**Карта Покупателя "Пятерочка"**

**Карта пятерочка** динамично функционирует по программе лояльности, предлагая бонусные продукты с целью привлечения покупателей, помощи пенсионерам и семьям с детьми.

**Качества клубной карты**

Выполнять ежедневные закупки в магазинной сети становится проще с **выручай картой пятерочки**. Положительные свойства:

1. **Карта клуба пятерочки** позволяет накапливать бонусные рубли.
2. Можно оплачивать покупки баллами, но только после авторизации.
3. В личном кабинете и по сообщению можно получать информацию о текущих акциях.

При условии, если продукты имеют общую сумму свыше 555 рублей **ВЫРУЧАЙ-ка** выдается на кассе бесплатно. Авторизоваться можно на сайте по адресу **www.5ka.ru/card**.

**Правила работы**

За совершение покупки владельцу **бонусной карты пятерочка** начисляются бонусы по следующей схеме:

1. До 555 руб. 1 бонус за каждые 20 рублей.
2. Если сумма больше, то за каждые 10 рублей 1 балл. Приобретенные продукты на сумму 350 даст клиенту 17 условных единиц, а на 600 рублей — 60 баллов. В течение одного первого и полного месяца держатель получает баллы в два раза больше, чем на 2, 3 и последующий месяц.

Сбереженными баллами на **карте покупателя** можно расплатиться за всю стоимость приобретенной покупки. Для этого потребуется сообщить кассиру в магазине о таком желании. За 10 баллов – 1р.

**Банковская карта**

****

Объединившись с Почтой Банком, Пятёрочка воссоздала уникальный банковский продукт, позволяющий приобретать увеличенное количество бонусных рублей. Распоряжаться карточкой необходимо аналогично с выручай-кой. Внешний вид данной карточки почти не изменился, только в правом верхнем углу появились 2 картинки с этим банком.

Помимо включенных бонусов, владелец получает на **скидочную** карточку 3 единицы за 20 рублей до 555р. и 4 единицы за каждые 20р. в чеке более, чем на 555 рублей. На день рождение держатель получает подарочные 2500 бонусов, которыми может воспользоваться в любое время.

На бесплатной основе оформить **накопительную** карточку можно в отделении банка. Необходим лишь документ, удостоверяющий личность.

**Получение, регистрация-активация, восстановление карты покупателя**.

Карту от торговой сети магазинов можно получить в любом отделении на кассе, а возможность **зарегистрировать карту пятерочка** предоставляется несколькими способами. Карточка дает приоритет держателю получать уникальные бонусы в условиях лояльности. Владельцу необходимо показать карту на любой из касс. Необходимое количество баллов на счет поступит моментально.

Пополнение происходит даже при приобретении товаров по акциям и со скидками – не каждый подобный магазин готов предоставить настолько интересные предложения. Поступившие баллы можно применять для трат на получение скидок.

**Способы получения карты**

Стать собственником Выручай-Ки можно на бесплатной основе на кассе, применив один из нескольких предложенных способов:

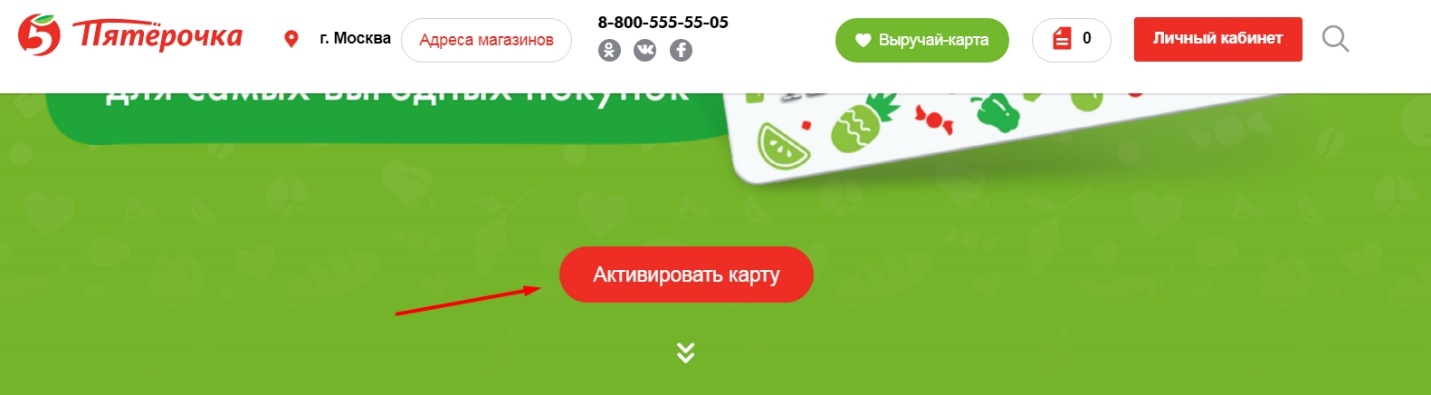
1. Сумма более 555 рублей дает привилегию на приобретение карточки у кассира.
2. Ее можно купить за 25 рублей у продавца, следует лишь изъявить свое желание.
3. Пластиковая карточка может быть и не нужна, если существует виртуальный код, который выдается при регистрации в личном кабинете. Данная процедура бесплатна.
4. **Заполнить анкету на www.5ka.ru/card**.

