Описание кейса для американского бизнес-сайта.

Для того, чтобы Российские компании могли презентовать себя на внешнем рынке и выглядеть как абсолютно надежные поставщики и разговаривать на понятном для международного бизнеса языке, необходимо иметь ряд документов подтверждающих качество и безопасность поставляемой продукции.

К нам обратилась Российская компания-производитель пультов управления для квадрокоптеров.

Компания решила выйти на Европейский рынок и получила предварительный заказ от Европейской компании.

Одни из требований этих Заказчиков было, чтобы данная продукция имела СE-сертификацию. А также потенциальный покупатель спросил, есть ли у Российской компании ИСО-сертификация.

Компания обратилась к нам, поскольку она не совсем понимала зачем это нужно и что может сертификация рассказать будущему потенциальному Покупателю о ней.

По правилам западного рынка, компания-продавец, которая поставляет продукт или его детали – может доказать свою надежность и подтвердить качество поставляемой продукции, только на основании независимой сертификации.

Независимая сертификация – это ИСО:

**ИСО 9001** – это сертификация указывает на то, что компания может управлять и поддерживать постоянное качество производимой продукции:

* **Соответствие стандарту.**

Независимая проверка позволяет руководству компании убедиться в том, что внедренная **система менеджмента качества** (СМК) работает в соответствии с установленными стандартами.

* **Широкие возможности.**

При наличии данного сертификата, компания может принимать участие в тендерах, конкурсах качества, получать более выгодные условия при заключении контрактов с российскими и европейскими партнерами.

* **Повышение эффективности деятельности.**

Правильное внедрение системы позволяет предвосхищать требования потребителей и постоянно улучшать качество продукции.

* **Улучшенный контроль.**

Благодаря эффективному документированию бизнес-процессов, руководство компании может получить более полную информацию о том, что происходит в данной организации.

* **Доверие клиентов.**

Имея внедренную СМК, компания повышает степень доверия к своей компании со стороны потребителей и говорите с ними на одном языке – языке СМК.

**ИСО (ISO) 45001** – это сертификация, устанавливающая требования к системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ОЗиОБТ).

Этот стандарт единый для всех стран.

Он показывает вашему будущему Покупателю, что у вас нет несчастных случаев на производстве, и если есть то как вы с этим справляетесь, как вы улучшаете условия труда своих работников.

Он был разработан, чтобы помочь организациям:

* обеспечить сотрудникам рабочее место, которое будет для них безопасным и не вредить здоровью;
* предотвратить смерти, травмы, которые связаны с работой и ухудшение здоровья;
* обеспечить базу для управления рисками;
* повысить вовлеченность сотрудников в охрану здоровья и обеспечение безопасности на производстве;
* постоянно повышать производительность службы охраны труда (OHS).

**ИСО (ISO)14001** – это сертификация бережного отношения вашей компании к экологии, устанавливает требования к системе экологического менеджмента.

Система экологического менеджмента помогает вашей компании улучшить экологические показатели, рациональней использовать свои ресурсы и сократить отходы. И за счет этого получить конкурентное преимущество и доверие потенциальных клиентов и партнеров.

**ИСО (ISO) 14001**- механизм для определения, мониторинга и соблюдения различных экологических требований, которые применяются к вашим производственным процессам.

**Кроме того,** за счет контроля и сокращения инцидентов, связанных с влиянием на окружающую среду, происходит неизбежное сокращение расходов – экономия на оплате штрафов, стоимости очистки и т. п.

**Это х**ороший сбор данных поможет обнаруживать проблемы и быстро исправлять их.

Все чаще, сотрудники, выбирая между работой в компании, которая проявляет заботу об окружающей среде, и той, которая этого не делает, отдают предпочтение первой. И это однозначно повышает мотивацию работников, а значит **- уменьшит текучесть кадров.**

Только сертификация может показать вашу ответственность и ваше положение на рынке для будущего потенциального Заказчика.

Когда компании работают на своем Российском рынке, то все условия будут прописаны в Договор поставки.

Там будут прописаны все условия взаимодействия двух компаний: условия поставки, цена, сроки поставки, все пени и штрафы за несвоевременную поставку и/или за некачественную поставку.

Это абсолютно не так, как работают западные компании.

Западные компании иногда могут оплатить поставку товара без заключения каких-либо договоров и без подписания каких-либо бумаг.

Западные партнеры будут доверять вам только на основе вашей репутации.

Вы спросите: «Как? Если они не знают нашей компании, не знают ничего о нашей репутации?»

Им об этом скажет ИСО-сертификация.

Вы не можете получить ИСО-сертификацию на компанию-однодневку.

Это ИСО-сертификация показывает насколько компания Заказчик может доверять вашей компании.

Другая сертификация, которая называется **СE- сертификация**.

**СE-сертификация** – это сертификация безопасности вашего товара.

В данном случае – это сертификация не о том как работает ваша компания, не о том как можно доверять или не доверять репутации вашей компании.

Эта сертификация подтверждает, что пульт управления для квадрокоптеров никого не ударит током, у него не будет достаточно горячей поверхности, он не прищемит пальцы…

Там есть целый список и порядок определения рисков и применения определения какие директивы и какие нормативные акты европейского союза будут применяться к этой конкретной продукции.

Когда к нам обратилась данная компания, мы помогли им пройти

ИСО-сертификацию.

Компании нужно было доказать на сколько она может поддерживать определенное качество продукта.

Также мы помогли компании оценить риски связанные с использованием и ремонтом пульта для квадрокоптеров, подготовить все документы для сертификации и пройти эту сертификацию.

Стоит обратить внимание, что для многих товаров СE-сертификация может быть выполнена в режиме самосертификации.

Для этого компании не нужно обращаться ни в какой орган.

В России очень часто любят создавать не нужные сертифицирующие органы и заставлять компании получать документы именно там и платить за это немалые деньги.

На западе – это не так.

СE-сертификация очень часть может быть получена в режиме самосертификации. Каждая компания может сертифицировать себя сама.

Для этого компании нужно собрать определенный пакет документов.

Мы помогли данной компании собрать определенные документы. И с этого момента она считается сертифицирована.

Если компания дорожит своей репутацией, то стоит избегать обмана.

Потому что в любой момент Заказчик может запросить любой из этих технических документов.

И если компания не предоставляет запрашиваемые документы, то компания просто потеряет репутацию надежной компании и, как результат, потеряет Заказчика.

Таким образом, за короткий период времени и с абсолютно небольшими затратами мы помогли компании получить две сертификации.

Благодаря этому компания открыла для себя новые горизонты развития собственного бизнеса.