**Добрый день, меня зовут Владимир. Начинаем интервью с пациентом с псориазом. Компания IQVIA. Мы проводим это исследование исключительно для маркетинговых исследовательских целей, при этом не будет никакой рекламы или продвижения каких-либо препаратов. Вы можете отказаться отвечать на любой вопрос, который будет задан во время интервью или отказаться от участия в любой момент. С Вашего разрешения будет вестись аудиозапись, она будет использоваться в маркетинговых исследованиях для анализа интервью внутри исследовательской организации. Никуда за пределы исследовательской организации она не уйдет, будет использоваться в обобщенном виде вместе с другими такими же интервью, никаких личных данных никому передаваться не будет. Спасибо, что согласились поделиться своим опытом. Хочу сказать, что нет правильных или неправильных ответов – нам важен Ваш опыт, Ваш жизненный опыт. Поэтому прошу быть максимально открытым и честным с Вашей стороны.**

ОК

**Хочу предупредить, что интервью будет длиться около 90 минут, все материалы будут использоваться только в обобщенном виде, в виде гипотез.**

Хорошо.

**Тема нашего сегодняшнего общения – «Особенности лечения псориаза». При том, хотя, всё, что обсуждается во время интервью, безусловно, является конфиденциальной информацией, в случае, если в ходе обсуждения Вы расскажете о неблагоприятных явлениях или изложите жалобу в связи с продукцией, возникшую конкретно у Вас, мы должны будем об этом сообщить компании или регулирующим органам о том, что есть какие-то сильные побочные эффекты. Если они окажутся достаточно сильными, то в данном случае я прошу Вашего разрешения дать Ваш телефон, чтобы у Вас уже специалисты выяснили, какие были сильные побочные эффекты.**

Да, вроде, слава Богу никаких.

**ОК, слава Богу.**

Я бы запомнил, я думаю.

**Итак, можем продолжить. Для начала давайте познакомимся. Меня зовут Владимир, мне 40 лет, я социолог, живу в Одессе, семья, двое детей, люблю почитать – вот так вот коротко о себе расскажите, пожалуйста.**

Я… Меня зовут Олег, мне 27 лет, детей нет, люблю… посмотреть кино.

**Кино. В какой сфере заняты? Чем занимаетесь?**

Я занимаюсь… А, да, я работаю в крюинговой компании. Учился я, ну в принципе, тоже по морской специальности, но в море не хожу, а перевозки, собственно, логистика, и так далее. Морской университет.

**Понял, спасибо. Расскажите немного о Вашем заболевании. Как давно Вы узнали о Вашем диагнозе?**

Я узнал о диагнозе чуть более 10 лет, в конце школы (10-11 класс).

**Есть ли у Вас родственники с диагнозом «псориаз»?**

Да, у меня есть бабушка по папиной линии, у которой псориаз.

**Что спровоцировало развитие заболевания? Какая жизненная ситуация?**

Насколько я помню, это… По-моему, это были какие-то экзамены на носу как раз и вот в этот момент я заметил, что у меня что-то появилось на голове (оно изначально появилось на голове). И я даже не могу точно сказать, потому что, возможно, оно было у меня и до этого – я просто не замечал.

**В семнадцать лет это было?**

Где-то так, да. В шестнадцать даже.

**Какая разновидность у Вас?**

Псориаза?

**Да.**

В волосистой части головы… А какие-то там… какие разновидности?

**Процент распространения, локализация.**

Локализация: в основном – волосистая часть головы… да и всё. Бывает очень редко на локтях, но практически не видно.

**Псориаз у Вас диагностирован, правильно?**

Да, да, да.

**Какие проявления характерны для Вас? Волосистая часть головы и локти, правильно?**

Да.

**Есть ли какие-то поражения суставов (периферический артрит) или же поражение пальцев (дактилит), или же поражение сухожилий (энтезит, теносиновит ), или же поражения спины (спондилит)?**

Поражение мелких суставов есть – пальцы, в основном.

**Пальцы? Дактилит, да?**

Но не в основном, а в принципе – это пальцы.

**Это то, что диагностировано, да?**

Да.

**Насколько заболевание псориазом влияет на Вашу повседневную жизнь?**

Сейчас… Есть какие-то градации или в целом?

**Вот общими словами, личное восприятие.**

Общими словами… я к нему, во-первых, уже немножко, конечно же, привык. Какого-то особого там стеснения и так далее у меня, в принципе, нет. Влияет в том плане, что влияет немножко… вносит какие-то… мне надо как-то следить за этим – чем-то увлажняющим пользоваться нужно. Или (так как он у меня на голове) он, бывает, сыпется с головы, если его трогаешь. Только в таком, косметическом, плане.

**Косметическом, больше?**

Скорее, да.

**У Вас, Вы говорили, также диагностирован псориатический артрит.**

А, бывает зуд, но очень, слава Богу, редко.

**Как влияет артрит?**

Артрит влияет, все-таки, сильнее. Это зависит от того, наверное, находится ли он в состоянии ремиссии или нет. Когда нет, то, конечно, бывает, когда он влияет на качество жизни – болят ноги, не могу погулять, спортом не могу заняться.

**Как поменялся у Вас образ жизни? Что Вас беспокоит больше всего? С момента, когда появилась эта болезнь, проявилась.**

Поменялся образ жизни? На самом-то деле, наверное, не сильно. Единственное, что я ограничиваю себя в вещах каких-то физических, я имею в виду, скорее, про артритречь идет. В редких случаях мне нужно питание – стараюсь не есть острое и так далее.

**Что беспокоило Вас больше всего в начале заболевания, первые симптомы?**

Больше всего беспокоило? Внешний вид, наверное. Был подростком, маленьким. Внешний вид.

**Что беспокоит сейчас больше всего?**

Сейчас меня беспокоит, теоретически, вот такая вещь, что, возможно, оно может давать какие-то осложнения. В принципе, только это, наверное, то есть псориатический артрит. В принципе, насколько я понимаю, его можно в какой-то мере контролировать. Но и все-таки ты, как с любой хронической болезнью, ты привязан к тому, что всю жизнь должен держать в уме, что у тебя вот это.

**Как со временем изменилось Ваше отношение к Вашему состоянию?**

Со временем мое отношение изменилось к этому… я просто свыкся, что оно так, что… на самом-то деле я привык. И понял, что нет ничего такого. На самом-то деле я видел людей, во-первых, с псориазом. Естественно, стал обращать на это внимание. Более того, стал видеть людей, у которых ситуация гораздо хуже, чем у меня. И слава Богу, у меня не так. По крайней мере, пока.

**Что вызвало вот эти изменения в Вашем отношении к заболеванию и его лечению? Почему Вы свыклись, привыкли, спокойно стали относиться?**

Во-первых, я стал старше. Во-вторых, я понял, что все-таки сейчас появляются каких-то много методов, кстати, которые я далеко не все пробовал в его лечении, то есть, введение в ремиссию, если более точно, правильно сказать. И то, что ничего такого нет – у всех есть какие-то недуги. У меня вот такой.

**Примеры из жизни можете привести? Вот в 17-18 лет Вы на какую-то ситуацию реагировали одним образом, а сейчас – совершенно по-другому.**

Пример? Если меня спросят: «Ой, а что это у тебя?» Я мог сказать, что это какое-то раздражение временное. А сейчас я, в принципе, могу сказать, что это. Что это псориаз, например. И в принципе, я сейчас могу об этом сказать людям, знакомым – не только близким. Теперь для меня это не кажется чем-то страшным, стыдным.

**Сейчас я буду называть разные виды проявлений болезни. Скажите, что у Вас из этого есть. Например, проявления заболеваний псориаза: зуд, болевой синдром, физический дискомфорт, скованность движений, необходимость брать больничный и госпитализироваться, поражение кожных покровов. Что из этого есть?**

Зуд из этого есть. Что еще следующее после зуда?

