Недавно вы купили у нас этот продукт (link) но, к сожалению, товар не был вам отправлен по причине задержке оригинальных комплектующих от наших поставщиков. Ваш заказ на 90% уже собран и осталось добавить некоторые комплектующие и он будет готов к отправке. Мы хотели бы попросить вас дождаться вашего заказа и не делать отмену. В качестве беспокойства со своей стороны мы сделаем вам скидку в качестве кэшбека на ваш счёт Paypal. Напишите нам пожалуйста если у вас возникнут вопросы.

You recently bought this product from us (link) but, unfortunately, the order was not sent to you because of original parts delivery delay by our suppliers. Your order is 90% complete, there is only some parts need to be added and it will be ready to ship. We ask you not to cancel your order and wait. As a concern from our part, we will provide you with a discount as cashback to your PayPal account. Please, contact us if you have any questions.