# Установка IP-телефонии для бизнеса от компании Alefo

В условиях постоянной конкуренции выигрывают лишь те компании, которые предоставляют клиенту качественное обслуживание. Если у потенциального покупателя или делового партнера появляется какой-либо вопрос, и он пожелает связаться с вами, то непрерывные гудки в трубке или неудовлетворительное качество связи может существенно уменьшить его интерес к предлагаемым товарам или услугам. Избежать подобных неприятностей можно, установив многоканальный телефон в офис.

ПреимуществаИП-**телефонии для бизнеса**

Использование данной технологии позволит повысить продажи. Каким же образом? Достаточно представить, что клиент звонит в вашу компанию и слышит ваше персональное голосовое приветствие, узнает установленную вами мелодию. Более того, он тут же попадает на своего менеджера, не ожидая несколько минут, пока его переключат. Это довольно важные составляющие в формировании крепких партнерских отношений с клиентами. Они запомнят вашу компанию, вернутся к вам и начнут вас рекомендовать.

После процедуры установки система полностьюготова к работе.Еще никогдапрежде **IP-телефония для бизнеса** не была такой простой, понятной и дешевой. Не нужно подключать виртуальную АТС и не требуется установка дополнительного программного обеспечения. Интернет-телефония уже настроена, при этом вы экономите на оборудовании и вызовах, а офис больше не привязан к рабочему месту.

Скорость телефонного подключения ИП-телефонии действительно высока, благодаря этому с ее помощью можно осуществлять более одного телефонного вызова. В отличие от аналоговой телефонии данная технология способна определять номера звонящих, дает возможность осуществлять переадресацию вызовов и автоматически перенабирать номера, если абонент был недоступен. И все это без взимания дополнительной платы!

Дополнительный сервис ИП-**телефонии для бизнеса**

Еще одно из достоинств современных IP-технологий – это предоставление разнообразных дополнительных услуг:

* Интеллектуальная маршрутизация внешних и исходящих звонков, гибкое управление как общими, так и индивидуальными настройками вызовов.
* IVR - интерактивные многоуровневые голосовые меню.
* Поддержка видеосвязи.
* Голосовая почта.
* Запись разговоров.
* Автосекретарь.
* Интеграция с разнообразным ПО - CRM, базами данных, бухгалтерским софтом и т.п.
* Возможность организации собственного Call-центра.

## Как это работает?

Любая IP-телефонияработает исключительно, через интернет. Чтобы подключить данную услугу заказчику необходимо зарегистрироваться и оплатить ее тому сервису, который ее предоставляет. Затем на компьютер устанавливается и настраивается специальное ПО (софтофон), которое используется вместо стационарного телефона, и приобретается гарнитура. Далее необходимо ввести адрес сервера телефонии (предоставляется компанией поставщиком VoIP), а также логин и пароль. Разобраться с настройками поможет техническая поддержка

Установка **IP телефонии для бизнеса** от компании Alefo – лучшее решение для быстрой и выгодной телефонизации вашей компании. Мы поможем в короткие сроки создать корпоративную телефонную сеть, которая позволит снизить до минимума затраты на звонки. Больше нет нужды пользоваться устаревшими средствами связи, которые трудно устанавливать и дорого обслуживать. Наши специалисты подключат и настроят IP-телефонию в минимальные сроки. Это позволит вывести вашу компанию на новый уровень, поскольку именно с установки телекоммуникационной связи начинается развитие любого бизнеса.