ИП … Михаилу Дмитриевичу

ООО …

Юридический адрес: г. Москва, …

От …

Зарегистрированной по адресу:

г. …

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Я, … , «31\_» марта 2020 года, подписала договор об оказании услуг по подбору жилого помещения, сдаваемого в аренду.

Стоимость услуг Исполнителя, согласно договору оказания услуг по подбору квартиры от «\_31\_\_» марта 2020 года, составляет 12000 рублей.

По настоящему договору Вы приняли на себя обязательства оказать мне сервис-услугу по поиску аренды жилого помещения, осуществляемой вами в течение 30 дней, что следует из п. 3.3 настоящего договора.

Свои обязательства по договору я выполнила в полном объеме, оплатив услугу на сумму 12000 рублей, что подтверждается платежными документами.

Ввиду того, что мне удалось найти другое жилое помещение в аренду, прошу расторгнуть договор. В связи с этим я обратилась в офис вашей компании с просьбой расторгнуть подписанный со мной договор об оказания услуг и потребовала возврата денежных средств. Менеджер Вашей компании отказал мне в данной просьбе.

В силу ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей», потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

При этом, на основании статьи 22 Закона РФ "О защите прав потребителей", требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор №10 возмездного оказания услуг от «\_31\_\_»марта 2020 года и вернуть мне денежные средства, уплаченные мною за данную услугу.

2. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нем требования в течение 10-ти дней после получения настоящей претензии.

В случае игнорирования моих требований, я буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить взыскания с Вас компенсации морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложения:

1. Копия договора оказания услуг по подбору квартиры от «\_31\_» марта 2020г.;

2. Копия квитанции об оплате договора возмездного оказания услуг.

Дата составления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 года

Ф.И.О. …