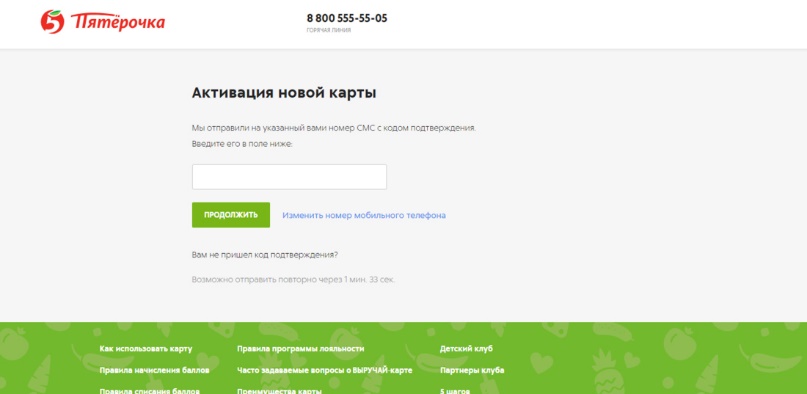
В случае, если в период совершения закупок в торговом супермаркете отсутствовали карточки, диспетчер оставляет за собой возможность не проводить зачисление баллов на счет владельца карты. Клиент может приобрести карточку на кассе в Магазине «Пятёрочка» на единых условиях для всех потребителей.

**Активация**

Для того, чтобы провести **активацию карты Пятерочка,** требуется воспользоваться информацией на выданной брошюре, которая идет в комплекте с пластиком.

Схема активации в картинках:





Есть три метода **активировать карту выручай-ка**:

1. Активация возможна через кабинет потребителя.
2. Через номер телефона контактного центра: 8(800)-555-55-05. Работает диспетчерская круглосуточно и бесплатно.
3. Любой человек может **активировать карту на www.5ka.ru/card**.
4. По набору личного сообщения на 7555.

По телефонному номеру 7555 для жителей Российской Федерации, в котором требуется внести данные потребителя через пробел без знаков препинания:

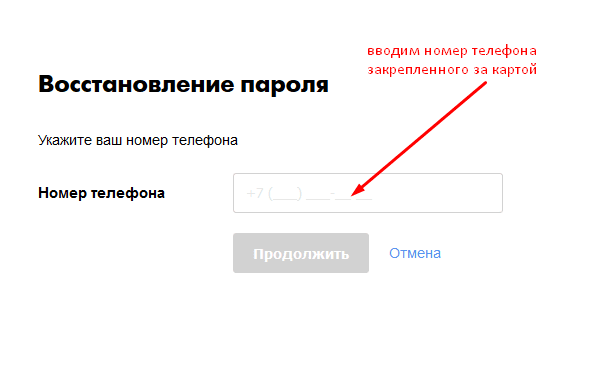
1. Номер карточки выручай.
2. Имя владельца.
3. Дату рождения без внесения пробелов.

А**ктивации по СМС**: вводим в строку номер телефона без первой цифры. На 1 сим-карту возможно зарегистрировать только 1 ВЫРУЧАЙ-КУ.

**Восстановление карточки**

Если карта была испорчена или потеряна, требуется:

1. Приобрести и **активировать карту пятерочки** заново у кассы.
2. По телефону.
3. Заранее создать виртуальную карточку, которую нельзя потерять.



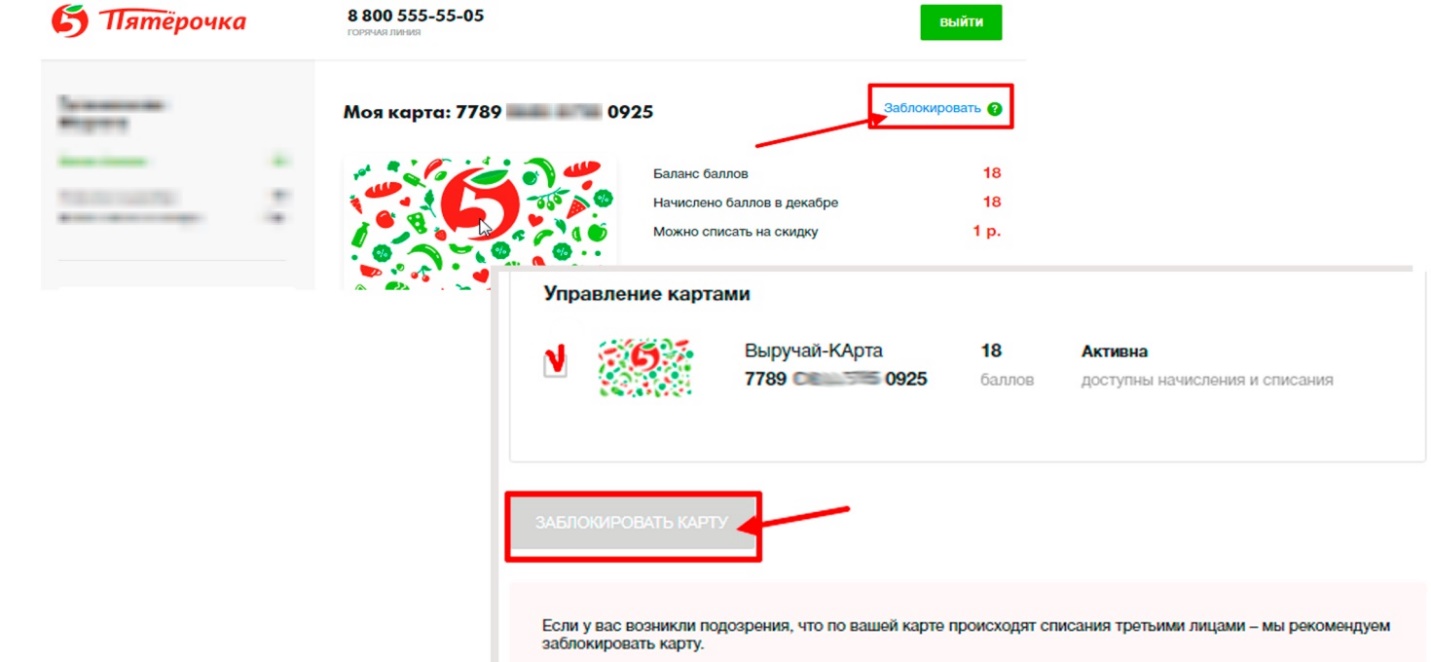
После **восстановления карты пятерочки** накопленные единицы баллов будут возвращены в полном объеме.

