**Работа с отзывами во Вконтакте**

1. Отзывы в тематических группах:

Наиболее популярные↓

<https://vk.com/zloy_pm>

<https://vk.com/shugarings_club>

<https://vk.com/epil_wax_sugaring>

<https://vk.com/estheticians>

<https://vk.com/gazetak>

<https://vk.com/ya.kosmetolog>

<https://vk.com/i_love_depil>

https://vk.com/dobriymas

1. Отзывы в своих группах:

<https://vk.com/saonapro>

1. Отзывы к постам по поиску и тегам

Также возможен поиск релевантных групп по поиску и размещение в них!

|  |  |
| --- | --- |
| Брендовые | #saonapro #saonacosmetics |
| Акция  | #шугарингакция #шугарингнедорого #депиляциянедорого #эпиляциядешево #эпиляциянедорого #акциямосква #акциядня #акцияшугаринг |
| Конкурс | #конкурс #конкурсы #конкурсмосква #конкурсыдлямам #конкурсбезрепостов #конкурсталантов  |
| Обучение | #шугарингобучение #обучениемастеров #обучение #обучениекосметологов #обучениеснуля #обучениешугарингу #обучениемосква #обучениефото #обучениешугаринг #семинары #семинармосква #семинарыдлякосметологов #семинаркосметология #семинаркосметологов #семинар2018 #семинарывмоскве #семинарымосква |
| Шугаринг | #шугаринг #шугарингног #шугарингрук #шугарингбикини #депиляция #депиляцияног #депиляциясахаром #депиляцияшугаринг #депиляциябикини #депиляциярук #депиляциясахар #депиляциясахарнойпастой #эпиляция #эпиляциялица #эпиляциябикини #эпиляцияподмышек #эпиляциясахаром #эпиляцияподмышки #эпиляцияног #эпиляцияшугаринг #эпиляциябезболи #эпиляциярук |
| Опрос | #опросы #опросдня |
| Салон красоты | #салонкрасоты #студиякрасоты |
| Косметолог | #косметолог #косметологи |
| Москва | #шугарингмосква #депиляциямосква #эпиляциямосква #эпиляциявмоскве #салонкрасотымосква #косметологмосква |
| Дом | #шугарингдома #шугарингнадому #депиляциядома #депиляциянадому #эпиляциянадому |
| Советы, бизнес | #советы #советыкрасоты #советуювсем #советыкосметолога #советдня #бизнеследи #бизнесидея #бизнесвумен |
| Общие | #гладкаякожа #удалениеволос #уходзакожей #красивоетело #косметика #кожа #красотаспасетмир |

Примеры отзывов во Вконтакте

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отзыв | Пример | Примечание |
| * опрос
* короткий ответ, не требующий объяснений
 | Саона мягкая без разогрева | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) |
| а саона где?? Работаю только на этой пасте, лучше нету |
| саона 💚💚💚 |
| * отзыв о семинаре
 | Согласна) Была на обзорном семинаре по шугарингу в Саона. Преподаватель прекрасно доносила информацию. Я хоть и не новичок, но некоторые полезные фишки для себя отметила. Кофе вкусный. Атмосфера приятная, помещения чистые. Преподаватель профессионал. Впечатление только положительные. Расположение для меня далекова-то, но т.к. мне дали памятку-указатель и встретили это не умолило хорошее впечатление. | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) |
| * отзыв об обучении
 | Спасибо огромное за углубленный курс по шугарингу! Все было замечательно!В саоне учителя от бога, много информации полезной, правильно поставили руку, исправили много ошибок, просветили. Огромное спасибо! В дальнейшем приду на повышение квалификации.  | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) |
| * отзыв о продукции
 | 1. Saona влюбила в себя с первого раза) а скраб с земляникой просто нереально бомбический)))))))))))))))) Эффект потрясный!
2. Благодаря пасте saona я влюбилась в шугарингу уже 7 лет назад!!!! Я пробую много паст ежегодно, сравниваю их. Но пока верна своему учителю)) Бриллиантовая линия моя 💚
 | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) или потребителя |
| * реагирование на оставленный комментарий к отзыву (от имени автора отзыва)
 | Отзыв: Работаю на 3+ и 4+ без разогрева саоновских. Просто супер гуд)Комментарий стороннего пользователя: А эти пасты по плотности какие?Отзыв: 3+ мягкая а 4+ средняя. На первой делаю ноги, а вот 4+ для бикини и подмышек. | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) или потребителя |
| * реагирование на негатив
 | Нууу не знаю.. Сколько работаю на saona никогда у меня не дубела паста. Может путаете с кем-то ☹  | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) |
| * инициирование темы
 |