**Болевой синдром, физический дискомфорт, поражение кожных покровов, скованность движений.**

Касательно это псориаза, правильно? Зуд, в основном. Зуд и болевой. Может, что-то там мне так зудело, что я…

**Психологическое состояние: подавленное состояние, депрессия, низкая самооценка, ограничение общения с друзьями, неналаженная личная жизнь, адаптация в обществе и общественных местах?**

Разве что, может, самооценка… Но сейчас, как я уже сказал, наверное, это в самой минимальной степени.

**Наличие сопутствующих заболеваний, связанных с диагнозом «псориаз» со стороны сердечно-сосудистой, ЖКТ, опорно-двигательного аппарата?**

Вот артрит.

**Заметный, да?**

Да, да. Артрит – да. И всё. Вроде, ЖКТ – нет. У меня никаких проблем с сердечно-сосудистой, последний раз проверялся, не было.

**Качество жизни? Изменилось ли как-то сложностью выполнение рутинных бытовых задач, ухода за собой, сложности с трудоустройством, выполнение рабочих функций в полной мере, ограничение досуга?**

Ухода за собой, наверное, разве что в плане: мне дополнительно какие-то там специализированные брать шампуни, кремы и так далее. Трудоустройство – нет. Только уход за собой.

**Чтобы подвести итог: что из перечисленного выше – самое сложное для человека с таким диагнозом: это проявление заболевания (зуд, например), психологическое состояние (подавленное состояние), наличие сопутствующих заболеваний (опорно-двигательных) или качество жизни и уход за собой? Что из этого – самое сложное?**

Самое сложное, я думаю, **–** принять, вопрос самооценки.

**Психологическое, самооценка?**

Да, психологическое, сопутствующие заболевания, уход за собой.

**Как Вы выходите из ситуации? Что предпринимаете для снижения негативного влияния псориаза на разные жизненные аспекты?**

Влияние негативное псориаза на разные аспекты? Во-первых, стараюсь использовать, последнее время, раньше я не особо использовал, какие-то увлажняющие крема. Я просто понял, что вроде бы как и помогает. Питание, стараться следить за питанием. Ходил на Куяльник я еще периодически.

**На курорт, да?**

На курорт, да. Просто у нас под боком.

**Как Вы приходили к этим методам, которые Вы сейчас перечислили? Как они менялись от начала и до сегодня?**

Вопрос разбирался, старался разбираться в проблеме, узнавать, что это такое, что это за болезнь, от чего она берется. Читал какие-то разные вещи в интернете. Ну и врачи. Разные врачи говорили какие-то разные вещи, а я что-то выбирал свое, среднее арифметическое.

**Опишите изменения своего эмоционального состояния и отношения к болезни на протяжении времени, от начала до сегодня.**

Изменения своего эмоционального состояния? Оно улучшилось, наверное, явно. Эмоциональное состояние по отношению к болезни?

**По отношению к болезни, да.**

Да в целом улучшилось, да: я раньше комплексовал, сейчас – не комплексую.

**Укажите временные промежутки изменения эмоционального состояния по отношению к болезни. Были ли такие моменты жизни, когда было хуже эмоционально, а потом – становилось легче?**

Да, на протяжении десяти лет, грубо говоря, за все время, что у меня… последние года три-четыре, в принципе, я могу сказать, что я вот максимально пришел к тому, что я не стесняюсь, не переживаю особо.

**Готовы ли Вы идти на кардинальные меры для изменения ситуации?**

Что значит «кардинальные меры»?

**Не знаю. А как Вы это понимаете? Вот что-то такое сделать, чтобы изменить ситуацию.**

Кардинально, если это будет влиять на мою жизнь, будет риск какого-то негативного влияния – наверное, нет.

**А что может заставить Вас пойти, попытаться найти или получить лучшее решение по уводу болезни в ремиссию, например?**

Что может заставить? Ну вот по-честному, зная себя, наверное, если она будет прогрессировать еще сильнее, то тогда – да. А так, вот в таком виде, в каком она сейчас находится, я буду… если это не самый максимум, когда я прям стараюсь избавиться, поменять эту ситуацию. Если оно будет распространяться…

**Как относятся к Вашему заболеванию в кругу Вашей семьи, друзей?**

Нормально. Ну как? Мама вечно всё какие-то ищет новые пути решения этой проблемы, а так – никак.

**Какова была первая реакция? Вас поддержали?**

Да.

**Каким образом Вас поддерживали?**

Наверное… Я не помню, если честно. Но никаких негативных, по крайней мере, воспоминаний у меня на этот счет нет. Поэтому… Водили к врачам и рассказывали там о том, что это все-таки… поэтому никакой катастрофы нет, вот такое бывает. Ничего во мне все равно не поменялось.

**Сообщали ли Вы о своем диагнозе на работе?**

Отдельным людям, может быть, да. А так я не помню, чтобы я как-то так заявлял это при трудоустройстве.

**Какова была реакция? Отдельных людей на работе.**

Реакция? Обычная – сдержанная, ничего особенного. Может, даже удивленная.

**Давайте вспомним с Вами и детально обсудим путь, который Вам пришлось пройти от момента постановки диагноза до текущего момента. Мы будем говорить о том, что происходит на каждом этапе, сколько времени занимает каждый шаг пациента, а также о тех, кто принимает участие на этом этапе, на каждом этапе. Итак, этап диагностики заболевания. Расскажите детально, какие симптомы, проявления заболевания заставили Вас обратиться к врачу?**

Я нашел на голове какие-то вот эти бляшки и что-то их ковырял, а они такие, как с корочкой такие были. Я их просто отковыривал. По-моему, мне кажется, я это делал несколько раз и даже не обращал внимания, я просто себе их отковыривал. А потом заметил, что они не уходят. Это заметила мама и запереживала, и сказала, что надо, наверное, обратиться к врачу, что это может быть.

**Куда обратились за первичной консультацией?**

К дерматологу. Если я не ошибаюсь, тоже, кстати, на Слободке. По-моему, это был… по крайней мере, один из первых, мне кажется, был известный врач-дерматолог (он тогда был на Слободке, сейчас, наверное, тоже). Я, честно говоря, не могу вспомнить его фамилию.

**Диагностику там же проходили? Слободка – это что: больница, поликлиника?**

Это, честно говоря, в то время не помню. Поликлиника, наверное.

**Диагностику там же проходили? Или Вас куда-то перенаправили?**

Диагностику проходил там.

**Это была государственная поликлиника?**

Это да, да, да.

**Не пытались ли какими-то нетрадиционными народными методами лечиться? Обращались ли в специализированные учреждения дерматологические, дерматовенерологические?**

С народными методами – нет. Наверное, вначале – да, я могу плохо помнить. Какие-нибудь там… выпить что-то там и так далее, наверное, да. Я плохо помню, но сейчас, в последнее время – точно нет. Потому что я не очень в это верю.

**Какие обследования Вы проходили, какие анализы Вы сдавали для постановки диагноза? И под контролем каких специалистов, можете вспомнить?**

Я сдавал анализ крови, это было в основном прямо вот так: постановка диагноза, анализы и так далее. Было давно, я тогда не сильно, мне кажется, осознавал до конца, что происходит, что я делаю и не задумывался, конечно, детально. Поэтому, к сожалению, я прям назвать детально не могу.

**Это был один какой-то врач, Вас направлял. Или Вас по кабинетам?**

Разные. Я точно обращался не к одному дерматологу.

**Вспомните, пожалуйста, спрашивали ли Вас доктора о симптомах заболевания, факторах, способствующих заболеванию, социальных аспектах, личной жизни, Ваших переживаниях, эмоциях.**

О симптомах, о факторах, о переживаниях, эмоциях – не помню, ни разу.

**Насколько детально Вас спрашивали, не помните?**

Детально? Довольно детально, наверное, не знаю.

