иметь запас средств производства или денег, равный разрушению;  2)временной фактор (не знаем когда наступит случай, можем не успеть накопить);  3) из оборота отвлекаются большие денежные и вещественные ресурсы;  4) возможны дополнительные расходы по ведению самострахования;  5) нарушается один из основных принципов страхования –принцип передачи риска. |
| ВЗАИМНОЕ СТРАХОВАНИЕ - взаимное страхование является некоммерческой формой организации страхового фонда, обеспечивающее страховую защиту имущественных интересов членов своего общества на взаимной основе путем объединения необходимых для этого средств. | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1) взнос остается в распоряжении дольщика. Он может выйти из общества, когда ему вздумается и забрать с собой все деньги, которые он внес;  2)контроль каждого участника над всеми финансовыми потоками общества;  3)минимальное налогообложение, поскольку ОВС – некоммерческая структура;  4)все участники страхового процесса являются одновременно и страхователями, и страховщиками, что позволяет им самостоятельно определять страховую политику общества. | 1) высокие страховые взносы. Чем больше взносы, тем больше доход общества;  2)необходимость формирования первоначального фонда общества из взносов членов;  3)ограничение в Законе на количество участников не более 500;  4) возможность внесения членами целевых взносов на покрытие образовавшихся убытков общества. |
| КОММЕРЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ - это такой способ образования и управления страховым фондом, когда для выполнения этих задач создается специализированная страховая организация, цель которой - извлечение из страхования прибыли. | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1)страхователь имеет право требовать от страховщика выполнения условий договора страхования, в т.ч. выплаты страхового возмещения, в том объеме, который соответствует условиям договора страхования;  2) В некоторых случаях при коммерческом страховании страхователи имеют право на получение части прибыли страховщика (страхование по так называемым полисам с участием, а также фондовое страхование);  3) уплачивая страховую премию, страхователь приобретает право на получение от страховщика страховой выплаты при обстоятельствах, указанных в договоре страхования. | 1)правом распоряжаться страховым фондом обладает только организация-страховщик в лице своих собственников или менеджеров высшего звена;  2) страхователь выступает только в качестве покупателя;  3) средства уплаченных страховых премий переходят в собственность страховщика и становятся - после завершения периода страхования - его доходом. |
| ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ - страхование на основе добровольного согласия страхователя и страховщика заключить договор страхования. | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1)страховую компанию можно выбирать самостоятельно;  2)обеспечивает максимальную дифференциацию страховых продуктов в зависимости от запросов клиента (страхователя);  3)страхователь может получить страховую защиту в объеме, отражающем его индивидуальный профиль рисков, и в необходимом ему объеме;  4)дает возможность страховщику больше вариативности и свободы в формировании продуктов;  5)направлено на защиту интересов самого страхователя. | 1)отсутствие фиксированной платы за полис ДМС. Поскольку цена зависит от множества факторов, её никак нельзя спрогнозировать; 2)страхователь может лишиться выплаты. |
| ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ CТРАХОВАНИЕ – такая форма страхования, при которой страховые отношения возникают в силу закона. | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1)гарантированную выплату компенсации ущерба при наступлении страхового случая.  2)фиксированную стоимость выплаты, зависящую от реальной стоимости имущества и размера страховых взносов, а не от решения региональных или федеральных властей;  3) использование специалистов службы управления риском, обеспечиваемой страховщиком;  4) публичность договора (страховщик не | 1)Необходимость регулярных страховых выплат со штрафными санкциями за их пропуски;  2) Наличие санкций (наказания) за отсутствие полиса (в отношении незастрахованных);  3) - низкую стоимость страхового полюса ОСАГО. |
| может отказать страхователю в заключении договора страхования);  5) особые условия лицензирования и особые требования к страховщикам, осуществляющим обязательные виды страхования. |  |
| ВМЕНЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ - по своей юридической форме добровольное страхование, но в соответствии с законом или договором, регламентирующий определенные виды деятельности, вменяет субъекту обязанность осуществлять страхование определенных имущественных интересов в пользу третьего лица, как система обеспечения (гарантирования) ответственности субъекта перед заинтересованными лицами | |
| ПЛЮСЫ | МИНУСЫ |
| 1)минфин предлагает поэтапно отказаться от обязательного страхования в пользу вмененного. По обязательному страхованию и правила, и тарифы установлены законом, по вмененному — нет. Инициатива, по мнению ведомства, позволит рынку перейти к более эффективному ценообразованию на страховые продукты;  2)вмененное страхование убирает раздражение в обществе, вызванное принудительным тарифным регулированием, уровень стоимости страхования определяет сам рынок;  3)отсутствие фиксированных тарифов при вмененном страховании снимает напряженное отношение бизнеса к проблеме якобы "завышенных" тарифов", которая характерна для страхования обязательного. Тарифы устанавливаются рынком. | 1) в этой модели не будет такого механизма защиты страхователей, как солидарная финансовая ответственность участников профобъединений. |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По проведенному в контрольной работе исследованию были сделаны следующие выводы:

1. Группа «АльфаСтрахование» объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ОАО «СМК «Югория-Мед» и ООО «Медицина АльфаСтрахования». АО "Альфастрахование" действует с 5 февраля 1992 г.,
2. Основным видом деятельности АО «АльфаСтрахование» является деятельность вспомогательная в сфере страхования и пенсионного обеспечения.
3. Финансовая устойчивость страховщика – это его способность выполнять принятые на себя обязательства по договорам страхования при любом изменении экономической конъюнктуры. Анализ отчета о финансовых результатах АО «Альфастрахование» позволяет сделать вывод, что данная страховая компания является финансово устойчивой.
4. Страховой рынок – часть финансового рынка, на котором продаются и покупаются услуги по страхованию. Структура страхового рынка включает в себя страховые организации, страхователей, страховые продукты, посредников, оценщиков страховых рисков, различные объединения страхователей и страховщиков, а также орган государственного регулирования рынка.
5. На сегодняшний день перечень страховых программ АО «Альфастрахование» включает более 100 продуктов, в том числе полисы страхования жизни и здоровья, ответственности, имущества и т. д

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. Страхование: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, аналих и аудит». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. ЭБС Библиоглобус.

2. В.В. Шахов, Ю.Т. Ахвердиани. Страхование: учебник для студентов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, аналих и аудит». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с. ЭБС Библиоглобус.

3. Ю.Т. Ахвердиани. Страхование: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, аналих и аудит». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с. ЭБС Библиоглобус.

4. Официальный сайт страховой компании «Альфастрахование». [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <https://www.alfastrah.ru/>

5. Страховой портал «Страхование сегодня». [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://www.insur-info.ru/>