**Транскрибация фокус группы.**

**Модератор:** Я предлагаю начать. Всем добрый день! Меня зовут Горнев Евгений, компания «АКСИС МЕНЕДЖМЕНТ». Наша сегодняшняя встреча – это такое, знаете, схематическое продолжение недавнего анкетирования, опроса, которое у вас проходило под названием «Мы вместе».

**Модератор:** Собственно, да, наша встреча – это такое продолжение недавнего анкетирования, которое у вас проходило. Все участвовали, все поучаствовали? Много вопросов на самые различные темы, наверняка, помните. Собственно, наша сегодняшняя встреча, она проводится для того, чтобы уточнить: что в вашей работе вас устраивает, что не устраивает.

По результатам этих вот опросов понять конкретные причины, в чем могут быть хондрацитивные изменения, которые произошли в вашей работе за этот год, в чем помочь. То есть, какая есть проблематика, что нужно менять. Для чего это делается? Это делается для того, чтобы обратная связь именно от вас из первых рук напрямую. Мы, как руководство холдинга, руководство предприятия, для чего это делается, чтобы понимать вашу повседневную жизнь, с чем вы сталкиваетесь, и что влияет на вашу мотивацию, на вашу увлеченность и на результаты вашей работы. То есть все, что вы помните было в этих анкетах, различные темы, все - таки нюансы, которые для каждого из вас по-разному влияют на работу, на ее, в принципе, восприятие. Что для вас важно в вашей работе.

**Модератор:** По поводу нашей сегодняшней с вами встречи. Наша сегодняшняя с вами беседа исключительно анонимной будет, почему? Потому что я по итогу сформирую такой, это мои коллеги, собственно, они, скажем так, не будут возражать и отвлекаться на нашей этой информацией, потому что я по итогу, как третье лицо сторонней совершенно организации, которая будет заниматься подготовкой такого отчета. Сегодняшние ваши цитаты будут представлены без прикрас, чтобы вы не переживали за сегодняшний наш разговор. Что еще хочу сказать, я вас попрошу сегодня максимально не стесняться, быть откровенными, говорить примеры, когда мы обсуждаем какие-то проблемы, какую-то проблематику, принимать в каких-то хороших моментах, то есть всегда приводить примеры. Для чего, чтобы в отчете я мог отразить самую суть тех вопросов, которые мы обсуждаем, просто понимал, с чем вы сталкиваетесь там до каких-то даже моментов буквально. И во-вторых, чтобы нам с вами не быть голословными, чтобы не говорить общими словами, чтобы немножко было . И наоборот, какой-то вопрос, какая-то вещь помогает мне в работе, делает меня более мотивированным и так далее.

**Модератор:** Что еще. Если есть необходимость позвонить, то есть телефон можно спокойненько выходим, включаемся в беседу, ничего страшного. Наша встреча продлится, приблизительно, 2,5 часа. Собственно, по ситуации будем решать.

А мы же, вроде, анкеты заполнили. Вот там анонимно все ответили на вопросы. А с этого нельзя сделать общий анализ, чтобы, я так думаю, зачем людей собирать, в анкете проще ответить человеку.

**Модератор:** Я понимаю, о чем вы говорите. Суть в чем, в анкете вы пишете: согласен-не согласен, и вы условно можете быть с чем-то согласны, например. То есть пример из жизни, ведь мнение-то одно, а причины, у всех причины разные. Здесь коллеги разных подразделений собрались, я так понимаю…

ИМЦ

Гидропередел.

**Модератор.** Просто, чтобы понимать, потому что примеры у всех будут разные, проблематика и вопросы могут быть у всех по-разному решаться. И нам важно как раз сегодня не вступать в дискуссию, а учитывать мнение каждого. Если у вас, допустим, какой-то вопрос решается по-другому, или у вас другая ситуация, не важно, там, любая история, а у вас по-другому, и это здорово. И у нас нет правильных, неправильных ответов, то есть мнение каждого отдельного человека важно.

**Модератор:** Для начала я хочу предложить вам подумать над тем, что вам в вашей работе, что вас, скажем так, делает, что привлекает, что есть хорошего в вашей работе, за что вы можете сказать, что я люблю свою работу.

Это надо сразу отвечать?

**Модератор:** Да, пожалуйста.

Удобный график, в первую очередь.

**Модератор**: В чем удобство графика, если поподробней рассказывать?

Например, мы работаем две смены по 12 в день, потом выходной, потом две ночи, отсыпной, два выходных. То есть получается, что у нас дневное время суток – 0,5 в день, то есть можно планировать какие-то эти, дома планирование осуществлять какие-то дела и мероприятия, например.

**Модератор:** То есть личная жизнь была бы …

Участник. Ну, да другая. И время для отдыха с таким графиком, потому что 5/2 уже, допустим, я езжу за город, 5 дней, мне, допустим, ехать на работу, потом опять возвращаться обратно, 2 выходных, туда-сюда, а здесь получается, что время для дороги удобнее, то есть возвращение и приезд на работу, то есть, нет пробок. Вот поэтому он лично удобен, лично для меня.

**Модератор:** Спасибо. А эта специфика конкретно предприятия или подразделения?

Это было добровольно-принудительно.

 Ну, там было либо день-ночь, один отсыпной, 4/1, , либо 2-выходной при равенстве времени

**Модератор:** А когда этот график? Давно поменялся?

Давно.

**Модератор:** Хорошо, коллеги. Давайте продолжать эту историю, давайте перенесем ее в другую плоскость. Если вообще говорить об изменениях. Что в работе поменялось в позитивную сторону в последние годы?

Скорей всего, решение проблемы.

Скорое решение проблемы появилось. Быстро решают такие насущные рабочие моменты.

**Модератор:** Всегда быстро?

Хотя бы во внимание берут.

**Модератор:** Расскажите немножко, как вы работаете с доской решения проблем? Расскажите немножко. Какие проблемы решают? Как?

Как на производстве.