**Что делать, если утерян пароль от личного кабинета**

Для возвращения или замены пароля необходимо выполнить следующие манипуляции:

1. Посетить кабинет пользователя или приложение, скаченное и установленное на мобильном телефоне.
2. Ввести номер сотового телефона, на котором была закреплена карточка.
3. Кликнуть на фразу «Забыл пароль».
4. Ввести присланный код по СМС в строку.
5. Сменить пароль.

Заходим в личный кабинет и блокируем карту:



Чтобы начать пользоваться всеми преимуществами пластика и индивидуального кабинета, необходимо пройти **регистрацию карты пятерочка** на сайте [www.5ka.ru/card](http://www.5ka.ru/card).

**Бонусы - как происходит накопление, списание, проверка, почему не копятся бонусы, какие скидки по карте покупателя?**

На данный момент торговая марка удерживает лидирующие места на продуктовом рынке среди разнообразных финансовых точек супермаркетов за счет высоко списка товарного ассортимента, повышенных скидок и регулярных акций.

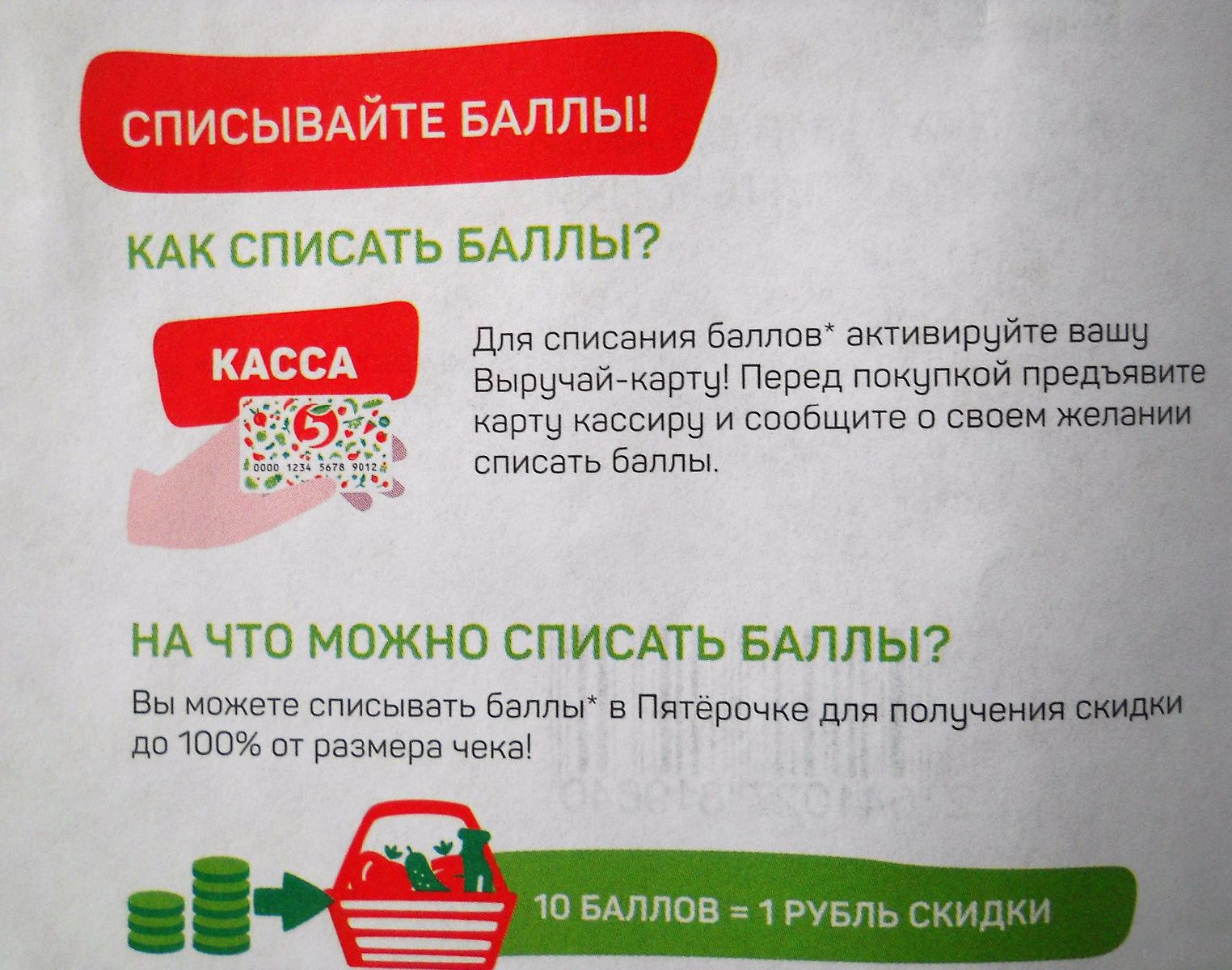
**Процесс накопления баллов**

1. Пополнение **баланса карты пятерочки** происходит по конечной сумме чека. Это означает, что баллы приходят моментально.
2. Менее 555 рублей: приходит 1 балл на каждые 20 рублей.
3. Более 555 единиц на чеке, учитывая акции и скидки, то пополняется счет в несколько раз больше (1 балл за 10 рублей).

Пополнение происходит с учетом действующих скидок, включая скидки для пожилых пенсионеров и акции на продукты. Баллы не будут начислены за табачные и алкогольные товары, которые указаны в законе под знаком минимальной розничной цены.

