**Как делать заказ на Алиэкспресс в Россию?**

Одной из самых популярных торговых площадок в мире является маркетплейс Алиэкспресс. Особенность этой площадки в том, что вы можете выбрать и купить товар у множества продавцов, которые на ней зарегистрированы. Сам Алиэкспресс выступает в роли контролера в процессе сделки, защищает покупателя, выносит решение по возникающим спорам. За последнее время Россия находится на первом месте по количеству объемов продаж через этот китайский маркетплейс. Давайте подробно рассмотрим, **как делать заказ на Алиэкспресс в Россию** с нуля?

**Регистрация и заполнение необходимых данных**

Для того, чтобы начать делать покупки, естественно, нужно зарегистрироваться. Регистрацию можно провести на сайте https://ru.aliexpress.com либо же с мобильного приложения Аliexpress. Вам будет предложена стандартная форма для заполнения личных данных.



Заносить следует правдивые данные, так как по ним в дальнейшем будут осуществляться покупки и их отправка. Рекомендуем не использовать регистрацию с помощью соц.сетей (предлагается Фейсбук), так как существуют некоторые риски:

* Вы не застрахованы от взлома социальной страницы. Если это произойдет, вы потеряете и доступ в аккаунт Алиэкспресс;
* Может быть такое, что в силу некоторых технических причин, сайт фейсбука может быть недоступен некоторое время. Поэтому доступ к маркетплейсу также ограничится.

Далее от вас потребуется ввести данные адреса доставки. Заполнять нужно латиницей, чтобы в процессе отправки продавец не сделал ошибок при переводе адреса с другого языка. Нужно вводить точные данные, так как от этого зависит, куда поедет ваша посылка.



Лучше заранее уточнить свой индекс на сайте почты России или непосредственно в отделении, чтобы избежать путешествия посылки по отделениям города. В будущем можно будет удалять или редактировать адрес в случае переезда, проблем это не составит.

В процессе покупок, от вас потребуется также ввести данные платежной карты (MasterCard, Visa,Maestro) или электронного кошелька  (Qiwi или WebMoney), с которых будет осуществляться списание средств. Все данные для заполнения находятся на вашей карте. Код безопасности – три цифры с обратной ее стороны.



Алиэкспресс работает только по предоплате, что может заложить лишние переживания у новичков. Не стоит волноваться, платформа Алиэкспресс считается самой защищенной торговой площадкой в мире. Далее спишется с вашего счета сумма стоимости за товар в долларовом эквиваленте. Деньги не перечисляются сразу продавцу, а хранятся на самом сайте. Так действует «защита покупателя», которая распространяется на абсолютно все товары, что представлены в маркетплейсе. Алиэкспресс гарантирует получение товара в течение 60 дней. В случае, если товар все-таки затерялся/не отправил покупатель/ отправил не туда/ пришел товар не соответствующего качества – списанные средства с вашего счета, что хранились на Алиэкспресс, будут возвращены вам в течение 7-30 дней. Достаточно открыть спор и потребовать возврат.

Таким образом, все необходимые для заказов данные вы уже заполнили. Можно смело приступать к выбору товаров, которых на сайте большое количество. Давайте рассмотрим некоторые нюансы отбора.

**Выбор товара и его заказ**

Название необходимого товара вводится в поисковое поле на английском или русском языке. Вы можете выбрать одну из всплывающих подсказок названий, либо продолжить поиск. В результате перед вами появятся списки искомого товара, который предлагают множество продавцов. На Алиэкспресс это могут быть как крупные брендовые фирмы, мини-предприятия, так и перекупы. Основное, на что необходимо обратить внимание при выборе магазина – отзывы пользователей на продавца и его рейтинг. Для более точного подбора товара следует использовать фильтры.



Здесь вы можете выбрать бренд, диапазон цен, оценку качества за отзывами покупателей, отобрать товары с бесплатной доставкой и тд. Отфильтровав и выбрав определенный магазин, нужно оценить данные, что предоставлены на странице товара:

* Рейтинг конкретного продавца. Отображается значками «медаль» или «кристалл». В процентном эквиваленте указан уровень обратной связи – положительные отзывы на товар покупателей из числа всех заказов.
* Количество отзывов на товар, его рейтинг и количество заказов. В комментариях очень часто пользователи прикрепляют фото к отзыву на товар, который получили. Настоятельно рекомендуем обращать на них первоочередное внимание, так как можно понять, соответствует ли картинка товара магазина реальному их виду.
* Условия доставки – бесплатная или указана дополнительная сумма, которую заплатите за пересылку.

После того, как вы оценили товар, продавца, и решили приобрести именно у него, можно смело нажимать кнопку «купить сейчас». В автоматической форме подтянутся данные доставки и платежной карты, заполненные ранее. Достаточно их проверить и совершить покупку. Службой Алиэкспресс проверяться платеж будет около 24 часов. Далее продавец обязан отправить оплаченный товар в течение 7 дней. Если он этого не сделал, средства будут автоматически вам возвращены на счет. Обычно отправка осуществляется быстро. В деталях заказа Вам будет доступна информация по отслеживанию, ориентировочное время доставки, количество дней «защиты покупателя».



В Россию посылки с Китая идут в среднем в течение 10-60 дней. По прибытию, в указанное ранее отделение Вам придет уведомление о том, что можно получить посылку. После того, как распакуете товар и убедитесь, что он соответствует заявленному, нужно перейти в заказ на сайте и нажать «подтвердить получение», поставить оценку продавцу и товару. Если товар вас не устроил, следует открыть спор и указать причины, почему хотите вернуть деньги. В этом случае площадка Алиэкспресс выступает в качестве арбитра и выносит окончательное решение о возможности возврата средств. Обычно около 70% споров маркетплейс выносит в пользу покупателя, что свидетельствует о высоком уровне защиты их интересов.

Как видим, ничего сложного в заказе посылок с Алиэкспресс. Главное быть внимательным, заполнять правильно все данные и детально изучать информацию о товаре.