**Проблема комунікацій у сучасному світі**

Пізнання світу людиною починається зі спілкування. Дотик і слова матері супроводжують мене протягом дитинства. Я ще навіть не можу говорити, але я проявляю свої думки і почуття мовою тіла. Я переходжу на наступний етап - промовляю перше слово – і вже не можу знайти кращого методу передати свої думки і емоції оточуючим людям. Але чи часто ми з батьками розуміємо один одного? Світосприйняття нового покоління і процес виховання ускладнюється настільки швидко, що ми поступово починаємо втрачати взаємозв’язок. *Перш за все, проблема комунікацій, що з’являється між поколіннями батьків і дітей, прямо пропорційно впливає на розвиток подібних проблем у дорослому житті.* *Соціальний аспект, що пов'язаний із відсутністю систематизованого процесу виховання формує оманливу перспективу побудови ефективного діалогу зі співбесідником у майбутньому.* На зміну «домашнім» способам приходить навчально-виховна система у дитячому садку і школі. Окрім основних предметів шкільна освіта пропонує до вивчення дисципліну «Психологія», одним із основних напрямків якої є допоміжна функція формування здорової особистості. Поступово коло спілкування школяра розширюється і виникають нові складнощі, пов’язані з необхідністю знаходження правильного підходу до кожної людини. У критичних ситуаціях на допомогу приходить персональний психолог. У цьому випадку формалізація наукових принципів комунікації відбувається із врахуванням індивідуальних особливостей сприйняття інформації індивідом.

Чи можливо розглядати існування особистості в процесі спілкування лише з обмеженим колом людей (за гендерними, територіальними, національними ознаками)? Напевно, що ні. Рано чи пізно ми комунікуємо з іноземцями чи людьми іншого віросповідання. *У кожному з випадків, ефективність комунікації перш за все залежить від сформованого рівня емпатії до оточуючих людей. На жаль, відсутність розуміння «особливостей націй» може призвести до конфліктних ситуацій і негативних наслідків. Особливо в сучасній Україні, суспільство якої дедалі частіше опиняється під впливом міграційних процесів, унеможливлюється факт відокремленості нації, а процеси комунікації відбуваються в умовах непорозуміння і конфліктів.* На допомогу може прийти вивчення принципів етики і культури протягом навчання у школі. Вищий навчальний заклад, у свою чергу, дає можливість аналізувати аспекти соціально-культурного циклу дисциплін: релігієзнавства, політології, філософії, історії, правознавства з можливістю самостійного формування індивідом набору правил поведінки і спілкування. Чи є сформована база достатньою? У будь-якому випадку, ми маємо можливість обрати й інший напрямок: навчатися спілкуванню на тренінгах, вебінарах. Сфера мультимедіа, у свою чергу, використовує методи пропагування у рекламних повідомленнях і роликах. Основна задача особистості – вивчити ці правила і почати їх використовувати.

Припускаємо, що кожен успішно засвоїв курс «Основи комунікації». Чи готові ми реалізовувати отримані правила? Чи маємо ми успішні результати у спілкуванні з іншими? Перша відповідь : «Ну звичайно! Хіба це складно?». Але виникають й інші запитання : «Чому про найважливіші події нашого життя близькі дізнаються в Instagram?», «Чому, пишучи у повідомленні смайлик з усмішкою, вираз нашого обличчя залишається серйозним?». «Чому телефон став новою частиною нашого тіла?». *Ми навіть не помітили, як телефони і соціальні мережі переросли із звички у залежність.* Адже простіше написати декілька повідомлень замість того, щоб приїхати на зустріч із другом. Набагато легше залишити їдкий коментар під фотографією «конкурентки», ніж зізнатися самому собі у заздрощах. Ті, хто бояться людей у справжньому житті, виявляються майстрами слова у Facebook, ховаючись за ніком «Анонімний Анонім». Краще бути спеціалстом із «мемів», ніж насолоджуватися зустріччю з близькими за горнятком кави. Навіть якщо вони живуть на сусідній вулиці. Звичайно ж, у зв’язку із життєвими обставинами, близькі люди можуть бути в іншому місті чи країні. У такому випадку слід бути вдячним тому, хто придумав Viber і Skype, оскільки ми маємо прекрасну можливість імітувати «живе спілкування». Головне, щоб тенденції комунікації у сучасному світі не перетворили нас у відлюдників. Адже навіщо все життя навчатися правилам комунікації, якщо вони залишаться лише теорією?