**Списание баллов**

Чтобы перевести **баллы в рубли** с ВЫРУЧАЙ-карточки, требуется первоначально провести активацию на сайте. Неактивный пластик не может быть использован. Вы имеете право списать баллы для оплаты всей стоимости товара. При списании 10 единиц дадут 1 скидочный рубль.

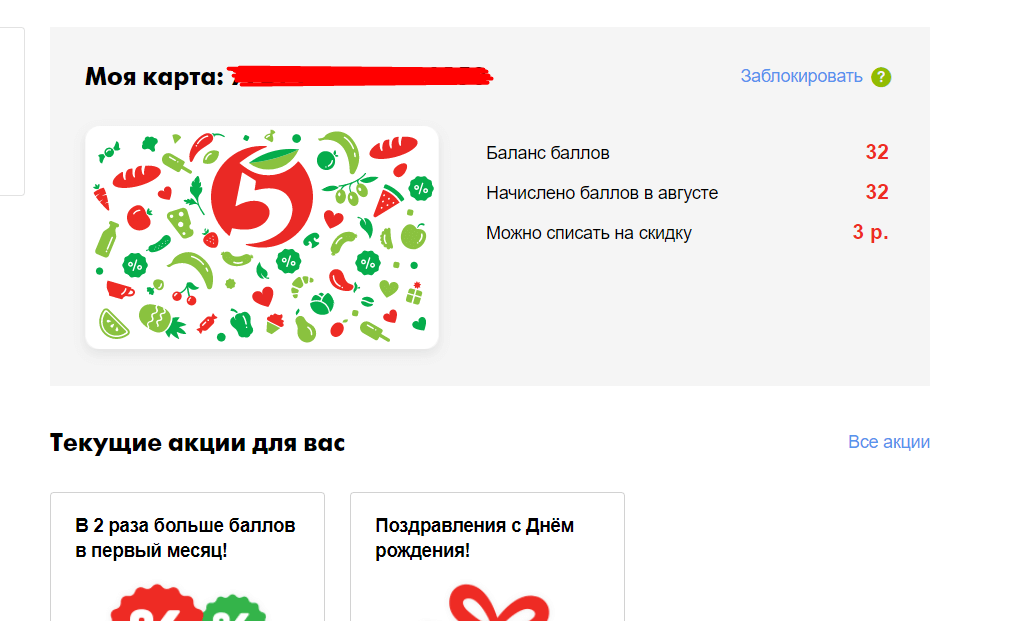


**Как проверить баланс карты**

Для того чтобы получать больше выгодных предложений от карты, обладающей индивидуальным знаком пятерочки, следует осуществлять контроль состояния баланса.

Существует 5 способов **узнать баллы на карте пятерочка**:

1. Узнать у продавца на кассе торговой точки. Он выполнит сканирование уникального штрих-кода на карте и озвучит остаток.
2. Проверьте чек, на котором написано количество баллов.
3. Наберите номер диспетчерской службы поддержки 8(800)555-55-05.
4. Войдите в кабинет пользователя на сайте или через приложение в телефоне.



**Почему бонусы не начисляются**

Если на ваш счет не поступили баллы, требуется набрать номер службы поддержки или высказать свое недовольство кассиру. Возможно продавец совершил ошибку или система дала сбой. После выполнения повторной процедуры, можно **проверить карту пятерочки по номеру карты**.

Если вы только получили пластиковую карточку от магазина, то не забудьте пройти процесс активации. В противном случае поступление баллов осуществляться не будет.