**Назначали ли Вам какие-то дополнительные обследования?**

Дополнительные? Возвращаясь к вопросу по кабинетам, мне назначали сердце проверить, сердечно-сосудистую систему. Я так понимаю, так как это может давать осложнения, наверное, это и значит, что я ходил по кабинетам. Если да – то да.

**То есть, к кардиологу направляли точно?**

Да, к кардиологу меня направляли, точно. Да, да.

**Делали ли какие-то скрининги, заполняли ли Вы какие-то анкеты во время этих обследований, первичных?**

Первичных – нет, наверное, я не заполнял ничего.

**Сколько времени прошло от момента появления первых признаков заболевания до постановки диагноза?**

Первые признаки, по крайней мере те, которые я заметил… До полугода, наверное. Потому что мы думали, что это, может, не псориаз и кто-то даже не был уверен, что это псориаз.

**Почему? Почему не были уверены? Почему так думали?**

Меня… Я не помню, честно говоря. Я же говорю, я был довольно молод – честно говоря, не запомнил. Всё.

**Вы можете вспомнить: первый симптом появился – Вы сразу к врачу пошли?**

Нет, наверное, нет.

**Сколько времени могло пройти? Не помните?**

До месяца.

**До месяца. Вас родители повели, да?**

Да, да.

**Вы говорили, что Вы сначала не особенно обращали внимания, пока не увидели, что оно не уходит. Сколько времени на это ушло: неделя, месяц?**

Я думаю, что около месяца.

**Около месяца. Вы сразу попали к дерматологу? Или может быть, к кому-то еще пошли?**

Нет, сразу к дерматологу.

**Не помните, ставился ли Вам неправильный диагноз и назначалось ли неправильное лечение? Называлось ли какое-то другое заболевание, отличное от псориаза?**

Мне кажется, что да. Это было что-то вроде, может, не потницы, а как это называется… Дерматит?

**Какое-то другое название?**

Да, что-то другое, по-моему, дерматит.

**Лечение назначалось какое-то? Вы делали что-то?**

Лечение? Раз мы пришли к врачу, лечение назначалось. По-моему, мы полностью ему не следовали, потому что не уверены были в диагнозе.

**А Вы подозревали сами псориаз?**

Лично я – нет. Я, наверное, даже не знал такого заболевания. Мама – скорее всего. Плюс, наверное, я думаю, что в тот момент она знала, что у мужа мамы (папиной мамы) был псориаз. Поэтому она предполагала, что это могло передаться по наследству.

**Можете ли Вы вспомнить, как Вам сообщили о диагнозе?**

Нет, мне кажется, если я правильно помню, о диагнозе мне сообщила мама, возможно, даже еще до похода… В таком контексте, что как бы это не было псориазом.

**Как Вы это восприняли? Какие были первые мысли?**

Спокойно, потому что я, в принципе, не понимал до конца, что это. Но потом, конечно, это для меня было как-то негативно.

**Вот это «потом»? Когда оно произошло? Когда Вы поняли, что это за болезнь?**

Когда я понял, что это за болезнь? Когда она, скорее, стала видна. Например, когда она у меня вылезла на лоб, и когда я понял, что это видят другие, тогда я начал переживать по этому поводу. А до этого – не очень.

**Какие аспекты врач Вам сообщала о заболевании, говорила ли она что-то о болезни, когда сообщала? Или Вы не помните?**

Нет, не помню. Я не помню, но ничего такого, по крайней мере, чтоб именно…

**Врач не делал никаких акцентов?**

Акценты делал в плане того, что мне нельзя нервничать, что надо стараться не нервничать, правильно питаться – что это важный момент. Вот эти акценты делал.

**Насколько понятно для Вас было, почему этого нельзя в связи с кожей?**

Мне кажется, понятно. Наверное, это не очень осознанно было в моем возрасте.

**Врач рассказывал о диете и о том, что не нужно нервничать?**

Да. Что это первые провокационные вещи.

**Говорил ли врач о каких-то необходимых мерах, изменениях образа жизни для лучшего контроля заболевания?**

На первых порах диагностики болезни – да, говорил. В том числе и то, что я перечислил выше – одни из пунктов, которые ярче всего, по крайней мере, я запомнил.

**Возникло ли у Вас тогда доверие к врачу и готовность выполнять рекомендации?**

Раз я, наверное, не сильно старался и горел выполнением этих рекомендаций, наверное, не очень.

**Вы попробовали в тот момент диагностики только одну поликлинику на Слободке или куда-то еще обращались?**

Поначалу только одну.

**Имея уже определенный опыт, как Вы считаете, каким образом необходимо наладить проведение диагностики псориаза, доносить информацию о том, что пациент болен псориазом? Как это нужно делать?**

Для пациентов как доносить?

**Как это должно происходить в идеале?**

Я думаю, что в любой сфере жизни, во-первых, важно осознанность и знание вопроса. И в первую очередь нужно донести общие знания и какие-то детальные – тоже, наверное, о том, что это вообще такое, чтоб человек понимал, что это и чем ему это грозит. Детальные, в первую очередь, знания о болезни.

**Сейчас давайте перейдем к следующему этапу – назначение лечения и первичное лечение. После диагностики сколько времени прошло до начала лечения? Вот когда уже именно поставили четкий диагноз, врач. Сколько времени прошло до начала лечения?**

До начала лечения прошло, наверное, длительное время, потому что не сразу мы начали лечить…

**Пока не распространилось, да?**

Да, наверное. Нет, но что-то я использовал, какие-то шампуни, по-моему. Но я не помню какого-то серьезного результата, изменений каких-то значительных.

**Вы не помните, как Вам назначали Ваше лечение? Бралось ли что-то во внимание, обсуждал ли врач с Вами или Вашей мамой подход к лечению, чтобы Вы почитали что-то?**

Я думаю, что с мамой обсуждал, со мной не сильно – я плохо помню.

**Можете ли Вы вспомнить, какое лечение врач назначил на начальном этапе? Кроме шампуня.**

Кроме шампуня и помимо питания, какие-то советы по питанию, что не есть, я не помню. Какие-то еще мази или крема, я не помню названия практически.

**Мази были. Были ли таблетки, уколы, капельницы, фототерапия, физиотерапия, курортолечение?**

Физиотерапия, скорее всего, была. Я просто еще немного путаюсь с тем, что потом еще добавился артрит. И там были какие-то совместные рекомендации. Физиотерапия, да.

**То есть физиотерапия и мази, получается?**

А, и море, и курортолечение, и загорать мне говорили, либо же… попозже. Я на начальном этапе не помню, но позже мне говорили о том, что фото- там какая-то…

**Что нужно загорать, да?**

Да, да, да.

**Каковы были Ваши ожидания от лечения на начальном этапе?**

Ожидания от лечения? Что это уйдет, что это пройдет.

**Какие цели Вы себе ставили? Оно должно было уйти полностью или уменьшиться, или… Вот чего Вы ожидали?**

Ожидал, что оно станет меньше. Мне кажется, даже я не сразу понимал до конца, что это на всю жизнь. То есть вопрос ремиссии или обострения. То есть я, может, не до конца вначале осознавал, что его нельзя вылечить полностью, чтобы оно никогда не вернулось.

**Можете ли Вы вспомнить, были ли Вы заинтересованы в получении более детальной информации о псориазе? Когда наступил поставленный диагноз и назначено лечение.**

Лично я, с моей стороны, возможно, достаточной интенции какой-то не было, но сейчас понимаю, что я должен был бы. И так как я не совсем понимал, что это такое, что происходит, плюс еще я был молодой, маленький. Я считаю, что…

**Обращались ли Вы к каким-то источникам информации, чтобы узнать поподробнее?**

Интернет. И то, если честно, на тот момент больше, чем я обращался, надо было.

