Аналитический отчет

**«**СБЕРБАНК. ВСЕГДА РЯДОМ»

**«СберКонф», онлайн-конференция крупнейшего банка России, прошла 24 сентября. Ее целью было в доступной форме рассказать о новшествах, интересных сервисах и продуктах, которые приготовил Сбер для своих клиентов в этом году. «Большая трансформация»- для банка 2020 год стал по-настоящему инновационным.** Новые технологии успешно внедряются в современную реальность. Мир с использованием инноваций не кажется уже нам чем-то недосягаемым. Сбербанк России на протяжении нескольких десятков лет является главным помощником большинства россиян. Чтобы упростить всю систему обслуживания, банк создал финансового помощника. Ориентация на потребности клиентов - важнейшее качество любой организации, работающее на повышение качества обслуживания.

Сбер- теперь не просто ваш помощник в денежных вопросах. Он стоит на страже вашей рутины от бесполезных и энергозатратных действий! Хотите горячий кофе из «Кофемании» или купить авиабилет прямо во время просмотра фильма? Теперь все реально, одно нажатие на смартфоне - кофе уже у вас дома, а билеты заграницу- на электронной почте. Комфорт человека и удобство - теперь первостепенные понятия, а экономия ресурсов (собственного времени, денег или жизненной энергии)- новая задача, требующая решения.

Кажется, что Сбербанк захотел приобщиться к миру IT- технологий и сделать сервис, схожий с Яндексом и его голосовым помощником Алисой. Так или иначе, ему это удалось. Связь с IT- схемами в создании навыков для помощника не усложнила систему Салюта. Наоборот, Сбер постарался сделать проще работу над новыми командами для всех, особенно для маленьких старт-апов.

На конференцию были приглашены не только эксперты самого Сбербанка, но и начинающие бизнесмены, звезды российского кино, главы крупных организаций.

Елизавете Боярской, российской актрисой кино и театра, Александр Ведяхин, первый

Заместитель председателя правления Сбербанка, рассказывал о том, что теперь снимать деньги из банкомата можно и без карточки. На помощь придёт номер телефона или биометрические системы. Это обезопасит данные и ресурсы граждан от краж и махинаций.  
  
 Больше никаких чеков - тема экологии все ещё в ряду острых вопросов. И Сбербанк предложил решение: отказаться от бумаги и попытаться предотвратить массовую выработку деревьев.

Наверно, уже все заметили обновление иконки приложения банка и названия на своих смартфонах. Это еще одно изменение в системе, но оно никак не повлияло на работу приложения, если только поиски новой иконки банка среди сотен других усложнились в разы…

Также появилась новая функция- Сбер помогает копить деньги к определённым датам, крупным праздникам. Ещё одно нововведение - появление почты: можно отправлять и получать посылки прямо из офиса Сбербанка. Удобно!   
  
 Константин Круглов - главный конструктор и ген.директор SberDevices рассказал о выходе первого в мире смарт-дисплея с крутым звуком уже в этом году. Следом, Давид Рафаловский, главный технологический директор Сбербанка, исполнительный вице-президент, рассказал о навыках помощников. Их больше десятка, но компания стремится к созданию 100+. Для этого и появилась специальная платформа Smart Market, похожая на обычный магазин-приложение в смартфоне. По сути, это полка с приложениями и навыками. SmartMarket доступен для всех ( для малого и среднего бизнеса, предпринимателей- одиночек), что делает систему ещё более привлекательной.   
Теперь свою работу вы представляете, как навыки своих ассистентов, а этими навыками уже пользуются ваши будущие клиенты!

Главная особенность Smart Apps- широкие возможности. Пользователь сможет общаться жестами, прикосновениями, текстом - ведь ситуации бывают разные и существует необходимость в мобильности.  
  
 Игорь Журавлев, ресторатор, основатель сети Кофемании, пояснил свой выбор в пользу системы Салюта.   
⁃ «Зачем это кофемании?»   
⁃ «Мы со Сбером очень похожи- мы тоже всегда близки к людям. Мы стремимся к идеалу. Кофемания меняется, становится еще ближе к своим гостям. А это возможно при помощи технологий. Поэтому мы и создали новый навык для Салюта.»  
Любая компания может создать свой навык и протестировать его.

Теперь вся жизнь - в режиме онлайн. Или это влияние пандемии, охватившую все сферы жизни и особенно заметно ее присутствие в 2020 году на малом бизнесе. Или это просто очередной шаг к миру с летающими машинами и искусственными интеллектами. Итог один - Сбербанк сделал еще один шаг на путь к упрощению человеческой рутины, что не может не радовать.