Важно! Алкогольные и табачные изделия не участвуют в бонусных программах, поэтому не подлежат к начислению **бонусов на карту пятерочки**.

**Какие скидки положены владельцам карт**

ВЫРУЧАЙ-ка – относится к категории умных карт. Она будет постоянно присылать на телефон, почту или в личный кабинет действующие акции.

1. Лицам, пенсионного возраста дается возможность получить 5% скидки. Каждый понедельник пожилые люди могут покупать товары со скидкой 10% в период времени с 9 утра до 13 дня.
2. 10% дисконта для посетителей с маленькими детьми.

Помимо этого, существует определенная система лояльности для покупателей с ВЫРУЧАЙ-картой, которые могут обменять свои баллы на рубли до 100% стоимости товара. **Узнать сколько баллов на карте пятерочка** можно по СМС, а также на месте у кассы.

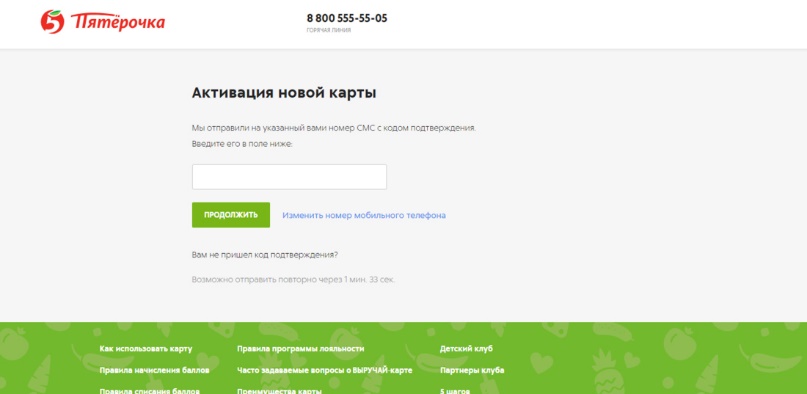
**Личный кабинет**

На портале торговой марки «Пятерочка» вы имеете возможность авторизоваться в пользовательском кабинете на сайте или через мобильное приложение. После осуществления **входа в личный кабинет пятерочки** пользователь может проверить баланс карты и произвести настройки профиля под себя. Вход можно произвести по ссылке https://my.5ka.ru/login или по привязанному номеру телефона.

**Регистрация**

Существует несколько шагов регистрации потребителя:

1. Перейдите по ссылке на официальный источник, где нужно будет ввести необходимые данные — https://my.5ka.ru/login.
2. Вводим номер сотового телефона без первой цифры или начиная с +7, электронную почту.
3. После всех манипуляций на телефон поступит индивидуальный код.
4. Его нужно добавить в строчку ввода.



Регистрация успешно завершена и теперь Вы являетесь официальным пользователем магазина. После этого произойдет автоматический **вход карты пятерочки** в пользовательский кабинет.

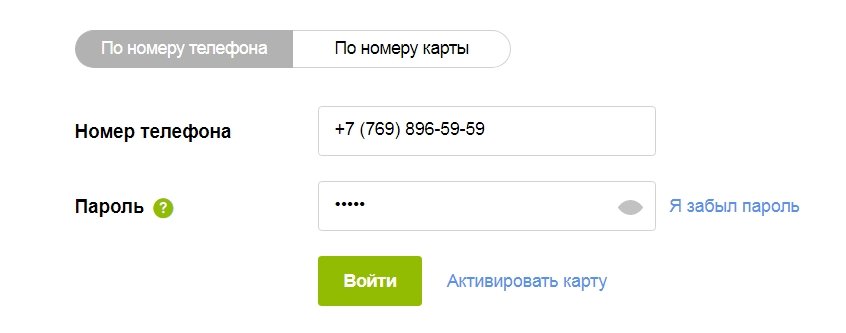
**Чем полезен покупателю личный кабинет**

Благодаря кабинету пользователя на портале магазина покупатель имеет прекрасную возможность:

1. Знать о всех акциях, скидках и привилегиях.
2. Проверять остаток и контролировать карту.
3. Производить изменения данных по карточке.
4. Получать увеличенные баллы по любимым товарам и продуктам.
5. Получать предложения по выгодным акциям в данный момент.
6. Блокировать счет в случае утери или поломки пластика.

Для пожилых людей из Московской области существует возможность получения скидок на определенные группы товаров, которые составляют - 10%.

**Вход в кабинет**

****

Для совершения входа в личный кабинет, требуется зайти на официальный сайт и ввести данные, которые были указаны при регистрации. Если Вы забыли пароль, то его можно восстановить. Требуется перейти в **личный кабинет пятерочки www.5ka.ru** и произвести все необходимые шаги. После этого, на телефон должен прийти код доступа, по которому вы создадите новый пароль.

**Личный кабинет пятерочки-выручайка** содержит информацию о действующих акциях, увеличенных бонусах и балансе. В истории покупок представлена история использования начислений.

**Мобильное приложение "Пятерочка". Виртуальная карта покупателя**

На сегодняшний день нет необходимости носить с собой карточку, боясь ее потерять или испортить. Для активизированных пользователей сети существует возможность **бесплатно скачать приложения пятерочка** на собственный мобильный телефон. На нем будет расположен виртуальный код, которым можно всегда расплатиться.