**Сдавали ли Вы какие-то дополнительные анализы? Посещали ли каких-то других специалистов, кроме кардиолога?**

Да, мне кажется, что я посещал… тот, кто занимается питанием и так далее.

**Гастроэнтеролога?**

Гастроэнтеролог, наверное, да.

**Можете вспомнить, когда Вам был поставлен диагноз артрит? Псориатический.**

Да. На первом курсе – это десятый год где-то.

**То есть где-то через год после постановки диагноза «псориаз» или раньше? «Артрит» когда у Вас диагноз был поставлен? До псориаза или после?**

После псориаза.

**Через сколько?**

Больше, больше там, чем год, прошло, на самом-то деле. Да, я думаю, что псориаз… Подождите секундочку. Да, это был, наверное, класс девятый. Я прошу прощения, экзамены же в девятом классе – это был девятый класс.

**То есть, получается, это был двенадцатый год?**

Да, да. Псориаз – да, где-то так.

**А артрит – как раз где-то в одиннадцатом – на первом курсе?**

Артрит, да: это была середина первого курса.

**Узнавали ли Вы о наличии групп больных с псориазом, например, в Фейсбуке? Была ли у Вас потребность общения с другими людьми с диагнозом «псориаз»?**

Нет.

**Не было. Следил ли Ваш врач за выполнением предписаний?**

Нет.

**Не следил. Как часто Вы приходите к врачу на повторный визит, проходите контрольное обследование?**

Редко.

**Редко. В каких случаях Вы можете прийти на визит и пройти контрольное обследование?**

В случаях обострения, наверное.

**Есть ли какие-то оговоренные промежутки времени, в которые Вам рекомендовали приходить к врачу и обследоваться?**

В принципе, они есть, я просто их не всегда соблюдал.

**Скажите, пожалуйста, сколько времени прошло от постановки диагноза и начала лечения, которое дало положительный эффект? От начала постановки диагноза и до лечения с положительным эффектом, сколько прошло времени?**

Мне кажется, что много времени, возможно, даже пару лет, когда он у меня уменьшался. Он, наверное, за все время и не уходил.

**Положительный эффект уменьшения – что это было за лечение? То же, что Вам назначили сразу?**

Нет, не сразу. Потом начали чуть-чуть менять как-то, подбирать. Видели, что что-то не работает. Дело в том, что я еще не всегда хочу, признаться, добросовестно…

**Я еще про это спрошу. Вспомните, пожалуйста, какие сложности возникали на этапе лечения.**

Сложности? Встроить в расписание своё, привыкнуть к тому, что тебе нужно теперь регулярно делать какие-то новые вещи.

**Возникали ли какие-то потребности? Чего-то, может быть, не хватало во время лечения?**

Денег, но это шутка – их просто всегда не хватает. Нет, не сказал бы, неверное.

**Смотрите: на самом деле «денег» – это очень интересный момент. У Вас появились бы тогда вот какие-то дополнительные деньги. Вы бы их потратили в первую очередь, ну не знаю, на новые кроссовки или на лечение?**

Тогда? В 15 лет? Конечно, скорее всего – на новые кроссовки. Мне было 14. Или сколько там лет было?

**ОК, то есть на лечение денег хватало.**

Наверное, да. Я не зарабатывал тогда – я учился в школе, поэтому – более-менее.

**Итак, следующий этап: дальнейшее лечение, да? То есть, вот первое лечение прошло, появился какой-то положительный результат, на первом курсе кризисно, я так понимаю, это было?**

Да.

**Первое положительное уменьшение площади произошло?..**

Это было летом, скорее, до первого курса, потому что на первом курсе у меня были какие-то сложности в учебе, на сессии, большие. И вот тогда у меня еще и заболели ноги и, по-моему, и обострение было и псориатическое.

**ОК. Тогда давайте поговорим о дальнейшем лечении после первого положительного эффекта. Всё, что происходило от первого положительного эффекта до настоящего момента. Какие значимые моменты протекания заболевания, лечения в Вашем случае Вы можете отметить? Например?**

Какие значимые… еще раз?

**Моменты. Например, первый значимый момент – обострение на первом курсе.**

Да.

**Да? Еще? Какие еще ключевые этапы Вы можете выделить?**

Значимые моменты, ключевые этапы, обострение на первом курсе… В какой-то момент (это было…сейчас скажу, какой год примерно, наверное, тринадцатый, в промежуток с двенадцатого по тринадцатый год – со второго по третий курс – так где-то, что-то было по четвертый) у меня была какая-то ремиссия, мне кажется, при том, что я в основном тогда занимался, наверное, артритом, в меньшей степени псориазом. То есть, я не предпринимал каких-то серьезных курсов и так далее, но у меня было какое-то облегчение, какая-то небольшая ремиссия.

**Еще какой-то этап можете вспомнить?**

Нет.

**Больше не было, да?**

Больше серьезных этапов не было.

**ОК. Тогда давайте будем говорить сейчас об этих двух этапах: обострение (первый курс) и ремиссия последующая. При том, что особого внимания псориазу не уделяли, а в основном – артрит.**

Да.

**Бывали ли какие-то более-менее заметные обострения после той ремиссии еще?**

Бывали, явно бывали.

**С чем они могли быть связаны?**

Они связаны, мне кажется, что они связаны были либо с нервами какими-то, с нервными сложными периодами, либо я больше не… я сколько не припомню, не находил таких закономерностей. Мне казалось, что я их находил, а потом это опровергалось.

**Какая была длительность вот этих вот обострений небольших? Сколько они могли длиться?**

От недели до нескольких месяцев, до полугода даже.

**Какие жалобы, потребности, связанные с заболеванием, у Вас возникли на первом курсе, когда было обострение такое серьезное? Что заставило Вас обратиться к врачу на том этапе, на первом курсе?**

Что заставило обратиться к врачу? Да в комплексе вместе с артритом… значительно.

**Как проявлялся?**

Болели ноги. В основном, болели ноги.

**Какие части ног?**

Мелкие суставы (пальцы), в основном, пальцы и у основания – но это тоже пальцы, наверное. У основания пальцев. Я, когда первый раз заболел, подумал, что я сломал палец.

**Он так сильно болел, да?**

Да, да, сильно болел. И… что заставило? Либо заставляло долгое… то, что не проходило это обострение. Это так? Правильно же я отвечаю?

**Да, да.**

Что надо обращаться. Скорее, да, то, что долго оно не проходило. И если было сильное обострение, то тогда.

**Псориаз в это время себя показывал?**

Псориаз показ… он всегда был просто чуть-чуть больше, явных обострений в этот момент…

**Обострений не было, да?**

Да. Но он просто всегда, у меня почти никогда не уходил полностью, но и, слава Богу, так.

**Лечение, Вам тогда назначили какое-то дополнительное лечение?**

Я прошу прощения, я вспомнил, что да, был еще один пункт, когда он у меня появился в области гениталий. Да, вот этот, да-да-да, конечно.

**Это как давно было? Тогда же, на первом курсе?**

Тогда же, потом он проходил и потом появлялся на протяжении последних нескольких лет он то…

**То появляется, то проходит?**

То появляется, то проходит, да. То есть, либо его совсем-совсем мало, либо он есть.

**Возникали ли какие-либо неудобства, связанные со способом применения лечения?**

Неудобства со способом применения лечения… Да вообще сам факт наличия какого-то регулярного лечения – это уже довольно-таки сойдет за неудобство.

**Были ли такие проявления, как недостаточная эффективность лечения, побочные явления, ограничения в повседневной жизни, дискомфорт?**

Побочные – нет. Дискомфорт в применении лечения, возможно, был, да.

**Какие анализы, обследования Вам назначал врач для определения Вашего состояния?**

Еще раз: какие…?

**Вот на первом курсе, какие анализы и назначения, обследования Вам назначал врач для определения Вашего состояния?**

Анализы крови, по-моему, это в основном был анализ крови.

