00:04 Артем Богач - Здравствуйте, уважаемые зрители Волгоградского Делового Телевидения. Сегодня у нас стартует новая передача, посвященная стартапам. Вести ее буду я, Артем Богач, и помогать мне будет наша очаровательная ведущая Анна. В нашей передаче вы узнаете о людях, которые открывают свой собственный бизнес. С чем они сталкиваются, с какими проблемами, с какими трудностями, и что нужно сделать для того, чтобы создать собственный и успешный бизнес.

Гость нашей первой программы Светлана Русакова, дизайнер украшений из натуральных камней ручной работы. Светлана стояла на учете в центре занятости и с помощью этой целевой программы смогла открыть свой собственный бизнес.

Сейчас мы попросим нашу ведущую Анну отправиться на поиски Светланы и посмотреть, как она ведет свое дело.

1.00 Анна – Да, Артем, мы направляемся к Светлане. В общем-то, ее уже нашли, вот ее отдел с красивым названием «Мадрид» на улице Рабочей Крестьянской.   
 00:39 Анна - Светлана, расскажите, с чем Вы работаете, какие элементы, какие камни Вы используете, и насколько это востребовано среди волгоградок?

1:48 Светлана Русакова – Я работаю с натуральным камнем, потому что это часть природы. Лучше природы человек придумать не может. Все оттенки, все цвета – пожалуйста, все, что хотите, и тепло. У меня очень много клиентов, в основном, конечно, люди, которые разбираются в красоте – это художники, дизайнеры, архитекторы. Иногда они приносят свои заказы, проекты. Мы разрабатываем совместно с ними. То им нужен хрусталь с металлом, то хризопраз в серебре или в золоте, как угодно. Вообще-то моя работа, в моей работе я считаю, что я нашла себя, я счастлива.

02:29 Анна - Скажите, а какие материалы Ваши любимые, какие камни любимые?

02:32 Светлана Русакова – Люблю бирюзу. Не знаю, бирюза и перламутр. Настолько это красивый и теплый материал. Перламутр – свежий, бывает всех оттенков, бирюза - очень положительна по энергетике, сердолик мне тоже очень нравится.

02:49 Анна - Светлана, Вы не просто можете определить, какие камни сочетаются, Вы еще и разбираетесь в них, да?

02:56 Светлана Русакова – Я стараюсь, по крайней мере, стараюсь.

02:59 Анна - А можете как-то человеку, который пришел призвольно и не разбирается в камнях, что-то посоветовать?

03:30 Светлана Русакова - Конечно, конечно.

03:05 Анна - Посоветуйте мне что-нибудь, как подобрать украшение?

03:08 Светлана Русакова - Вы светлокожая женщина, светло-серые глаза, голубые глаза, холодная гамма. Мы подбираем что-то нежное такое абсолютно, в холодной гамме. Вот Вы рыжеволосая, яркая, красивая, лично я Вам могу посоветовать что-то зеленое.

03:36 Анна - Артем, мы нашли Светлану, побывали в ее замечательном отделе, познакомились с ее продукцией, кое-что я даже смогла на себе померить. Светлана преподнесла мне такой замечательный подарок.

Светлана, а теперь Вы отправляетесь к нам в студию, мы ждем Вас там.

03:52 Артем Богач - Итак, Светлана у нас в студии, и мы начинаем нашу беседу. Здравствуйте, Светлана.

03:58 Светлана Русакова - Здравствуйте.

03:59 Артем Богач - Расскажите, пожалуйста, как Вы открыли свой собственный бизнес? С чего это началось?

04:05 Светлана Русакова - Желание открыть свой бизнес, оно не пришло просто так, сразу. Хотя по образованию я архитектор и художник, душа свободная, мне всегда хотелось быть свободным человеком, иметь свое время свободное и, естественно, заниматься своим любимым делом.

04:24 Артем Богач - А чем Вы занимались до того, как стали в центр занятости?

04:28 Светлана Русакова - Вообще-то у меня есть такой период в жизни, когда я работала художником в ювелирном цеху.

04:33 Артем Богач - Так.

04:35 Светлана Русакова - И, наверное, может быть, оттуда все пошло, любовь к природным настоящим камням.

04:42 Артем Богач - Понятно, то есть Вы и раньше занимались этим делом, но были наемным сотрудником.

04:45 Светлана Русакова - Конечно, конечно.

04:48 Артем Богач - Понятно. Потом, как я понимаю, получилось так, что Вы остались без работы.

04:52 Светлана Русакова - Знаете, я без работы не оставалась никогда. Но я пришла в центр занятости для того, чтобы узнать, может быть, что-то другое, что-то новое, какие-то перемены. Работа, она всегда есть, ее можно найти. Главное найти именно то, что тебе нравится, то, что ты будешь делать с любовью.

05:10 Артем Богач - Понятно.

