Макроструктура модели профессионализма имеет четыре компонента, соответствующих педагогическим свойствам личности: образованность, обученность, воспитанность и развитость.

Существуют разные подходы к классификации интегральных умений специалиста. Поэтому сегодня мы предоставим вашему вниманию краткий список умений профессионального работника.

Гностические умения:

1. Оценивать проблемы и потребности клиентов, способы их удовлетворения, эффективность проделанной работы;
2. Идентифицировать и оценивать ситуацию в тех случаях, когда требуется начать или прекратить, усилить, восстановить, защитить отношения между людьми и социальными институтами.

Проектировочные умения:

1. Разрабатывать планы совместных действий с клиентом, включающие выбор необходимых средств, составление графика работы и формулирование конкретных задач («молитвы и мантры для наших клиентов»).

Конструктивные умения:

1. Находить и приводить в действие ресурсы, необходимые для удовлетворения потребностей клиентов;
2. Участвовать в создании новых, модифицированных или усовершенствованных систем услуг, ресурсов и возможностей, которые являются более справедливыми, обоснованными и чувствительными к запросам потребителей услуг, и в устранении тех систем, которые таковыми не являются.

Подведём итоги: профессионализм является ведущим фактором в предоставлении различного рода услуг.

Но более подробно нужные знания мы будем разбирать на наших семинарах, ждём только вас!