**Анализ крови?**

Печеночные пробы – это тоже, по-моему, анализы крови.

**Печеночные пробы. Какие-то, кроме печеночных проб, анализы крови были?**

Ревмофактор.

**К кому Вы обратились с пальцем? Вот первый курс, да? Палец и высыпания новые. К кому Вы пошли?**

Я… сейчас вспомню… высыпания, они уже и были – это было уже не ново.

**То есть, Вы с пальцем пошли?**

Да, я больше… да, я обратился с пальцем.

**К кому Вы пошли?**

Наверное, в травматологию сделать снимок.

**Что Вам сказали?**

Что это такое, что перелома у меня там никакого нет. И вот постановка псориатического артрита была дольше, чем… Потому что у меня те ревмопробы были отрицательные и потом уже я ездил в Москву, ездил в Киев по поводу вот как раз ревматического артрита.

**Сколько времени Вам ставили диагноз?**

Около года, наверное.

**Около года. А к ревматологу, когда Вас отправили?**

К ревматологу? Полгода. Я думаю, кстати, может, и дерматолог отправил. Потому что я помню, мне кажется, первый раз или первую пару раз у меня не спрашивали про… да, либо не спрашивали, есть ли у меня псориаз, либо даже, по-моему, мама говорила, что «у него псориаз». А кто-то, я помню, какой-то врач сказал: «При чем здесь это?»

**Делали ли Вам скрининг на псориатический…**

Да. Скрининг, думаю, что да, делали. Тоже анализы какие-то. Я, правда, не помню…

**Делали ли Вам оценку о распространении заболевания, качества жизни, психического состояния?**

Нет. Психического состояния – точно, нет. Вообще, в нашей стране, мне кажется, это мало кого волнует во всех сферах жизни. Вот, это ж только недавно этот бренд, последняя повестка дня. А качество жизни – возможно, один врач в Киеве об этом как-то упоминал, он прям меня заставлял гнуться во все стороны и так далее – проверять, как у меня всё работает. Детально. Всё не так, больше никак.

**Какое лечение (препараты, дозировка, курс) Вам было назначено на данном этапе?**

Мне точно был назначены противовоспалительные лекарства, какой-то промежуток пить типа Мовалис, Мелоксикам – такого плана противовоспалительные, ну и обезболивающие, естественно. Мне назначали Сульфасалазин пить курсом довольно длительное время.

**Мази какие-то назначали?**

Мази назначали…я…

**Содержащие нафталан, ихтиол.**

Да-да-да-да-да. Прям, Вы, как с этикетки читаете. Да.

**Салициловая кислота, топические кортикостероидные препараты?**

Стероидные? Я всегда их опасался, в первую очередь опасалась, скорее, мама. Хотя некоторые дерматологи… это я не на приеме был, это в частных разговорах говорили, что сейчас, в принципе, можно использовать их. Ну, конечно, в какой-то пропорции (это должен прописать врач) для того, чтобы убрать эти бляшки, а потом уже поддерживать какими-то препаратами другими, не стероидными.

**Физиотерапию назначали какую-то?**

Да, физиотерапию назначали, да.

**И загар вот этот, да, про что Вы говорили?**

Да, загар и, по-моему, всякие соленые мертвые моря, «Куяльник» – это физиотерапия?

**Да, да.**

Тогда – да.

**Назначали ли системную терапию: иммунодепрессанты (циклоспорин, метотрексат,), глюкокортикоиды, ретиноиды?**

Да. Но оно не всегда…у меня почему-то такое обобщение, что это вообще не первостепенное, относишься как к дополнению ко всему, как к не очень важному, как к витаминке.

**Назначали ли биологическую терапию?**

Нет, думаю, что нет. Я не уверен, что я понимаю, что это такое до конца.

**Назначали ли дополнительно, например, психотерапию?**

Нет (смеются оба).

**Расскажите, как Вы принимали решение о необходимости проходить назначенное лечение? Какие вопросы Вы задавали врачу?**

Вы, наверное, не знаете мою маму – там тяжело было вставить вопросы. Я шутил, в основном, разряжал обстановку. Вопросы я задавал…

**Это уже первый курс, получается, да?**

Да, да, скорее, да.

**То есть, меня интересует сейчас обострение, и в том числе те периодические обострения, которые у Вас бывают позже. Задаете ли Вы какие-то наводящие вопросы врачу, есть ли какие-то опасения по поводу назначения?**

Да, сейчас, последний раз, когда я был, да, я задавал вопросы.

**Какие?**

Я задавал вопросы как раз, которые меня давно интересовали: про стероидные препараты, потому что я, в принципе, ими никогда не пользовался (пользовался, насколько я понимаю, один раз и я сам до конца даже не знал, что он, оказывается, стероидный). Но прошло всё, довольно быстро.

**ОК. Были ли у вас когда-нибудь сомнения в том, что нужно начинать то лечение. Которое Вам назначил врач, вот за последнее время? Начиная с первого курса и по сейчас.**

Касательно псориаза именно, да?

**Да.**

Нет, последнее время – нет, последнее время – нет.

**Считали ли Вы, считаете ли Вы, что Вам назначают оптимальное лечение?**

Это комплексный, наверное, вопрос. Потому что для этого нужна еще полная отдача, хорошо бы, и с моей стороны. А так как она не всегда есть, то это, наверное, как-то некорректно ответить что-либо.

**Какие ожидания у Вас от лечения? Какие цели Вы себе ставили на каждом из этих этапов обострений? Какие цели озвучивал врач? Вот Вы себе какие цели ставили?**

Я себе ставил цели, чтобы оно пропало.

**Какие цели озвучивал врач?**

Цели озвучивал врач? Если честно, я не помню, чтоб были какие-то конкретно озвученные цели. Было, он говорил, что вот придешь через какое-то время – посмотрим, если это можно считать целью.

**Насколько Ваши ожидания оправдывались?**

Не всегда, но опять же важно сделать поправку на то, что я в свою очередь не всегда добросовестно выполнял все рекомендации врача.

**Как Вы понимаете, что лечение было эффективным и что есть улучшения?**

По внешнему виду, как правило, уменьшение псориаза, да.

**Улучшение состояния кожных покровов.**

Да. Красиво сказали, да!

**Улучшение общего состояния – бывает такое?**

Улучшение общего состояния, в смысле физического или конкретно психологического?

**В том числе, да, и к артриту то, что могло относиться.**

Да, мне кажется, что да.

**Длительность улучшения?**

Длительность улучшения?.. До года, наверное, максимум.

**Быстрый эффект от терапии. Был ли когда-то быстрый эффект?**

Нет, не помню, кроме вот того раза, когда я использовал вот эту вот мазь (она, видимо, была стероидной). Не видимо, а точно.

**Улучшение качества жизни, повышение социальной активности. Можно ли это назвать признаком того, что лечение было эффективным?**

Улучшение качества жизни и…

**Повышение социальной активности.**

Да, но улучшение качества жизни – точно. Это точно, да.

**Какие неудовлетворенные потребности оставались после лечения?**

Неудовлетворенные потребности оставались после лечения?.. Вот когда оно не работало должным образом или быстро не работало, а так было почти всегда.

**Как Вам кажется, исходя из Вашего опыта, какое лечение было бы более оптимальным и лучшим на каждом этапе обострения?**

Какое лечение было бы более оптимальным? Наверное, какое-то комплексное лечение, я не…

**Сталкивались с таким лечением…**

Редко, редко, но опять же, вопрос еще личной сознательности пациента влияет очень сильно.

**По Вашему мнению, насколько врач был заинтересован в результативности лечения?**

Как и большинство врачей, которых ты не очень часто видишь, у тебя не создались с ними какие-то отношения пациент-врач, то не сильно.