05:11 Светлана Русакова - Я поставила это целью своей жизни – найти то, что я хочу делать с любовью.

05:14 Артем Богач - И, похоже, что нашли, да?

05:15 Светлана Русакова – Да, естественно.

05:16 Артем Богач - То, что Вы делаете, действительно очень красиво.

05:19Светлана Русакова – Да, я это очень люблю.

05:21 Артем Богач - Заметно, что Вы вкладываете свою душу, свою любовь в это дело. Скажите, с чего Вы начали? Как пришла идея открыть свой собственный бизнес, и какие действия Вы предприняли в самом начале?

05:36 Светлана Русакова - Информация о том, что в центре занятости можно сделать вот такой выбор и открыть свое дело, было бы желание, я узнала чисто случайно. Это подруга, она познакомила меня с этой программой. Она тоже открыла прекрасный цветочный отдел, это тоже была мечта ее жизни. Вот я посмотрела, что ее мечта сбылась. Почему бы нет и у меня?

05:58 Артем Богач - Вы вдохновились опытом подруги.

05:59 Светлана Русакова - Конечно.

06:00 Артем Богач - Это хорошо.

06:00 Светлана Русакова - Я ей очень благодарна за это. Поэтому я просто пошла по проторенной дороге: я пришла в центр занятости и обратилась вот с такой просьбой, и началось обучение.

06:15 Артем Богач - Из чего оно состояло?

06:18 Светлана Русакова - Необходимо было предоставить целую программу бизнес-план. Что такое бизнес-план, для меня было абсолютно незнакомо, поэтому я попросила все-таки предоставить мне обучение. И это обучение я получила, прекрасное обучение в колледже бизнеса. Там было несколько дисциплин: нам преподавали бухгалтерию, право и пользование компьютерными программами соответствующего.

06:49 Артем Богач - Эти знания помогают Вам?

06:49 Светлана Русакова - Да-да-да-да-да. Я просто очень благодарна этим людям, которые меня научили.

06:58 Артем Богач - Светлана, скажите, с какими трудностями Вы столкнулись, открыв собственный бизнес?

07:04 Светлана Русакова - Вы знаете, когда Вы поставили себе цель, то этих трудностей, конечно, их там миллион. Если серьезно говорить, это миллион – это аренда, это нужно было найти поставщиков для того, чтобы это все было в таком крупном масштабе. Это не просто сидеть где-то дома, за столом, глядя в телевизор попутно делать украшения. Это должно было идти не только от души, это надо было поставить все на твердую основу. Это, конечно, было сложно. Особенно очень большие сложности у нас, это с арендой помещения.

07:47 Артем Богач - Сложно найти помещение в аренду или выплачивать аренду?

07:49Светлана Русакова - Да.

07:52 Артем Богач - В чем сложность?

07:52 Светлана Русакова - И найти, а уж выплачивать, просто конечно, это титанический труд.

07:57 Артем Богач - Сколько у Вас получается?

07:58 Светлана Русакова - Получается, пока это получается.

08:00Артем Богач - Самое главное.

08:02 Светлана Русакова - Да, я надеюсь, что все будет хорошо. Я же говорю, надо верить в себя. Просто надо в себя верить.

08:06 Артем Богач - Получается у Вас не только пока, а и все время.

08:09 Светлана Русакова - Спасибо.

08:09 Артем Богач - И все лучше и лучше. Светлана, может быть еще какие-то сложности, может быть, связанные с рекламой, может быть, с маркетингом?

08:19 Светлана Русакова - Кстати, маркетинг нам очень хорошо преподавали в колледже бизнеса, спасибо большое.

08:24 Артем Богач - Вы как-то применили?

08:26 Светлана Русакова - Обязательно. Конечно.

08:27 Артем Богач - Каким образом?

08:28 Светлана Русакова - Каким образом? Я, во-первых, сделала очень хорошую рекламу, я сделала вывеску, как меня учили.

08:37 Артем Богач - Так.

08:39 Светлана Русакова - Потом, конечно, материалы были ознакомительные.

08:40 Артем Богач - Я видел.

08:44 Светлана Русакова - Специально были разработаны художниками визитные карточки. Они, конечно, тоже, как произведение искусства, я благодарю художников. И еще, конечно, я очень хочу поблагодарить своих учителей.

08:58 Артем Богач – Так.

08:59 Светлана Русакова - Это мои наставники, которые довели меня, поставили на этот путь и дали мне ощущение того, что я все смогу.

09:09 Артем Богач – Предлагаю Вам прямо сейчас подумать над тем, как можно развить Ваш бизнес с минимальными вложениями. Например, подумать как раз о продвижении. Вы согласны?

09:20 Светлана Русакова – Согласна.