|  |
| --- |
| Первый авторПро нежелательные волосы на лице!Всем привет. Деликатная тема у меня это усики. Даже не усики а усища. Мне кажется, что все на них смотрят постоянно, хотя сесстра говорит, что почти ничего нет и всего три волосинки, но это не так(((((((((((((((((( Кто как борется с такой проблемой? Хоть я и блондинка, но блондиныстые усы очень бросаются в глаза!!!!!!!! |
| Второй авторОО как мне это знакомо. Ходила сначала на лазер, наверно года полтора а толку нет. Потом надоело, все-таки дорого и чет без эффекта. Покупать стала полоски восковые, так усы в разные стороны разошлись. Теперь сахарной пастой, почитала много хвалебных отзывов о ней, что не вредная и волосы со временем меньше будут расти. Делаю не сама канешн, а в салоне))))))))))) Плюс штуку купила для замедления роста волос, мажу и ей. |
| Третий авторЧто за штука?? Тоже ХОЧУУУУУУУУУУУУ |
| Четвертый авторцитирую с этикетки))))) молочко для замедления роста волос SAONA cosmetics post-epilи плюс оно быстро разжражение убирает после шугаринга, хоть с красными усами не ходишь) |

 | Комментарий написан от лица мастера по шугарингу (новичка или профессионала) или потребителя |

**Инструкция по работе**

О компании:

сайт - <http://www.saonapro.ru/>

социальные сети: <https://vk.com/saonapro> <https://www.instagram.com/saonapro/>

Изучение продукта:

Ссылка на наш семинар (для изучения вопроса шугаринга и понимания продукции) - <https://vk.com/saona_community?w=wall406345930_57>

Всю информацию о продукции можно узнать на нашем сайте в разделе «Каталог продукции» или на наших страничках в социальных сетях.

Всю информацию об обучении можно узнать на нашем сайте в разделе «Учебный центр» или на наших страничках в социальных сетях.

Функционал модератора отзывов (агента бренда):

* написание содержательных отзывов о продукции бренда (косметика, обучающие программы)
* публикация отзывов на различных площадках
* реагирование на оставленные отзывы
* поиск площадок для интеграции отзывов
* инициирование тем на заданную тематику
* поиск негативных комментариев о продукции бренда и реагирование на них

Рекомендации к написанию отзывов:

1. Комментарии должны быть написаны с женских аккаунтов
2. Комментарии могут быть написаны с ботов, которые позиционируют себя как: мастера-профи шугаринга; мастера-новички в шугаринге; клиенты, которые ходят на шугаринг
3. Встраивание нашей продукции должно быть естественным
4. Обязательное реагирование на ответы, которые оставляют под написанными комментариями

Порядок согласования работы:

1. Работа ведется в приложении Wrike (согласовывается площадка, отзыв, после модерации отзыв отправляется на постинг):
	* + вы создаете задачу→ прописываете отзыв+ссылка →присваиваете статус «в работе» →отзыв проходит модерацию и присваевается статус «в ожидании» → вносятся правки и публикуется отзыв с присвоением статуса «выполнена»
2. Все вопросы по продуктам бренда и как правильно написать отзыв можно оперативно задавать в чате Telegram «Moderatori SC».

Оплата:

* Сдельная, по итогу выполненного KPI (оговоренного заранее)
* Размер отзыва – от 150 символов – 50 рублей