**Не сильно.**

Ну хотя, знаете, псориаз – это все-таки какая-то такая манящая болезнь, наверное. Потому что, даже когда проходишь медкомиссию, дерматологи на медкомиссии тебе советуют что-нибудь обязательно, они проникаются. А так, 50/50, не всегда.

**Как Вы думаете, достаточно ли врачи, к которым Вы обращаетесь, уделяют внимание диагностике состояния?**

Диагностике состояния? Псориаза?

**Да.**

Думаю, что на самом-то деле – да, в меру…

**Достаточно, да?**

Смотря что подразумевать, может, я чего-то не знаю, поэтому я и не могу ответить Вам на этот вопрос.

**Сейчас я спрашиваю именно о Вашем мнении, о Ваших ощущениях.**

Да-да-да, в семидесяти процентах – да.

**Как-то они аргументируют свои рекомендации, назначения? Врачи.**

Не всегда.

**Не всегда. Как оцените Ваше взаимодействие с врачом на каждом из этапов обострения, особенно вот на том этапе первого-второго курса? Насколько врач прислушивается к Вашим пожеланиям при назначении лечения?**

На втором курсе… На первом курсе… не сильно, наверное, хорошее взаимодействие. Наверное, в основном из-за меня, потому что я не сильно собирался взаимодействовать.

**Оцените, насколько Вы прислушивались и прислушиваетесь к рекомендациям врача?**

Плохо, очень плохо.

**Почему? Полностью или частично прислушиваетесь?**

Я частично прислушиваюсь. Я, видимо, выбрал для себя какие-то уже удобные, привычные для меня части лечения, именно части лечения. И я им стараюсь следовать, а другой части лечения, части комплексного лечения – не всегда.

**Не всегда?**

Не стараюсь и вообще не следую иногда. Чаще всего. Это первое. А второе: почему? Потому что, наверное, он настолько сильно страшно пока не распространяется, чтобы я взялся за голову.

**Посещали ли Вы других врачей для подтверждения правильности рекомендаций Вашего врача? Были ли Вы несогласны с предписанием врача, были ли сомнения?**

Несогласным – нет, но посещал разных врачей, да, конечно.

**Был ли у Вас опыт замены врача или лечебного учреждения?**

Да, был, был.

**По какой причине?**

Это скорее по причине, что… просто попробовать какого-то еще… какое-то мнение еще со стороны. Или советы.

**Куда Вы обратились?**

Я обращался к частным врачам.

**Это была частная общая практика или специализированная? Клиника.**

И специализированная, и частная общая. Я даже диспансерно, по Портофранковской, когда-то обращался. Кстати, я вспомнил, не знаю, говорить ли…

**Говорите.**

Я вспомнил, что да, когда у меня появилось в паху, эта вся история, меня повел туда, по-моему, дедушка. И врач, это интересный момент, врач посмотрел и сказал (он больше даже не со мной общался, а с дедушкой, потому что это был какой-то знакомый дедушки, то ли знакомый знакомого). И он сказал, что ничего страшного. Я так понимаю, что (это сейчас я так думаю), возможно, он понял, что это псориаз. И зная, что у меня псориаз на голове, понял, что это у меня не какое-то… не что-то, я не знаю… венерическое и так далее, решил, что мой врач другой уже с этим разберется.

**Я понял. Насколько Вы остались довольны заменой врача или лечебного учреждения?**

В меру доволен.

**В меру, да?**

Да.

**В результате Вы возвращались в государственную, да? В поликлинику.**

Не возвращался я вообще… в этот… центр… ну Вы поняли меня. Блудный сын.

**Была ли Вам необходима дополнительная помощь на каждом из этих этапов?**

Дополнительная помощь?

**Например: консультация психолога, пояснение, помощь по уходу пораженных участков, прохождение дополнительной диагностики, формирование диеты?**

Да, я думаю, что да. Психолог, наверное бы, не помешал, но я бы тогда до конца не осознал, может, я и не был бы готов сам к нему идти. Но какая-то помощь информационная и моральная мне бы не помешала точно.

**Сейчас, в последнее время, что-то из этого Вам было бы при обострении нужно?**

Сейчас – в меньшей мере. Нет, мне нужно, наверное, чисто конкретные советы медицинские.

**Пояснение по уходу, например?**

Пояснения по уходу – да, наверное.

**Прохождение дополнительной диагностики, как Вы считаете, Вам нужно было бы?**

Время от времени – да, я думаю, что раз в какой-то промежуток…

**Какая именно диагностика?**

Диагностика, возможно, как-то влияет на мои… на состояние остальных моих органов, остального тела моего.

**Скажите, прекращали ли Вы самостоятельно лечение?**

Да.

**Почему?**

Я не видел, наверное, ни значительных улучшений, ни значительных ухудшений и из-за своей халатности его прекращал.

**На какой срок Вы могли делать перерыв в лечении?**

На длительный.

**То есть, до следующего обострения, да?**

Да, да. Даже больше бывало. Последнее было, видимо, не такое…

**Не такое большое?**

Не такое, чтобы меня слишком напугало. Я к нему уже привык, к этим обострениям, так как оно не было чем-то сверхъестественным. Больше, чем предыдущее… я не обращал внимания.

**Через какое время обычно возникает обострение, когда Вы прекращаете лечение?**

Не могу, всегда это разное время может быть. Было у меня около года, если не больше. А в принципе, состояние особо не менялось, по крайней мере, я не обращал на это внимания.

**При повторном обострении Вы возвращались к тому же врачу или к другому шли?**

К разным, я ходил к разным врачам, скорее, к другому.

**К другому?**

У меня нет такого, если Вы об этом, чтоб у меня прям сформированный дерматолог до сих пор, которому я вот прямо… пойду.

**Железного.**

Железного, да, у меня нет.

**Итак, у Вас заболел палец, появился артрит. Вы вначале связывали это с псориазом?**

Нет, конечно нет. Вначале я не знал.

**Как, когда и кто заподозрил именно артрит?**

Это, по-моему, врач в государственной, если я правильно помню, на Пастера. Кардиологический, по-моему, центр, там есть…

**Где Вы проходили диагностику именно псориатического артрита? Где Вам поставили такой диагноз?**

Псориатический артрит, скорее всего там, на Пастера. Потом я ездил еще в Москву в клинику специализированную и ездил в Киев. Там, по-моему, принимал врач частным образом, у него был частный кабинет. Он где-то еще работал, по-моему, не частным образом. Тогда у него был частный прием.

**Какие специалисты участвовали в постановке диагноза, назначении лечения и дальнейшего ведения? Артрита.**

Артролог…

**Ревматолог.**

Ревматолог, да.

**Какова роль каждого специалиста, дерматолога и ревматолога, в ведении и контроля Вашего заболевания? Насколько тесно они взаимодействовали?**

А никак не взаимодействовали.

**Никак не взаимодействовали.**

Они мало взаимодействовали, да. Это часть и моей вины, наверное.

**Какое лечение артрита Вы проходили? Какие препараты, дозировки, курс лечения, можете сказать?**

Артрита?

**Да.**

Ну вот Сульфасалозин, Мелоксикам, Мовалис и так далее, уколы, инъекции. Предлагали инъекцию от суставов, возможно. Но я этого не делал. Это предлагали в Москве.

**Расскажите, как Вы принимали решение о необходимости проходить назначенное лечение артрита? Какие вопросы Вы задавали врачу? Были ли у вас какие-то опасения? Считали ли Вы, что Вам назначено оптимальное лечение?**

Вопросы были в связи с… нужно было принимать препараты обезболивающие. Эти воспалительные, они все-таки дают осложнения на печень и так далее. Вот такие у меня были вопросы. Как с этим быть? И… все. Наверное, всё.

**Какие ожидания у Вас были от лечения артрита? Какие цели Вы себе ставили на данном этапе?**

Чтоб оно перестало болеть, чтобы оно не развивалось дальше и, следовательно, не деформировало суставы… А, еще вопросы были по физической нагрузке: какие возможны для меня физические нагрузки ввиду этой болезни?

