Страница для детального ознакомления с процессом заключения договора на сайте
Человек, который продает по акции на сайте, предлагает Вам приобрести в розницу свой товар или услугу онлайн на установленных условиях. Владелец товара имеет право его продать только пользователю, который прошел регистрацию на сайте. При регистрации, Вы принимаете все условия пользовательского соглашения, которые также указаны на сайте.
1) Термины и обозначения
1'1. При условии отсутствия очевидного иного смысла, данные слова будут иметь следующее значение:
"Оферта" - предложение о покупке или продаже товара онлайн с учётом предоставленных условий.
"Описание товара" - подробные характеристики, фото, информация о продавце, свойства.
"Покупатель" - любой пользователь, который прошел регистрацию на сайте согласно условиям пользовательского соглашения.
"Получатель" - физическое или юридическое лицо, указанное покупателем (пользователем), оформляющим заказ.
"Товар" - продукт или услуга продавца, выбранная пользователем на сайте.
"Стороны" - покупатель и продавец (им может быть администратор, который продаёт " Пакеты ставок" и "Подарочные сертификаты").
1'2. Остальные термины и обозначения определяются в соответствии с пользовательским соглашением (условия всегда доступны к прочтению на сайте). При отсутствии толкования тех или иных терминов, слова трактуются в силу действующего Кодекса РФ.
Правовые отношения сторон, возникшие впоследствии обоюдного соглашения оферты, размещённой на сайте сопровождаются:
• Законом "О защите прав потребителей" N 2300-1 от 07.02.1992 г. ;
• Гражданским кодексом Российской Федерации(часть 2, глава 30, параграф 2 "розничная торговля");
• Постановлением Правительства РФ No612 от 27.09.2007 г. "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом".
1'3. Название статей и иные юридические термины, используются для удобства пользователей и прямым смыслом не обладают.
2) Объект оферты
2'1. Продавец обязан вручить товар покупателю, а он в свою очередь обязан принять товар и совершить платеж.
2'2. Название и описание товара или услуги должны быть указаны на соответствующей странице сайта и присутствовать в данном заказе, являющимся обязательным при заключении договора.
2'3. Оплата происходит во время оформления заказа и составляет полную сумму, указанную до подтверждения договора.
2'4. Стоимость товара устанавливается согласно четвёртому пункту.
2'5. Продавец доставляет свой товар или услугу при помощи курьера или почты по указанному в момент оформления заказа адресу, согласно пятому пункту.
2'6. Товар или услуга купленная на данном сайте, может использоваться в любых законных целях кроме предпринимательской.
2'7. Оферта актуальна для всех категорий товаров опубликованных на сайте.
3) Права и функции участников договора
3'1. Продавец обязан:
3'1.1. Выдать товар или услугу, заказанную на сайте. Продукт не должен быть арестован или как-то иначе ограничен для потребителя.
3'1.2. Предоставить качественный товар или услугу согласно описанию товара на сайте в момент оформления договора.
3'1.3. Оформить качественную упаковку продукта
3'1.4. Совершить доставку точно по предоставленному покупателем адресу во время утверждения заказа и периоду указанному в пункте 5'3.
3'1.5. Если в пользовательском соглашении указано, то учитывать купленные в прошлом ставки, при расчете стоимости товара.
3'1.6. Рассчитывать оплату любых услуг и товаров, опубликованных на сайте (с учетом товаров купленных до этого).
3'1.7. Если нет возможности выдать оплаченную услугу или товар согласно условиям договора (отсутствие продукта), то продавец должен полностью выплатить покупателю потраченные средства.
3'2. Продавец имеет право:
3'2.1. Осуществлять доставку с помощью посторонних лиц и при необходимости, самостоятельно их выбирать и менять.
3'3. Покупатель обязан:
3'3.1. Совершить оплату за доставку и товар, пользуясь одним из вариантов опубликованных на сайте.