09:21 Артем Богач – Хорошо. Давайте подумаем, что можно сделать, так навскидку, для того, чтобы увеличить поток клиентов к Вам в отдел «Мадрид»? Может быть, даже не обязательно, чтобы люди к Вам приходили, а вообще как сделать так, чтобы больше покупали? Ведь сейчас есть и другие способы продаж.

09:43 Светлана Русакова – Вероятно. И даже не способы продаж, а можно просто рассказать о том, что представляют собой не только мои изделия, а именно сырье. Это натуральные камни.

09:55 Артем Богач – Так.

09:55 Светлана Русакова – То, что это от природы.

09:59 Артем Богач - Да, это хорошо, это важно.

10:00 Светлана Русакова - Несет энергетику, и в большинстве своем это положительная энергетика. То, что это очень красиво. То, что это вечно. То, что сделала природа, это всегда близко человеку.

10:00 Артем Богач – Да, это здорово, и действительно Ваши украшения, они и экологичны, и красивые, оригинальные. А вопрос? Ключевое слово здесь «рассказать». Каким образом Вы хотите рассказать это?

10:27 Светлана Русакова – Возможно это будет печатное издание, какое-то очень популярное, возможно это будут какие-то репортажи по радио.

10:34 Артем Богач – Хорошо. Вы что-то пробовали? Что-то делали?

10:37 Светлана Русакова – Сейчас, я сейчас хочу сделать рекламу на радио.

10:40 Артем Богач – Я за то, чтобы давать рекламу на радио, это хорошо. При этом я предлагаю Вам подумать о том, что, может быть, есть более экономичные способы истратить этот рекламный бюджет. Даже не истратить, а, может быть, опять же инвестировать, чтобы была максимальная польза. Может быть, еще есть какие-нибудь способы.

11:00 Светлана Русакова – Вероятно они есть. Может быть, даже замечательные способы, я хотела бы о них узнать. Если Вы мне расскажете о них, я буду очень благодарна.

11:07 Артем Богач – Мы можем вместе с Вами подумать. Например. Сейчас очень сильно развивается интернет, да?

11:13 Светлана Русакова – Да.

11:14 Артем Богач – И по опыту общения, по собственному опыту инвестиции в рекламу в интернете дают самую максимальную отдачу. И мало того, что в интернете можно не только рекламировать Вашу продукцию, рассказывать о ней, можно осуществлять и продажи через интернет. Вы думали об этом?

11:38 Светлана Русакова – Да, Вы знаете, я думала, и даже был у меня такой период, когда опубликованы были мои фотографии, правда немного потом пошел плагиат, я стала находить на сайтах просто скопированы полностью мои украшения. Но это не главное. Главное, что, конечно, видеть их хорошо, но еще надо чувствовать. В принципе, у меня была фотосессия с моделью.

12:00 Артем Богач - Так.

12:00 Светлана Русакова - И прекрасные фотографии были сделаны, замечательные. Они были размещены тоже на торговых площадках в интернете, я получала и звонки, и заказы, все это есть. Но, конечно, я хотела бы к этому отнестись более профессионально и возможно сделать, раскрутить как-то свой именно сайт.

12:17 Артем Богач – Так. А есть у Вас сайт?

12:19 Светлана Русакова – Сейчас пока нет.

12:22 Артем Богач – Понятно. Я рекомендовал бы Вам сделать свой сайт и при этом Вы сможете охватывать не только потребителей в городе Волгограде, но и во всей стране. А, может быть, даже и за рубежом тоже. Это первое, это интернет. Второе – Ваша аудитория целевая - в основном женщины, поэтому можно использовать рекламу направленную именно на женщин. Недавно был в Москве и познакомился с известным художником, Даниилом Федоровым. Его портреты, он портретист, они у него достаточно дорогие. Он из семьи художников, интересный молодой человек и он прославился тем, что он писал портреты известных людей, например, Дональда Траппа, Софи Лорен и других. И он подарил им эти портреты. Естественно, он спросил у них разрешения, написал их портреты и принес им в дар. Соответственно постепенно к нему пришла известность, это был такой рекламный ход, такой определенный пиар. Может быть, Вам стоит попробовать что-то такое. Может быть, преподнести свое украшение каким-то известным дамам нашего города, каким-то известным бизнес-леди.

13:40 Светлана Русакова – Я буду даже очень рада.

13:43 Артем Богач – Подумайте об этом. Вы могли бы подарить и, скажем, известная бизнес-леди надевает Ваше украшение.

13:53 Светлана Русакова – Сочту за честь.

13:54 Артем Богач – Вы сочтете за честь, и это будет определенного рода реклама.

13:58 Светлана Русакова – Да.

14:01 Артем Богач - Светлана, скажите, пожалуйста, когда Вы начинали свой бизнес, может быть, Вы столкнулись с какими-то страхами, с какими-то ограничивающими убеждениями, которые Вам даже пришлось преодолеть. Было что-то такое, расскажите?