**Какие цели лечения озвучивал врач?**

Цели – введение в ремиссию.

**Насколько Ваши ожидания от лечения артрита оправдались?**

50/50, опять же вопрос в моей сознательности: как только наставала ремиссия, я не всегда должным образом следовал всем рекомендациям.

**А как Вы понимаете, что началась ремиссия? Что лечение было эффективным.**

Как понимаю?

**Да.**

Какое-то продолжительное время у меня ничего не болит. И не воспаляется. Нет, уменьшается скованность по утрам.

**Давайте подведем итог и вспомним, какие сложности возникали на разных этапах лечения? Какие потребности у Вас существовали, чего не хватало? Меня интересуют отличия разных клиник: государственных и частных.**

Да. Да.

**Какие сложности в государственных, какие сложности в частных?**

Вопрос, наверное, личного какого-то отношения врача и пациента. В частных, наверное, все-таки чаше оно лучше почему-то… я не знаю, но догадываюсь, почему. И вопрос… осознание того, что врачу не все равно, что там с тобой, твое состояние. Как моральное, так и физическое.

**Если представить себе идеальное лечение псориаза. Как бы оно было организовано?**

Идеальное лечение псориаза… Наверное, какая-то регулярная, но не навязчивая связь с врачом, как с другом. С моей стороны – возможность регулярно задавать вопросы. Но в принципе, только от меня это нужно, то есть, без ложных походов в клинику, стояния в очередях и так далее. Вот эти все вещи.

**Как в идеале должно быть организовано прохождение пациентом диагностических процедур, посещение врача, специалистов разных специальностей? Как это лучше всего организовать?**

В каком-то современном ключе. Иметь возможность регулярно контактировать с врачом, притом это не должно подразумевать регулярное его посещение.

**Почему для Вас это важно?**

Ну потому, что у меня могут, если я в самом деле возьмусь за лечение, (а я еще довольно щепетильный, если я за что-то берусь) возникать какие-то мелочные вопросы. И когда я понимаю, что мне надо прям посетить врача, записаться и так далее, я часто выбираю не задавать эти вопросы.

**Как в идеале должно быть организовано действие, внимание врача? Медучреждение, подход к лечению? Ожидаемая результативность? Дополнительная помощь, информационная поддержка? Вот эти моменты.**

Информационная поддержка нужна.

**В первую очередь, да?**

Информационная и какая-то моральная в плане, чтобы ты чувствовал, что это твой врач, с которым есть взаимосвязь.

**Следите ли Вы за появлением новых современных методов лечения псориаза?**

Я слышал, но лично я не сильно слежу, периодически мне кто-то рассказывает.

**А кто Вам обычно рассказывает?**

Мама, конечно же.

**Мама.**

Мама или друзья, у меня есть друзья-врачи, одна из них – дерматолог. Она, правда, живет далеко. Она периодически рассказывает, если речь об этом заходит.

**Насколько Вы готовы узнавать детальную информацию, принимать новые современные препараты для лечения псориаза?**

Готов.

**Почему?**

Почему? Потому что я уверен, что вообще много еще чего есть, чего я не знаю. Во-первых, ввиду своей лени некоторой и… насколько я знаю, что это такое, такая проблема, которую исследуют, вроде как и… По крайней мере, по рекламам всяким о ней говорят. Я, правда, далеко не всему верю, потому что говорят, что от нее можно избавиться вообще совсем.

**Биологическая терапия. Вы, когда я упоминал о ней, Вы говорили, что…**

Да, я говорил, что не уверен, что понимаю, что это такое.

**Давайте, я вкратце опишу. Это довольно дорогостоящая терапия, она вводится в виде инъекции, причем это могут быть как внутримышечные, так и внутривенные инъекции. И она на данный момент самая эффективная из того, что есть в лечении псориаза. Знаете ли Вы о таком подходе к лечению псориаза? Может быть, Вы не знаете названия, но знаете вот такой комплекс свойств. Дорогая инъекция, эффективная. Обязательно назначение врачом, потому что там есть некоторые противопоказания, особенности и тому подобное. Слышали ли Вы о таком?**

О каких-то инъекциях в капельницах, возможно, слышал, но не детально изучал. Считайте, что не слышал.

**А что за капельница?**

Я недавно делал капельницы, это… одна из них… одно лекарство, насколько помню, это как-то чистит печень. Второе, я могу покопаться сейчас и найду название, если для Вас это важно.

**Было бы интересно. Насколько оно было дорогим, недорогим?**

Там два лекарства было: одно не дорогое, второе – дороже.

**Сколько оно стоило?**

Около двухсот, по-моему, гривен стоила одна капельница.

**Это было точно не оно, я Вам сразу говорю.**

Да, да. Немножко чуть дороже, но это не оно. Нет, точно не оно было. Это какие-то такие профилактические, скорее, были меры.

**То есть, ни от врача, ни от каких-то других медработников Вы не слышали о биологической терапии?**

Нет, нет.

**Самостоятельно не находили, не слышали, от других пациентов с псориазом тоже не слышали. Понимаю.**

Нет.

**Почему Вы с врачом не обсуждали какого-то более эффективного лечения? Пускай даже более дорогостоящего.**

Почему мы с врачом не обсуждали более дорогостоящего лечения?

**Более эффективного и, возможно, более дорогого.**

Потому что, отчасти еще он назначал сначала какие-то, наверное, не самое дорогостоящее лечение часто. Потом… я… у нас пропадал какой-то контакт, я мог не прийти к врачу и так далее.

**Опыта использования биологических препаратов у Вас нет.**

Нет.

**В каком случае Вы были бы готовы использовать биологическую терапию? Вот что Вам необходимо знать о терапии перед началом ее использования?**

Мне необходимо знать какие-то ее преимущества и недостатки. И научную какую-то обоснованность. Этого метода лечения.

**Стоимость, высокая, очень высокая стоимость могла ли быть для Вас барьером?**

Очень высокая? Ну да, наверное. Ввиду того, что у меня может просто не быть этих денег. Но в целом, высокая стоимость, если бы я детально узнал об этом лечении и оно бы мне показалось убедительным, то, наверное, не испугала бы. Но это же вопрос такой.

**Что для Вас могло бы быть решающим для начала такой терапии: рекомендация врача, совет знакомых или родственников, опыт других пациентов или больше информации о терапии?**

Больше информации.

**Больше информации?**

Ну а рекомендация врача следует из этой информации. Любой из перечисленных Ваших пунктов привел бы все равно к большей информации. Что бы и кто бы мне это не посоветовал, все равно хотелось бы знать больше информации.

**Какие ожидания от инновационного дорогого лечения, какой эффект ожидаете в первую очередь?**

Ремиссию… Ремиссию и при том, что оно будет еще и максимально безвредным для организма. Желательно.

**Смотрите, у меня есть перечень признаков. Например, Вы сказали, можно сказать, достижение и поддержание длительной ремиссии.**

Да, да.

**Ее можно поставить на первое место.**

Да.

**Есть у меня такой признак, как безопасность. Могу ли я его поставить на второе место?**

Это да, это я и имел в виду – безопасность.

**Давайте теперь распределим остальные.**

Давайте.

**Более высокая эффективность лечения при помощи биологической терапии по сравнению с прошлой, традиционной схемой лечения пациентов. Улучшение качества жизни, повышение приверженности, скорость наступления эффекта, улучшение прогноза.**

Улучшение качества жизни.

**На третье место. Дальше?**

Скорость наступления эффекта.

**Скорость наступления эффекта на четвертое место. Далее?**

Что еще было?

**Улучшение прогноза, повышение приверженности, более высокая эффективность…**

Повышение чего?