3'3.2. Указать точный и действительный адрес доставки. В случае допущения ошибки при вводе данных, вся ответственность лежит на покупателе.
3'3.3. Получить заказанный товар или же создать условия для принятия товара получателем.
3'3.4. При отказе от выполнения условий договора вернуть товар продавцу за свой счёт.
3'4. Покупатель имеет право:
3'4.1. Отменить договор о покупке до получения товара или в семи дневной срок после передачи (только при условии сохранения товарного вида и документов подтверждающих покупку на сайте).
3'4.2 Требовать полного возмещения средств или замену товара при наличии повреждений или иных дефектов указанных в законе РФ "О защите прав потребителей".
3'4.3 При отсутствии товара на складе продавца, требовать полную выплату потраченных покупателем средств.
4) Стоимость товара и процесс оплаты
4'1. Покупатель выплачивает сумму товара согласно одному из двух вариантов:
• По специальной цене в рамках акции
• Полная стоимость
4'2. При условии получения покупателем возможности приобрести товар по цене акции (если акция сформирована путем использования ставок на сайте), то оплачивается только указанная специальная стоимость. Доставка осуществляется бесплатно.
4'3. Если в случае невозможности приобрести товар по цене акционного предложения покупатель заказывает продукт по полной цене, то он оплачивает ту сумму, которая указана с учётом совершенных в рамках акционного предложения ставок. Цена доставки по территории Российской Федерации соответствует стоимости указанной на сайте в момент совершения покупки.
4'4. Оплата проводится с помощью системы "Robokassa" предусмотренными на сайте способами.
4'5. Оплата считается завершенной, если платеж в системе "Robokassa" был авторизован. Подтверждением оплаты является информация о завершении платежа.
4'6. Оплата также может производиться и другими способами опубликованными на сайте. Также товар или услугу можно оплатить подарочным сертификатом, приобретенным ранее.
4'7. В пунктах 4'2. И 4'3 цена доставки актуально лишь для территории РФ. Стоимость доставки в другие регионы указана на соответствующей странице сайта.
4'8. Если покупатель отказывается от товара, то продавец обязан вернуть всю стоимость в полном объёме без учёта повторной доставки.
4'9. Если продавец отказывается соблюдать пункты договора при продаже товара по цене акционного предложения (право на которое возникло у покупателя во время участия в акции), то он обязан возместить все затраты и убытки покупателя.
4'10. Возврат средств покупателю согласно пункту 4'8, может быть осуществлён только на банковский счёт, указанный в момент составления письменной заявки на возврат. При выплате согласно пункту 4'9. средства могут быть переведены при помощи тех же систем электронных платежей, что были использованы при оплате товара.
4'11. Подарочный сертификат является единоличным правом обладателя (пользователь, который получил сертификат или приобрел его на сайте) требования продавцу, чей товар опубликован на сайте. Сертификат можно использовать лишь один без доступа к частичному использованию. Если цена товара меньше баланса сертификата, то оставшиеся средства автоматически и безвозвратно аннулируются.
5) Процесс доставки, вручения/получения и возврата товара.
5'1. Продавец обязан отдать товар только в указанном во время оформления заказа клиентом месте. Не материальные товары (подарочные сертификаты, пакет ставок) вручаются покупателю в соответствии с формой учета на сайте, согласно которому закрепляется покупка и права на использование у потребителя.
5'2. Оферент доставляет товар
в установленное во время заказа место и отдает его получателю с помощью почты ли же доставки курьером. При этом оплату за доставку осуществляет либо продавец, либо потребитель (в соответствии с пунктом 4'2. и 4'3.
5'3. Доставка производится в срок до семнадцати рабочих дней с момента оформления заказа.
5'4. Момент получения заказа является подтвержденным после поступления информации продавцу от курьера или почтовой службы, доставляющей товар.
