# Как заблокировать Киви кошелек

Платежная система Киви уже сегодня является одной из трех наиболее крупных и распространенных. С ее помощью можно выполнять самые разные задачи, связанные с финансовыми вопросами – переводы денег, оплата товаров и услуг, пополнение мобильных счетов, оплата налогов и кредитов и многое другое. Однако, иногда возникает вопрос, **как заблокировать Киви кошелек**.

## Зачем это нужно

Не смотря на то, что современная система защиты является довольно сложной и взломать ее практически невозможно, все же находятся умельцы, которые обходят все защиты. В таком случае может потребоваться **блокировка Киви кошелька**, что бы злоумышленник не успел украсть деньги.

Кроме этого, есть шанс нарваться на мошенников, которые обманным путем могут заставить вас перевести на их счет средства. В этом случае требуется заблокировать не свой кошелек, а счет мошенника. Однако, процедура блокировки в обоих случаях практически не отличается. Хотя есть определенные отличия и мы их рассмотрим далее.

### Блокировка своего счета

Как уже говорилось выше, данная функция может потребоваться в разных случаях. При этом стоит отметить, что сама система Qiwi Wallet может заблокировать ваш счет, если вы нарушите определенные правила. Они описаны в соглашении, которые вы принимаете в момент регистрации. Вот некоторые из этих правил:

* Если пользователь не идентифицированного кошелька превысит установленные лимиты. Узнать о лимитах для того или иного типа аккаунта вы сможете в личном кабинете в разделе «Настройки»\«Идентификация».
* В случае, если вы свяжитесь с мошенниками или вас заподозрят в мошеннической деятельности.
* Если проводить сделки, нарушающие правовые нормы.

Конечно же, если вы сами хотите заблокировать аккаунт, не стоит нарушать правила. Давайте рассмотрим, **как заблокировать свой Киви кошеле**к. Здесь вообще все элементарно. Для этого вам просто нужно обратиться в службу безопасности или техподдержку Qiwi Wallet по номеру горячей линии - 8 800 707 77 59. Так будет быстрее и шанс вовремя заблокировать счет гораздо выше.

Если же вы не сможете дозвониться или по каким-то причинам нет доступа к телефону, то входите в личный кабинет, вверху есть кнопка «Помощь».

pomosh

Жмете на нее и ищите раздел «Безопасность». Здесь есть «Я столкнулся с мошенничеством». Пишите обращение, и ваш кошелек будет заморожен в самые короткие сроки.

stolknulsya-s-moshennikami

Сразу же стоит отметить, что чтобы разморозить свой аккаунт, вам придется снова обратиться в службу поддержки. Для этого просто откройте сайт qiwi.com. Сверху будет все та же кнопка «Помощь» (в этом случае вам не обязательно входить в свой аккаунт, так как он заморожен). Далее находите раздел «Безопасность» и в нем строку «Как разблокировать свой кошелек».

kak-razblokirovat-kivi

Далее вы увидите сообщение с информацией о том, что именно потребуется для разморозки аккаунта и правила. Прочтите информацию внимательно и перейдите по ссылке, которая будет в том же сообщении, для подачи заявки и приложите все необходимые файлы и документы.

podacha-zayavki

После подачи заявки администрация рассмотрит вашу просьбу и предоставит вам доступ к счету. Об этом вы получите уведомление на почту или телефон.

### Блокировка счета мошенника

К сожалению, в последнее время развелось довольно много самых разных мошеннических схем, и порой, на них попадаются даже самые скептичные и опытные пользователи. Если вы попали в такую ситуацию, то не стоит паниковать. Незамедлительно необходимо обратиться в службу безопасности и сообщить о нарушении правил и мошеннической деятельности. Администрация Qiwi заморозит указанный счет до окончания разбирательства. И если мошенник не успеет вывести украденные деньги, то с его кошелька средства будут возвращены пользователям, которые попались на хитрые уловки.

Делается это следующим образом. Заходите в личный кабинет (вводите логин и пароль). Открываете «Помощь», находите рубрику «Безопасность» и здесь будет строка «Я столкнулся с мошенничеством». (вы уже знаете, как это делается). Далее внимательно читаете информацию на экране и пишите заявку в службу безопасности, предоставив при этом фото чека или электронный чек, свидетельствующий о том, что вы перевели средства. Заполняете все строки и стараетесь максимально точно указать дату и время платежа, и другую информацию.

sluzhba-bezopasnosti

zapolnenie-zayavki

Администрация Киви в самые короткие сроки рассмотрит заявление и заморозит счет мошенника. Вам же останется просто дождаться решения службы безопасности и возврата средств (если это возможно).

Как видите, все довольно легко и удобно. Теперь вы знаете, **как заблокировать Qiwi** аккаунт. В этом вопросе главное – оперативность.