**Виды установки**

Загрузить бесплатно приложение можно 2 методами:

1. **Для Айфона** на IOS через AppStore. Для этого переходим по ссылке: <https://itunes.apple.com/ru/app/пятёрочка/id1174271758?mt=8>
2. **Для Андроид** через приложение Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pyaterochka.app&hl=ru>



После скачивания, продукт необходимо установить, а следом пройти регистрацию своей карты.

**Можно ли обойтись без пластикового продукта от компании**

Готовая карточка от торговой сети «У дома» в этом случае не несет особой важности для клиента, так как при выполнении операции по закупке в магазине необходимо лишь предъявить свой уникальный код с экрана телефона. Штрих-код меняется ежедневно по 100 раз и более (то есть каждые 5 минут), что означает полную безопасность для владельца карты от взломов и мошенников.

Штрих-код будет проявлен на экране **мобильного приложения пятерочка**, который просканирует кассир. Баллы снимутся/начисляться моментально.

**Плюсы и минусы приложения**

Приложение удобно тем, что содержит в себе функцию личного кабинета. Он позволяет клиенту отслеживать информацию о поступивших/потраченных баллах, состоянии счета, а также видеть новые акции и интересные предложения.

Дополнительная и доступная функция – проверка истории закупок, что помогает клиенту наблюдать и сканировать уровень своих трат и ежемесячных расходов. Это позволит человеку тратить минимальное количество средств, экономя на скидках. Чтобы начать экономить, необходимо **установить приложение пятерочка**.

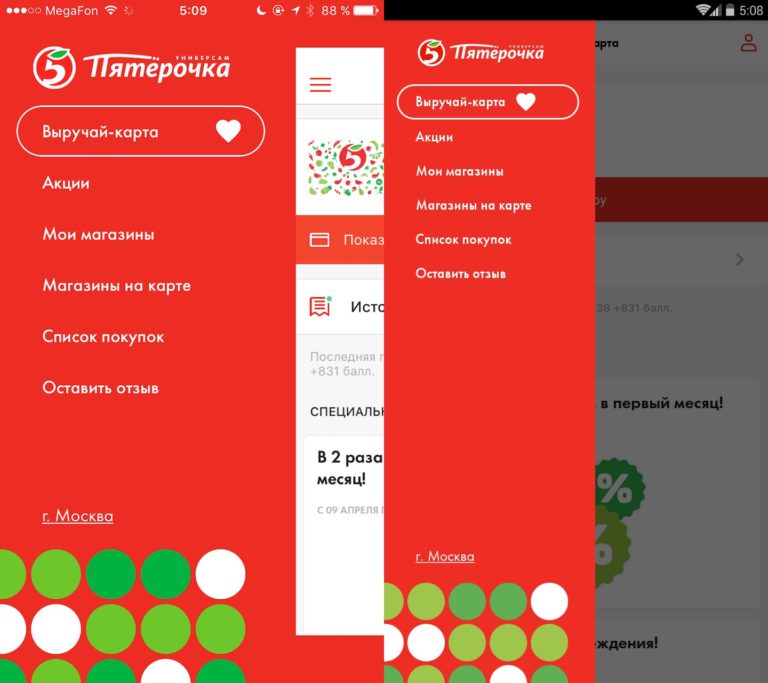
Последнее обновление приложения позволяет пользователям следующее:

1. Изменять конфиденциальные данные о себе.
2. Переписывать пароль для входа в пользовательский кабинет.
3. Закрывать карточку (в случае потери), то есть блокировать.
4. Подписываться на полезные ссылки и знать актуальные скидки на сегодня.

Несмотря на то, что клиенты отзываются о приложении только в положительную сторону, оно имеет небольшой минус (как и многие приложения). Если вблизи или на телефоне отсутствует доступная точка интернета, то штрих-код не откроется.

**Как пользоваться приложением**

Все довольно просто и выполнимо, для этого необходимо, первым делом, установить приложение пятерочка в AppStore или Google Play. Чтобы начать использовать программу необходимо скачать ее и зарегистрировать карту. Далее, открываем боковую панель, как на фото, и проверяем свой баланс, акции и список приобретенных покупок.



Как видно на скриншоте, **приложение выручай-карты от пятерочки** позволяет найти ближайший магазин на карте своего города, что является довольно удобной функцией.

В пункте «Акции», оформлена поисковая программа по разделу продукции и временным срокам скидок. Найденный товар может сразу отправляться в персональный список закупок при помощи одного клика. **Личный кабинет в приложение «Пятёрочка**» самостоятельно рассчитает ценовую стоимость отобранных вещей и продуктов питания.

**Детская карта пятерочка (детский клуб)**

****

**Детская карта пятерочки** от программы «Детский Клуб» сформирована индивидуально для клиентов с маленькими детьми, нуждающихся в лояльности от магазина и низких ценах на детские товары.

**Привилегии участников**

Участники данного клуба **5ka kids** имеет особые возможности в пользовании услугами торговой марки:

1. Скидки и повышенные бонусы на товары с наименованием «Дети»: подгузники, еда, одежда, игрушки.
2. На отдельные виды товарных продуктов начисляются баллы, если они подключены к этой программе.
3. Специализированные привилегии в пользовательском кабинете.
4. **5ka clubs kids** получает по СМС и почте дополнительные предложения и информативные посылки.

