**Безопасность не оценивается деньгами**

**В преддверии Дня диспетчера наше внимание было обращено на РГП «Казаэронавигация», которое является самым крупным провайдером аэронавигационных услуг в Республике Казахстан. Генеральный директор КАН Бектуров Азат Габбасович рассказал SKY Magazine, чем гордится и как развивается современная казахстанская аэронавигация.**

*- Здравствуйте, Азат Габбасович! Благодарим, что Вы нашли время для беседы с нами. Расскажите, чем сейчас живёт «Казаэронавигация»?*

- Интересный вопрос – чем живет «Казаэронавигация»? Мы живем работой. Работаем хорошо, и стремимся стать еще лучше. КАН была создана в 1995 году, и за прошедшие годы выросла в одну из самых передовых и современных аэронавигационных систем на пространстве СНГ. Мы успешно внедрили всемирную геодезическую систему WGS-84. Завершено лазерное сканирование на аэродромах, а также геодезическая и аэрофотосъемка. Наша система безопасности соответствует международным требованиям по поддержанию уровня безопасности полетов, в соответствии со стандартами и рекомендациями ИКАО.

Мы осознаем высокий уровень качества нашей работы. Но открытым всегда остается вопрос, насколько это мнение объективно. Когда мы говорим, что КАН – один из лучших авиационных провайдеров в СНГ и даже в Евразии, то это является нашей собственной оценкой, мнением людей с которыми мы встречаемся, партнёрами и коллегами. Реально же оценить качество работы может только внешний аудит. И такие проверки существуют, их множество. Во-первых, мы подвергаемся сертификации, нас каждые три года проверяет авиационная власть нашей страны. Это нововведение произошло относительно недавно согласно изменениям в законодательстве. Авиакомпании и аэропорты периодически проходят внешний аудит, сертифицируются, но Казаэронавигация раньше формально никакого сертификата не имела. И, конечно, это необходимо, и было сделано в том числе по рекомендации ИКАО. Несмотря на то, что КАН – монополисты, тем не менее, сертифицироваться нам нужно, чтобы знать объективную оценку рабочего процесса – это правильно. Кроме этого есть добровольные аудиты и за последнее время, кстати, мы прошли две таких важных внешних проверки.

Одну из проверок мы прошли в прошлом году, пригласив французскую академию гражданской авиации оценить наш центр профессиональной подготовки на предмет соответствия европейским стандартам - в правильном ли направлении мы движемся, насколько мы близки или далеки от европейского уровня. В итоге мы показали достойные результаты. Качество преподавательского состава нашей программы и курсы, как выяснилось, на неплохом международном уровне. Совместно с французскими коллегами был составлен Gap анализ по множеству позиций, если есть какие-то недочеты, то есть и понимание, что необходимо сделать, чтобы прийти в соответствие. Теперь мы как раз двигаемся в этом направлении, исправляем недостатки и надеюсь, что, повторно пройдя проверку, мы покажем уже более полное соответствие. Что это даст, какая конечная цель? Это будет означать, что человек с документом, подтверждающим прохождение подготовки в нашем центре, ничем не отличается от подготовленных специалистов в подобных центрах Европейского Союза. А это становится особенно важным в свете строительства нового учебного центра международного масштаба, который будет находиться в Астане.

Второй аудит, который мы прошли этим летом, это аудит SEANS - Safety assessment, проводимый CANSO. Цель его заключалась в оценке обеспечения безопасности полетов.

*- Расскажите подробнее о прохождении аудита SEANS. В чем состоит основная деятельность организации CANSO?*

CANSO, Civil Air Navigation Services Organization – Организация провайдеров аэронавигационного обслуживания. Это наша «родная» международная структура, куда входят большинство аэронавигационных предприятий мира. Организация - достаточно молодая. Как и все подобные надстроечные структуры, CANSO преследует глобальные цели, в частности, улучшения аэронавигационной деятельности по всему миру посредством создания экспертной площадки для постоянного обмена информацией, обучения и совершенствования рабочих процессов.

Когда CANSO объявила о возможности прохождения аудита для аэронавигационных служб – SEANS (Safety assessment), я отреагировал сразу. Мы ждали появления такого аудита. Как я говорил ранее, нам интересно и важно знать независимую экспертную оценку своей деятельности. Одно дело слышать отзывы от людей, другое – профессиональные подготовленные и оформленные тесты. Для навигационной сферы этот аудит является и новшеством и необходимостью. Например, давно существуют и успешно реализуются аудиты ИАТА для аэропортов (ISAGO) и для авиакомпаний (IOSA) – теперь появился аудит для аэронавигации. Эти аудиты показали и доказывают статистикой свою эффективность.

*- Дл чего нужен аудит? Действительно, ли он настолько необходим? Ведь раньше навигационные службы обходились без него…*

- Такой аудит позволяет аэронавигационным службам узнать от независимого источника, в каком положении находится безопасность полетов. Для нас аудит SEANS стал шансом проверить себя: узнать и исправить слабые стороны, развивать сильные. И вот мы имеем на руках результаты по итогу завершенных проверок. Теперь согласно рекомендациям, данным нам CANSO, мы проводим план мероприятий по устранению имеющихся недочетов.