5'5. Между клиентом и оферентом возможен договор о передачи товара, который отличается от заказанного, но имеет одинаковую с ним стоимость. Если цена иного товара меньше стоимости оплаченного, то декувер компенсируется ставками. Выплата округляется до суммы, кратной цене одной ставки.
5'6. Доставка проводиться лишь с 9:00 до 18:00 рабочего дня.
5'7. Почтовая служба или курьер связываются с покупателем по телефону или по электронному адресу для утверждения времени даты, который был оставлен при оформлении. Гарантий по конкретному времени службы доставки не предоставляют.
5'8. Если не удается связаться с клиентом с первой попытки или в течении двадцати четырёх часов с момента отправления уведомления по адресу электронной почты адресата нет подтверждения о месте и дате доставки, то службы доставки переносят дату оплаты при условии, что получатель не выйдет на связь сам в течении суток. После истечения пяти календарных дней с момента новой даты доставки, её перенос больше не является возможным.
5'9. Адресат обязан находиться в месте, которое указано как место доставки. В случае если работники службы доставки не обнаружили получателя, дата поставки откладывается согласно пункту 5'8. Адресат будет уведомлен об этом в соответствии с правилами пункта 5'7.
5'10. Покупатель или получатель обязан предоставить возможность поставки товара курьером или почтовой службой (разрешение на вход, на внос товара без целостных повреждений). Во время связи с сотрудниками службы доставки адресат обязан сообщить о наличии КПП, домофонов. При отсутствии данной информации у сотрудника службы доставки, дата поставки переносится согласно пункту 5'8. Адресат будет сообщен об этом в соответствии с правилами пункта 5'7.
5'11. Если невозможно перенести дату поставки в соответствии с пунктом 5'8, то служба доставки возвращает товар продавцу. В таком случае, договор оферты считается недействительным.
5'12. Во время поставки, получатель может проверить только состояние упаковки товара.
5'13. Если состояние упаковки можно считать удовлетворительным, то адресат должен принять товар (не учитывая ситуации, когда происходит односторонняя отмена договора со стороны потребителя) и оплатить полную его стоимость если при заключении договора был указан способ оплаты наложенным платежом. Адресат не имеет права просить открыть упаковку для оценивания товара. Осмотр проводится получателем лично.
5'14. Если упаковка повреждена, то получатель имеет право требовать распаковки и оценки товара в его присутствии. При наличии повреждений или иных дефектов, они должны быть внесены в специальный документ. О дефектах сообщает служба доставки.
5'15. Если адресат забирает товар, то он подписывает накладную, которая подтверждает, то что у получателя отсутствуют какие-либо притензии:
5'15.1. Состояние упаковки, при условии, что она не вскрывалась;
5'15.2. Отсутствие повреждений или иных дефектов при условии вскрытия упаковки согласно правилам пункта 5'14.
5'16. Работниками службы доставки являются лица, действия которых происходят в интересах оферента независимо от оснований, на которых они привлечены. Сотрудники не должны в обязательном порядке показывать доверенность для тех или иных действий.
5'17. Возврат товара согласно пункту 3'4.1. и на других законных основаниях (согласно законодательству Российской Федерации), происходит за счет потребителя. Если покупатель отказывается подписывать акт, то сотрудник службы доставки оставляет соответствующую отметку. Клиент имеет право письменно обжаловать акт и передать обжалование работнику службы доставки. Он в свою очередь делает отметку о получении жалобы.
5'18. При осуществлении возврата товара через почту, отправление проводится с указанной значимостью и сообщении о
предоставлении без наложенного платежа.
5'19. Возврат считается реализованным после отправления сообщения от покупателя продавцу с упоминанием о идентификаторе почтовой посылки.
6) Конечное содержание
6'1. Оферта является акцептованной в момент завершения оформления заказа, после чего оферент отправляет сообщение на адрес электронной почты клиента.
6'2. В остальных аспектах, которые не указаны на данной странице, стороны устанавливают договор на основе законодательства РФ.