Если семья приходит в магазин в акционные дни и часы, то получает дополнительные скидки до 10%.

**Виды карточек**

Программа разделена на пять шагов по возрастанию малышей:

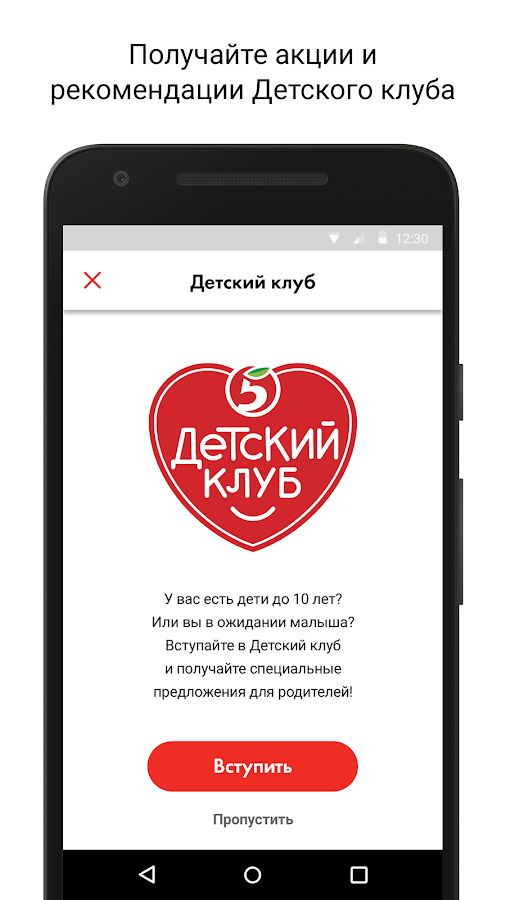
1. Женщина находится в положении.
2. Возраст до года.
3. От 1 до 2 лет.
4. 4,5,6-летний возраст.
5. И до 10 лет.

В зависимости от имеющейся возрастной категории, владелец карты **детского клуба пятерочка** может получать рекомендательные электронные письма, предложения и повышенные скидки.

На сайте, расположенного по ссылке <https://5ka.ru/clubs/kids/authorization>, доступен ряд качественной информации в соответствии с группой возраста малыша, а также советы по рациону питания и развитию.

**Как стать участником**

Чтобы стать полноправным участником программы, необходимо **заполнить анкету 5ka.ru/kids** с личными данными. Лицо, желающее вступить в клуб, должно иметь ребенка или детей до 10-летнего возраста или находиться в беременном состоянии.



Дополнительные методы вступления:

1. В Мобильном приложении «Пятерочка».
2. А также, через контактный центр по номеру 8(800)555-55-05.

После оформления контактных данных о составе семьи любым из предложенных способов, человек становится участником «Детского Клуба». Для самих малышей личные карточки не нужны.

**Банковские кобрендинговые карты. (Почта-банк)**

****

Кобрендинговая карточка – это пластиковый продукт, являющийся совокупностью нескольких банков или крупных торговых организаций. **Карта Пятерочки и Почта банка** имеет индивидуальный дизайн и выгодные предложения для обеих компаний. По пластику можно совершать начисления за покупки в разнообразных магазинах, а также оплачивать полную стоимость товара.

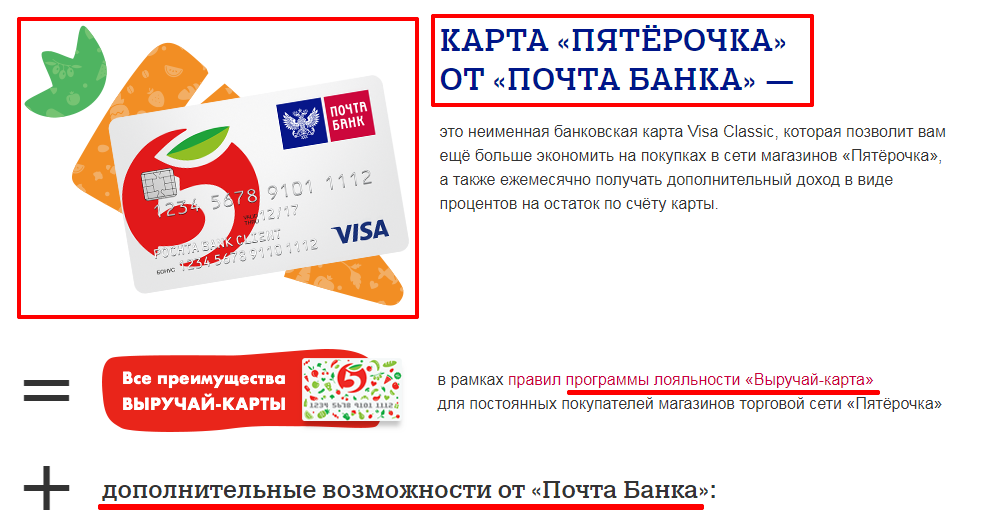
**Выгодные условия**

Помимо того, что **карта банка пятерочки** дает своим клиентам такие преимущества, как возможность пользования свойствами Выручай-ки, разными скидками, она также распространяет следующие преимущества:

1. Увеличение поступающих баллов в три раза.
2. Баллы приходят даже за использование пластика в других магазинах.
3. 5 000 единиц за первичную покупку по карточке и в день рождение.
4. Оплата 100% суммы.
5. Ежегодный кэшбэк 7%.
6. Регистрация и оформление карточки: бесплатно и быстро.
7. Безвозмездное использование карты целый год без оплаты за обслуживание.