*- Сколько стран-участниц в CANSO? Сколько из них уже прошли аудит?*

- Полноправными членами CANSO являются 87 провайдеров аэронавигационного обслуживания, и из них только 7 прошли аудит SEANS - Safety assessment. Казахстан стал пятой страной, прошедшей данную сертификацию.. Мы не побоялись стать одними из первых, поскольку делали это для не для галочки или хвастовства, а, в первую очередь, для себя, для собственного развития.

*- То есть можно говорить о том, что аудит все еще находится на стадии доработки и тестирования, а Казахстан находится в тест-группе? Если так, то наличие нас в списке «первопроходцев» как-то отразится на международном имидже «Казаэронавигации»? И можем ли мы в дальнейшем рассчитывать на какие-нибудь льготы во время последующих аудитов?*

- CANSO не зарабатывает, и не является инструментом для заработка. Эта организация позиционируется как неправительственная, существует для развития авиации в целом, и является единым международным представителем аэронавигационных служб мира. Стоимость проводимого ею аудита складывается из затрат, связанных с часами работы и перелетами экспертов CANSO. Соответственно, вопрос о каких-либо льготных тарифах полностью не состоятелен.

Мы не собирались выставлять факт прохождения аудита и его результаты на всеобщее обозрение, ни внутри страны, ни за ее пределами. Поэтому, что касается имиджа Казаэронавигации, то речь здесь, скорее, о внутреннем имидже. Пройдя аудит, устранив замечания, и поступательно развивая сильные стороны в деятельности компании, все сотрудники КАН будут понимать, что своей работой они представляют услуги высокого международного качества.

*- И все же. В бизнесе каждая инвестиция предполагает возможность заработать больше. Значит ли это, что после прохождения аудита авиационные диспетчера мира могут рассчитывать на больший доход от своей деятельности?*

- На факте прохождения аудита SEANS мы не зарабатываем ни одного лишнего доллара. Но получаем возможность узнать, как еще больше улучшить наш уровень безопасности полетов. Инвестиции в безопасность – это не экономическое понятие. Речь о человеческой жизни, и с этой точки зрения, вкладывать в вопросы безопасности - обязательные расходы.

И, вообще, вот вам наше мнение: Безопасность не должна рассчитываться деньгами.

*- С какой периодичностью «Казаэронавигация» планирует проходить аудит?*

- Периодичность проведения аудита CANSO не установлена. Однако, я думаю, мы сами захотим пройти его через два-три года. Это можно сравнить с check-up – медицинской диагностикой здоровья. Человек может понимать самочувствие, примерное состояние своего здоровья. Однако о реальном состоянии организма с уверенностью может сказать только врач, рассмотрев все параметры и проведя качестенные анализы. То же касается и аудита деятельности компании. И, кстати, проводить check-up организма нужно периодически, также как и проверку работы организации.

*- Довольны ли Вы итогом прошедшего аудита? Какие выводы Казаэронавигация может сделать для себя?*

- Показатели аудита впечатляют - меня они приятно удивили. Результаты строго конфиденциальны, но могу точно сказать, что уровень соответствия всем стандартам действительно высок. А комментарии и замечании к нам по итогам аудита – на уровне контролируемых. Все они звучат примерно как «продолжать развиваться», «не пропускать мероприятия» и «делиться опытом». Эксперты также посчитали, что система соответствует всем стандартам 19 приложения ИКАО.

Если сделать короткий вывод – Казаэронавигация полностью соответствует уровню международных стандартов.

*- Мы поздравляем «Казаэронавигацию» и Вас лично с успешным прохождением первого специализированного аудита! Можете ли Вы рассказать читателям журнала, какие планы и задачи Ваша компания собирается реализовать в ближайшем будущем? Каких новостей из мира авиационной навигации ждать нам теперь?*

- Планов, как всегда, очень много. И все они направлены на повышение привлекательности воздушного пространства Казахстана для новых пользователей. Это, соответственно, должно обеспечить увеличение объемов обслуживаемого воздушного движения, в том числе транзитного, что в свою очередь обеспечит рост доходов и отчислений в бюджет. Сейчас КАН находится на новом этапе своего развития. Как уже упоминалось, в следующем году планируется строительство нового учебного центра по подготовке авиаспециалистов в Астане. Обучение там будет проходить в абсолютном соответствии с международными стандартами. Однако тема эта важная, и не хотелось бы говорить о ней кратко. Поэтому просто скажу, что реализация планов намечена действительно масштабная.

**SKY Magazine (наверняка, как и его преданный читатель) заинтригован темой открытия нового учебного центра в Казахстане. А потому следующее интервью с Азатом Бектуровым уже запланировано. Читайте в следующем номере о главной новости в авиации Казахстана – открытии учебного центра «TRAINAIR PLUS ICAO»!**