**Александр, вы – менеджер по технологиям комбината в Верхнесиничихе?**

Да.

**А как называется ваш тренинг? Насколько я понимаю, он входит в «Школу мастеров»? Да? Один из этих тренингов?**

Да. Это отдельный модуль, и в рамках этого обучения по «Школе мастеров» он называется «Технологии производства фанеры».

**И он идет 2 дня, да? Он такой двухдневный?**

Да, он двухдневный, он рассчитан: в первый день занимаетесь 8 часов, во второй – где-то 6.

**Он рассчитан на кого?**

Он рассчитан на мастеров и на их подменный фонд.

**А что такое «подменный фонд»?**

Кто потом может оперативно заместить мастера в его отсутствие. Это либо работники с высоким потенциалом…

**Это уже люди – мастера. Чему вы их там такому учите, что они сами не знают?**

Ситуация такая, что мастера – наверное, большинство – они были раньше работниками, но проявили себя очень хорошо и добились повышения, стали мастерами. Но, ввиду того, что они работают по одной профессии, они не знают специфику других профессий, которые относятся к основному производству. Работая на одном участке, ты знаешь, но каких-то тонких нюансов ты не знаешь предыдущего или последующего передела. Этот курс нацелен на то, чтобы выровнять между всеми мастерами именно знания каких-то нюансов, тонкостей всего производства. Про это и рассказываем. А также акцентируемся еще на том, чтобы возникновение различных дефектов: влажность каждого передела, потому что, бывает, (02:37), а остальные как-то не так. Мы пытаемся эту парадигму у них тоже развеять.

**Чтобы у мастеров разных этапов производства обо всем производстве было одинаковое понимание?**

Да.

**Одинаково полное.**

Одинаково полное не получится. Они свой участок знают. Они могут знать какие-то тонкости, нюансы, но об общем, конечно…

**Но чтобы обо всем остальном они имели представление достаточно полное. Александр, давайте, теперь про вас лично. Давно ли вы стали тренером, и как это, вообще, произошло?**

В апреле 2017 г мы ездили на специальный тренинг в Санкт-Петербург – у нас в нашем офисе происходило обучение. Специальный тренер именно проводил обучение, назывался «Тренинг для тренеров».

**Учил, как это все делать.**

Да. Где, какие этапы, как именно построить тренинг, как лучше скомпоновать его. Мы все это разбирали и на примерах все это проходили. После того, как мы его прошли, потом мы долго готовили совместно со всеми комбинатами, кого выдвинули тренерами. Мы подготавливали презентации и уже по ней утверждали и обучали мастеров.

**А как вы попали в эту группу, которая в Санкт-Петербурге обучалась быть тренером?**

Назначили.

**Не все же? Назначил вас руководителем. Почему так произошло, вы не можете сказать? Может быть, вы какую-то инициативу проявили?**

Я из комбината был не один. На многих комбинатах был 1 либо 2 человека, а от нашего комбината было даже 3 человека. Когда нас выбирали, нас выбрали по такому принципу, что кто-то знал свой передел, свое производство лучше, чем все другие. Поэтому нас взяли 3 с такой целью, что мы будем рассказывать по производству максимально глубоко.

**А у вас какой передел?**

Я на тот момент знал отлично от (05:45) до сушки, а другие переделы знали мои коллеги. Сейчас я уже на другой передел ушел, и это мне помогает всю цепочку полностью рассказывать.

**А сейчас вы на каком переделе?**

Сейчас я ушел наоборот, т. е. от комплектовки до сдачи готовой продукции.

**Как раз, получается, весь процесс вы знаете изнутри?**

Да.

**А как вы согласились на это? Что лично вас в этом привлекло? Вы же могли сказать: «Знаете, я буду работой своей заниматься, а обучением пускай кто-нибудь другой занимается»?**

На тот момент хотелось чего-то нового. Вопрос был: «Есть желание попробовать себя в качестве тренера или преподавателя?» На тот момент как раз желание было что-то попробовать новое. Согласился, конечно. Поначалу было понятно, что это дополнительная нагрузка, но потом как-то с ней смирились, и потом уже даже понравилось.

**Когда этот тренинг ваш уже был разработан…Когда это произошло? Все-таки в 2017 г вас обучили, потом какая-то работа по подготовке?**

До конца мая мы его готовили - весь материал подготавливали.

**Какого года?**

2017 г. И, получается с июня по сентябрь мы проводили уже тренинги.

**Речь вся о 2017 г, да?**

Да.

**И вы, получается, провели этот тренинг и все? Или повторяется?**

У нас есть, во-первых, тренинг для мастеров, потом родился большой проект обучения в рамках адаптации новых сотрудников компании «Добро пожаловать в «Свеза». Там нам отдельно выделили модуль «Технология производства фанеры». Это было отдельным модулем, там уже 4-часовой всего, более кратко, но также проводили именно мы.

**А вы мастерам еще читаете, или все уже, в этом нет необходимости?**

Да. В том году у нас такой потребности не было, т. е. у нас все мастеров новых не появилось. А в этом году мы курс повторяли, в основном, для новых и подменных мастеров. В тот раз упор делался именно на основных больше, потому что не было никого, а в этот – кто в основные не попал по разным причинам и еще плюс подменные, т. е. мы всех, фактически, прошли. Там еще начальников (09:03) подключали.

**Как часто у вас получается эта нагрузка, именно проводить тренинг? На 2 дня оторваться от работы.**

У нас есть несколько групп, если сформированы большие группы. Как по началу, у нас было 5 групп, насколько я помню в 2017 г. В этом году было 4 группы, где-то, порядка, по 11 человек, по 12. С периодичностью раз в 2 недели их проводили.

**Пока всех не обучили?**

Да, пока всех не обучим.

**Т. е. не так уж и мало. Не то, что 1 тренинг в год. Не такая ситуация.**

Нет, их больше. Тем более, «Добро пожаловать» раз в квартал запланированы, плюс, еще по усеченному курсу тоже проходили.

**Есть ли у вас какие-то планы по поводу дальнейшей этой деятельности, или пока все нормально, всего хватает вам? Или, может, вам хочется что-то еще рассказывать коллегам: еще какую-то тему взять и разработать?**

Даже не знаю. Когда этим занимаешься, эта деятельность мне очень понравилась, потому что отдавать свои знания показалось очень …

**Приятно.**

Приятно не только получать, а именно отдавать, поэтому конечно, есть желание дальнейшее какое-то развитие, создать целую команду тренеров. Не знаю, я, конечно, когда узнал, я бы хотел в них поучаствовать. Но пока нет.

**Я о вашем желании спрашиваю, т. е. вам интересно, и дальше двигаться вы не против?**

Да.

**Я все спросила, что хотела. Спасибо большое вам.**