**Приверженности. Это когда Вы с меньшей вероятностью прекратите лечиться, то, что у Вас, сами говорите, есть такая проблема.**

Да, да. Это… Следующее?

**Повышение приверженности – это пятое место.**

Учитывая меня, да.

**Оно очень важно.**

Да, да, очень важно.

**Улучшение прогноза и более высокая эффективность.**

Да, вот улучшение приверженности… это имеется в виду то, что мы сказали, то оно, может, даже и на четвертое.

**На какое место можем? На четвертое переставить.**

Нет, а оно было на каком? На пятом?

**Мы его на пятое поставили. На четвертом у нас скорость наступления эффекта.**

Вот поменять… А третье?

**Третье – улучшение качества жизни пациента.**

Ну вот, на четвертое.

**Четвертое.**

Да.

**Пятое. По разным категориям препаратов существуют различные программы помощи для пациентов. Для того, чтобы повысить доступность дорогостоящей терапии. О каких программах знаете?**

Не знаю.

**Какие формы помощи были бы интересны, актуальны, приемлемы для Вас?**

Какие формы помощи? Информационная, наверное.

**Какая помощь могла бы мотивировать Вас к применению биологической терапии для лечения? Например: программа кредитов и страхового лечения, реимбурсация (полное или частичное возмещение стоимости терапии от государства), схемы лечения при помощи биологической терапии (программы скидок) для больных псориазом, предоставляемые производителем. Что из этого?**

Реимбурсация, наверное, меня заинтересует.

**Реимбурсация в первую очередь…**

Да, реимбурсация и… кредитование? Ну я не знаю.

**Кредитование и страховая медицина.**

Страховая медицина, но это… кредитование и страховая медицина – это одно и то же?

**Да.**

В принципе, да.

**Что еще важно для Вас? Какая еще дополнительная помощь интересна? Представляет ценность?**

Финансовая, Вы имеете в виду, либо вообще?

**Вообще.**

То, что я сказал: в основном, информационная и, следовательно, следить за тем, что я не филоню.

**Ага.**

От этого лечение в основном, наверное. Лично для меня это важно, потому что я склонен к этому.

**Скажите, если бы предоставлялись, например, скидки на контрольную диагностику сопутствующих заболеваний, например, артрита, или же бесплатная помощь психолога,** – **что из этого Вас больше заинтересовало бы?**

Сейчас, наверное, скидки. Может быть, раньше и нужна была помощь психолога…

**А сейчас больше скидки и… сопутствующих заболеваний, так? Диагностика и подтверждение?**

Ну слушайте, нет, Вы знаете, с другой стороны – нет. Помощь психолога – это интересно, просто мне кажется, что далеко не каждому это… не каждый осознает, что это может быть важным. Всё это, в принципе, важно. Если выбирать, то, наверное, для меня сейчас все-таки какая-то финансовый вопрос более важен…

**А на втором месте уже...**

Да, да, да.

**Принимали ли Вы участие в клинических исследованиях?**

Нет.

**Не принимали. А давайте перечислим, из каких источников Вы получаете информацию о псориазе?**

Из каких источников? Интернет.

**Интернет…**

Какие-то… то, что говорят врачи и интернет. Всё.

**Информационные буклеты в медучреждениях, пресса?**

Нет.

**Нет. А интернет – это что? Это поисковик? Или баннерная реклама обычно?**

Это не баннерная реклама, вообще не баннерная реклама.

**Поисковик, да?**

Это поисковик или какие-то там сайты, где бывает иногда научные, современные данные, сайты. Где бывают иногда похожие статьи на соответствующую тему.

**Из каких источников Вы обычно узнаете о подходах к лечению и препаратах?**

Из каких источников о подходах? Ну интернет, наверное.

**Врачи на втором месте, да, я так понимаю?**

Да-да, в данном случае. Врачи – может быть, но врачи часто предлагают какие-то буклеты, это кажется какой-то рекламой, оно иногда отталкивает. Почему-то заставляет не воспринимать это всерьез. Возможно, это ошибка.

**В каких ситуациях наиболее уместен каждый из этих источников: интернет (поисковик) и врач? Для поиска какой информации?**

Я в любом случае, даже то, что мне скажет врач, все равно это промониторю в интернете как-либо.

**То есть любую информацию от врача Вы…**

Я проверю в интернете.

**Проверите в интернете.**

При том, что я не сильно доверяю особо форумам, редко. И каким-то таким баннерным рекламам. Это если мне вдруг посчастливится наткнуться на такие прям либо научные статьи, либо какие-то рекомендации каких-то там врачей, которые заслуживают доверия.

**На каком этапе течения заболевания или лечения Вы обратились к врачу, а на каком этапе течения заболевания и лечения обратились к интернету?**

На обострении обращусь к врачу в любом случае, возможно, в период несильного обострения я могу что-то почитать в интернете. Ну либо после похода к врачу я все равно…

**Почему в период обострения – к врачу?**

Потому что, все-таки это как не крути, официальная квалифицированная помощь. И интернет подлежит трактовке так или иначе, все-таки. Каким бы он ни был, заслуживает доверия, наверное, чуть больше, чем интернет.

**Откуда узнаете о новых, современных подходах к лечению?**

Вы уже спрашивали что-то похожее, мне кажется.

**В основном, интернет, да?**

В основном, интернет, но я же говорю: врачи, бывает, что-то предлагают, и то, это как бы между прочим почему-то. Вот еще есть такой вот вариант.

**Смотрите, интернет: просто поисковик или есть какие-то доверенные сайты, какие-то проверенные форумы, проверенные источники?**

Нет. Это скорее, поисковик. Был когда-то какой-то один форум одесский, но я уже ему не очень доверяю. Совсем старо.

**Какой источник вызовет наибольшее доверие: врач или интернет?**

Врач, все-таки – врач.

**Какие источники используете наиболее часто? Интернет, я так понимаю, да?**

Да, да.

**Интернет тоже более удобен, чем врач в получении информации?**

Да, наверное. Только что говорил. Интернет интерактивен и к нему не надо ходить далеко.

**Может быть, Вы хотели бы что-то добавить от себя лично после нашей сегодняшней беседы? Вы можете поделиться любыми Вашими мнениями, соображениями, идеями перед тем, как мы закончим?**

Да, особо – нет. Я просто не знаю, как у остальных, у меня появилось это в таком совсем несознательном возрасте (а я был еще вдвойне несознательным вообще в этом возрасте). Поэтому мне тяжело.

**А сейчас?**

Сейчас…

**Какие-то мысли, какие-то идеи, какие-то соображения сейчас у Вас есть по этому поводу? По поводу этой болезни, диагностики, лечения, подходам к ним?**

Да, я думаю, что нужен… Может быть, это я недостаточно интересовался. Не может быть, а абсолютно точно. Я достойно, должным образом, как я считаю, не интересовался этой темой. Но это, наверное, тоже какой-то симптом, все-таки, да? У меня есть эта болезнь, и раз я до сих пор… не мелькнуло у меня чего-то такого перед глазами, что могло бы меня увлечь заинтересоваться лечением этого, это, наверное, тоже о чем-то говорит.

**Что бы Вы порекомендовали пациентам, которым впервые установлен диагноз «псориаз»?**

Порекомендовал бы не терять времени и найти подходящего врача, не пускать это на самотек.

**Исходя из Вашего опыта, порекомендуйте наиболее правильный способ поиска правильного врача. Или клиники.**

Ходить к разным врачам и выбирать того, кто у тебя больше вызовет доверия. В любом аспекте касательно здоровья и медицины я считаю, что это неплохо – знать насколько разных мнений, потому что чаще всего меня это приводило к каким-то положительным исходам, что касается здоровья. Потому что люди часто неудачно куда-то ходят к врачам, у них остается совсем негативный опыт о медицине, о нашей медицине особенно. А важно просто разные мнения слышать.

**Спасибо большое за участие и за уделенное время.**