L’amaca, 28 giugno 2017

BISOGNEREBBE inserire nel Guinness dei primati (tipo l’uomo che ha mangiato più würstel in un minuto e la donna con le ciglia più lunghe) i chattatori che riescono a litigare, dandosi del cretino a vicenda, perfino commentando la morte di Rodotà\*. La scena è questa: un funerale laico, un uomo grande e sereno che saluta, la compostezza di amici e parenti. Nel loro angolino virtuale, alcuni maniaci del commento online che borbottano, come i vecchietti dei Muppets\*\*, prima litigando sulle cure palliative e su come i familiari ne hanno dato notizia, poi, mano a mano che i toni si accendono, tirando in ballo lo stesso Rodotà, la sinistra, la destra, tua sorella.

Non ditemi che è irrilevante. Lo sarebbe se questi casi umani dessero spettacolo nel loro bar. Ma non è così. Ogni grande giornale online, con i suoi milioni di lettori, è in balia di questa invasione opprimente. A costante disposizione di una vasta gamma di incompetenze e di malumori. Lo spazio dedicato alla notizia è quasi sempre largamente inferiore allo spazio che i commenti si pigliano. È come comperare l’insalata e scoprirla infestata dai bruchi. Che cosa comperiamo, quando clicchiamo su una notizia, l’insalata o i bruchi?

Нужно бы включить в Книгу рекордов Гиннеса (в которой уже есть мужчина, съевший наибольшее количество сосисок за минуту и женщина с самыми длинными ресницами) пользователей чатов, которым удается ругаться, по очереди называя друг друга дураками, даже обсуждая смерть Родота. Картина такова: похороны без церковных обрядов, высокий и спокойный человек, который встречает прощающихся, сдержанность друзей и родственников. В своем виртуальном уголке некоторые ненормальные комментаторы ворчат, как старички из «Маппет-шоу», сначала просто споря о паллиативной помощи\*\*\* и о том, как близкие о ней сообщили, затем, переходя на личности, по мере того, как спор разгорается, впутывая того же Родота, левых, правых, твою сестру.

Не говорите мне, что это не имеет значения. Это было бы так, если бы эти несчастные разыгрывали спектакль у себя на кухне. Но это не так. Каждая значимая онлайн-газета, со своими миллионами читателей, находится во власти этого угнетающего наплыва комментариев. В постоянном распоряжении для широкого спектра некомпетентных мнений и размолвок. Пространство, отведенное для новости, почти всегда намного меньше пространства, которое занимают комментарии. Это как купить салат и обнаружить, что его поели гусеницы. Что мы приобретаем, когда кликаем на какую-нибудь новость: салат или гусениц?

\* Stefano Rodotà – итальянский юрист и политик, скончавшийся в Риме 23 июня 2017 года.

\*\* Muppets – «Маппет-шоу»: англо-американская телевизионная юмористическая программа, выходившая в 1976-1981 годах, основными действующими лицами которой были куклы-маппеты.

\*\*\* Паллиативная помощь - это подход, имеющий своей целью улучшение качества жизни пациента и членов его семьи, оказавшихся перед лицом заболевания, угрожающего жизни.