**Взаимодействие с коллекторами**

**Оглавление:**

1. Долги как товар
2. Деятельность коллекторских организаций
3. Что говорит закон
4. Как контактировать с коллекторами

Прекращение выполнения обязательств по кредитному договору с финансовыми организациями неминуемо приведёт заёмщика к столкновению со структурами, которым будут переданы полномочия для взыскания задолженности. Финансовые формирования могут нанимать, как физических, так и юридических лиц. Для этого оформляется договор на оказание услуг по организации действий, которые будут направлены на возврат кредитов. Для должника такое взаимодействие может оказаться большей проблемой. В крупных финансовых учреждениях, к которым относятся банки, существуют собственные структуры. Эти службы действуют согласно должностным инструкциям и на законных основаниях, но сейчас не о них. В статье речь пойдёт об организациях по взысканию задолженности.

**1.Долги как товар**

Сегодня долг становится востребованным товаром на рынке. Взыскание, в целом, является популярным видом деятельности. Всё большее количество граждан подсаживаются на иглу кредитования как крупными, так и мелкими кредитными организациями. Многие заёмщики не исполняют перед кредиторами обязательства вовремя. Для того чтобы продлить свою жизнеспособность, финансовые учреждения вынуждены обращаться к коллекторам. Привлекая коллекторов, финансовые компании получают возможность списания долгов с баланса, что, само по себе, является удобным способом сократить издержки организации. Коллекторы, в свою очередь, могут продавать заёмщику его долг по взаимовыгодной цене. Лучше работает этот бизнес в крупных городах, так как у людей нет проблем с источниками доходов. При больших оборотах, несмотря на небольшую рентабельность, прибыль собственнику такого бизнеса обеспечена. Размер прибыли будет зависеть от сегмента рынка.

**2.Деятельность коллекторских организаций**

До 2017 года деятельность коллекторов законодательно не регулировалась. Новостями о произволе структур, которые занимались выбиванием долгов было заполнено всё информационное пространство страны. Сегодня ситуация изменилась. Работа коллекторов под строгим надзором государственной власти. Как показывает практика, в деятельности коллекторов нет криминальных действий. Крупные коллекторские компании мирно идут на диалог с заёмщиком, просрочившим оплату долга. Как варианты решения вопроса, могут быть предложены скидки, рассрочка и отсрочка.

**3.Что говорит Закон**

Стало быть год 2017 положил начало новым правилам игры на поле взыскания долгов. С того самого времени действует Закон №230-ФЗ, которым установлены меры для физических лиц, попавших в список должников. Оговариваются нормы и правила работы с задолженностью, срок погашения которой истёк. Этот порядок не распространяется на ИП. Взысканием занимаются субъекты, для которых это основная деятельность. Наличие записи в реестре, который контролирует государство, является обязательным требованием для таких организаций. Также имеется ряд ограничений для коллекторов. Им запрещено:

* скрывать цифры номера телефона во время звонков (предусмотрено использование только реальных телефонов),
* проводить коммуникацию более одного раза в неделю лично и по телефону — два раза (в строго ограниченное время),
* звонить с восьми часов утра до десяти часов вечера с понедельника по пятницу, в субботу и воскресенье с девяти часов утра до восьми часов вечера,
* использовать физическое насилие,
* пускать в ход угрозы, психологическое воздействие, порчу собственности, оскорбления и причинять любой другой вред.

Без согласия заёмщика, беспокойство членов семьи также запрещено. Ещё наложен запрет на коммуникацию с недееспособными гражданами и детьми, которые не достигли совершеннолетнего возраста. Для заёмщика предусмотрена возможность заключить соглашения с кредитором, в котором будут оговорены иные условия коммуникации.

**4.Как контактировать с коллекторами**

С коллектором необходимо общаться следующим образом:

* узнать зарегистрированное название организации, которую представляет исполнитель,
* уточнить ФИО,
* проверить в реестре (на ведомственном сайте) информацию на предмет легальности действий.

Если компании не окажется среди официальных на сайте ведомства, значит, нет оснований для взаимодействия по поводу возврата долга. Когда коллекторская организация официальная, придётся взаимодействовать. Переговоры смогут урегулировать отношения и наладить коммуникацию, благодаря которой решение вопроса может быть благоприятным.

Следующие рекомендации могут стать полезными:

* перед началом взаимодействия с коллектором, необходимо уточнить наличие у него договора с банком заёмщика о передаче долговых обязательств (информацию также может предоставить и банк),
* выяснить сумму и убедиться в правильности её расчёта по детализации лицевого счёта и выписке из банка,
* при общении целесообразно выстраивать конструктивный диалог, согласовать оптимальные суммы и сроки погашения задолженности,
* справка от биржи труда может служить основанием для отсрочки.

Когда звонок от коллектора поступает по ошибке, и вы не оформляли никакой кредит, постарайтесь разобраться с банком в кротчайшие сроки. Как можно скорее обратитесь в финансовое учреждение, удостоверьтесь в отсутствии долга и предоставьте эту информацию в коллекторское агентство. Если такой информации будет недостаточно, необходимо будет обратиться с жалобой в полицию, суд или прокуратуру.

Не всегда коллекторы используют гуманные методы. Бывает так, что душевное равновесие, время и деньги должника не стоят на первом месте при выборе способа взыскания долгов. Если уведомление от финансовой организации о переходе прав взыскания вам не поступало, право не исполнять требования нового кредитора остаётся за вами. В таком случае, обращение в суд для решения вопроса о погашении задолженности перед заёмщиком является наименьшим злом из всех возможных. Страх должника довести дело до суда не всегда обоснован. Суд действует исключительно цивилизовано и в интересах граждан. Учитывает возникшие сложные жизненные обстоятельства. Может пересмотреть размер процентной ставки по кредиту, уменьшить сумму штрафных санкций и привести размер пени к разумным адекватным показателям.

Важно понимать, несмотря на содействие суда, погашение кредитных обязательств остаётся за самим должником. Только личная ответственность, способность реально оценивать свои финансовые возможности, а также отказ от импульсивных покупок и оформления потребительского кредита могут привести к материальному благополучию.