Пакетик потрібен? Бонуси знімати? Решту в скарбничку?

Цілодобова крамниця без касирів та охоронців успішно працює в Швеції. Покупцеві достатньо мати мобільний телефон зі спеціальним додатком та акаунт на сайті, щоб придбати товар. Двері крамниці відчиняються шляхом сканування відбитка пальця на смартфоні, товари також скануються смартфоном та додаються у базу клієнта. Оплата здійснюється за накопиченим рахунком щомісячно.

Власник бізнесу, Роберт Ілайджерсон, отримав натхнення на відкриття міні-маркету без касирів через складний випадок у минулому. Виникла потреба придбати дитяче харчування уночі, й пошуки потрібного товару перетворились на не дуже приємну пригоду. Справа у тому, що у невеликих шведських містечках є проблема: міні-маркети не працюють 24 години на добу. Вирішення проблеми Роберт побачив у запуску крамниці без персоналу.

Роберт обслуговує крамницю лише на етапі отримання товару та розкладання його по полицях. Увесь інший час покупці вільні робити все, що їм заманеться. При цьому, власність повністю захищена: 45 кв. м. торгівельної площі обладнані 6 камерами відеоспостереження, а у разі спроб злому або надто довгого відкриття дверей Роберт отримає смс-сповіщення. Але жодних спроб крадіжок досі не було.

Єдина справжня проблема – те, що не всі покупці сприймають нову технологію. Наприклад, люди старшого покоління, звиклі до старої системи, не одразу розуміють сутність і переваги закупів через додаток і без продавця. Попри це, більш молоді та прогресивні споживачі задоволені можливістю брати товар без черг.

Сприйняття ідеї споживачами та перші результати вже наштовхують засновника на відкриття мережі міні-маркетів у багатьох шведських містечках та селищах.