14:16 Светлана Русакова – Естественно я не потомственный предприниматель, конечно, тем более художник, вольный художник, как меня называют друзья. Естественно были и страхи, но я хочу сказать, если Вы решили.

14:29 Артем Богач – Так.

14:29 Светлана Русакова – Вы должны чувствовать себя сначала очень сильным человеком, ничто и никто не должен Вас просто заставить свернуть с этого пути.

14:40 Артем Богач – Итак.

14:40 Светлана Русакова – У меня были сомнения.

14:42 Артем Богач - Были сомнения. Как они звучали в голове?

14:44 Светлана Русакова - Я признаюсь, у меня даже были бессонные ночи, я не могла уснуть.

14:48 Артем Богач - Думали.

14:50 Светлана Русакова - Да. Конечно, конечно.

14:50 Артем Богач - Прокручивали.

14:51 Светлана Русакова - И для себя я сделала вывод, если я буду думать только о том, как это у меня не получится, я ничего не построю, я ничего не сделаю. Я должна просто гнать от себя эти мысли, гнать, собраться в кулак и просто не думать об этом.

15:08 Артем Богач - А о чем надо думать, чтобы открыть свой бизнес?

15:12 Светлана Русакова - О том, что у тебя все получится.

15:14 Артем Богач - Например, правильный позитивный голос.

15:16 Светлана Русакова - Это не на голом месте получится. Но Вы знаете, я просто поражалась, как все складывалось, это складывалось одно к одному как пазл. Стоило только подумать о том, и это появлялось. Я не знаю, я просто сама удивлена этому. Я рассказывала своим друзьям.

15:32 Артем Богач - Похоже на волшебство.

15:33 Светлана Русакова - Это было просто как волшебство, да.

15:35 Артем Богач - Получается, что если Вы приняли решение, если Вы твердо решили достигнуть своей цели, то обстоятельства так начинают складываться, начинают появляться определенные люди, определенные ресурсы.

15:49 Светлана Русакова - Если Вам так удобно

15:50 Артем Богач - Которые Вам помогают в этом.

15:52 Светлана Русакова - Можно думать и так, если Вам так удобно.

15:55 Артем Богач - Самое главное, опять же, чтобы это действительно Вам помогало.

15:59 Светлана Русакова – Самое главное – это вера.

16:01 Артем Богач – Хорошо.

16:02 Светлана Русакова – Вера, с нее все начинается, поверить в себя, поверить в свое будущее.

16:07 Артем Богач - И у Вас получилось поверить в себя.

16:09 Светлана Русакова – Да.

16:10 Артем Богач - Достижение своей цели.

16:11 Светлана Русакова - Да.

16:12 Артем Богач - И в реализацию.

16:13 Светлана Русакова - Я верила, что я несу красоту людям, я верила, что это надо, я видела, как улыбаются женщины, как они рады, как у них горят глаза. И Вы знаете, это даже такой процесс наблюдать, когда женщина примеряет украшение перед зеркалом, это маленький спектакль. Она меняется полностью, она преображается, у нее меняется выражение глаз, у нее меняется выражение, даже изгиб рта у нее совершенно другой, она другая, она подходит к зеркалу, и это другое лицо, это королева.

16:46 Артем Богач - Здорово.

16:46 Светлана Русакова - Это просто королева.

16:46 Артем Богач- Здорово. Когда Вы сейчас рассказывали об этом, я увидел эту радость, которую Вы переживаете.

16:52 Светлана Русакова - Да.

16:54 Артем Богач – И, наверное, это мотивирует Вас создавать Ваши украшения.

16:57 Светлана Русакова - Конечно. Это энергетика.

17:01 Артем Богач - Спасибо, Светлана, спасибо, что пришли к нам в студию, о том, что поделились своим опытом. Может быть, Вы хотите что-то пожелать людям, которые тоже хотят открыть свой бизнес, но почему-то не могут решиться? Вы человек, который где-то преодолел себя, где-то переступили через какие-то свои страхи. Может быть, скажете какое-то пожелание этим людям?

17:28 Светлана Русакова - Да, конечно, я скажу. Я хочу, чтобы эти люди поверили в себя, это первоначально. Существует сотни отговорок: «А если бы я был этим», «А если бы я был тем», «Если бы я был чьим-то сыном», «Если бы я родился герцогом», еще что-то. Их сотни, миллионы, как угодно, но Вы должны выбрать именно себя, именно себя, и поверить именно в себя. Вот и все, это все очень просто. Я желаю успехов всем, кто поверит в себя.

17:59 Артем Богач - Хорошо. Спасибо, Светлана.

Смотрите нашу передачу, посвященную стартапам. Мы будем обсуждать новые проекты, будем развивать существующие проекты. Открывайте свой бизнес, становитесь свободными. До свидания.