**Где получать специальную карту**

**Карта Мир Пятерочка** оформляется в российских отделениях Почта Банка в течение 20 минут. Для регистрации необходимо предоставить документ удостоверяющий личность и номер активной сим-карты.



**Личный кабинет**

После регистрирования своего мобильного телефона в специальном приложении вы получаете преимущества:

1. Следить за поступающими/уходящими **баллами по карте Почта Банка и Пятерочки**.
2. Оформлять заявления на вклады и кредиты.
3. Оплачивать разнообразные услуги по жилищно-коммунальным платежам, штрафам и так далее.

Если владелец карты не смог изменить в своем персональном кабинете контактные или личные данные, то необходимо набрать следующий номер call-center 8(800)550-07-70.

**Правила начисления баллов**

Чтобы на **дебетовую** карту поступило определенное количество баллов от магазина, требуется:

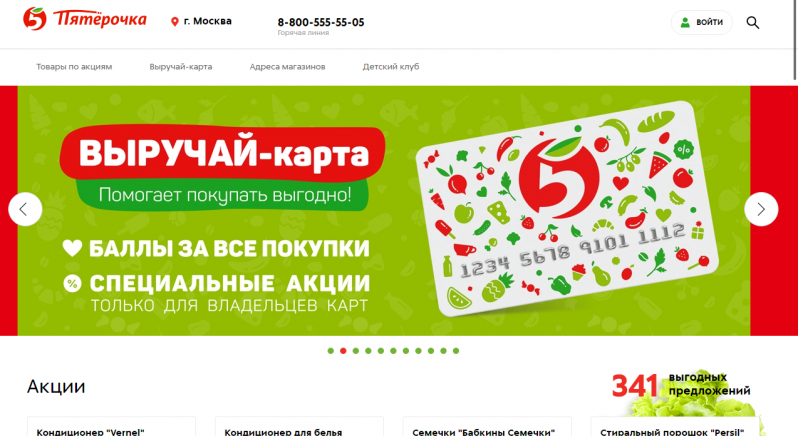
1. Оплатить товары самой карточкой. В таком случае деньги будут списаны, а баллы начислены.
2. Показать карту с индивидуальным кодом продавцу до оплаты всех закупок. Чтобы **пользоваться картой Пятерочка и Почта Банка** без самого пластика, следует носить с собой телефон, в котором установлено приложение.

Баллы приходят по следующей схеме:

1. 1б. за 20 р. менее 555 рублей в чеке.
2. 2б. за 20 р. в чеке больше 555 р. Количество баллов увеличивается с суммой покупок.
3. Удвоенный объем на **банковскую карту Пятерочки от Почта Банка** поступает в первый месяц с момента покупки первого товара.
4. Одноразовое начисление 2 с половиной тысяч на день рождение. Помимо этого, 10 баллов за каждые 20 р. в течение 6 суток.

Важно! После оформления карты в отделении банка, она уже готова к использованию, так как активирована сотрудниками финансовой организации.

**Официальный сайт торговой сети "Пятерочка"**

****

На официальном источнике торговой марки «Пятерочка» вы можете узнать об актуальных акциях магазина, грядущих бонусах и выгодных предложениях. Чтобы зайти на сайт, необходимо кликнуть по **сайт пятерочки** <https://5ka.ru>.

**Магазин рядом**

«Пятёрочка» —сеть продуктовых магазинов по всей России, созданная для людей с ограниченными финансовыми возможностями. Торговая марка позволяет приобретать качественные товары по заниженным ценам от производителя. В магазине представлены не только недорогие продукты, но и разнообразные.

**Торговая сеть** ориентируются на потребности разных слоев населения, устанавливая небольшую стоимость на самые популярные товары.

Несмотря на то, что Пятерочка присутствует во всех городах страны и узнать информацию в магазине не составит особого труда, владельцы сети все же приняли решение о создании собственного сайта.

**О чем можно узнать на сайте**

На **официальном сайте Пятерочка** можно найти следующую информацию:

1. Выгодные цены. Минимальные цены на востребованные товары магазина.
2. Время скидок и качественных приложений.

Также клиент может увидеть работу самого магазина. Это означает, что владельцы должны следить за качеством своих товаров, чтобы сайт соответствовать действительности.

**Каталог товаров**

На сайте выставлен полный список товаров по городам страны. Клиент может перейти по данному разделу **сайта карты пятерочек** <http://pyaterochka-store.ru/katalog/> и выбрать интересующий город или на официальном сайте Пятерочки перейти по ссылке <https://5ka.ru/special_offers/?records_per_page=15&page=1> и встретить актуальные акции на товары.